

reolink

September 2021
QSG1_A

Benutzerhandbuch

Reolink Client



Inhalt

1. Client Einführung.....	2
2. Einrichten der Kamera.....	2
3. Ihre Kamera ansehen.....	16
Live-Ansicht.....	16
Lichter und LED.....	22
4. Alarm und Erkennung.....	25
Bewegungserkennung einrichten.....	25
Bewegungsalarm einrichten.....	35
5. Aufnahme und Wiedergabe.....	42
Bewegungsaufzeichnung einrichten.....	42
Aufnahmen wiedergeben und herunterladen.....	48
6. Verwenden Sie den Reolink Client.....	51
Lokale Aufnahme einrichten.....	51
Ein Gerät hinzufügen.....	53
Ein Gerät löschen.....	60
Client-Einstellungen.....	61
7. Kamera-Einstellungen.....	62
Netzwerk und Verbindung.....	62
SD-Karten-Speicher.....	65
Informationen zum Gerät.....	68
Geräte-Passwort.....	72
Datum und Uhrzeit.....	73
Neustart und Wiederherstellung.....	75
Firmware Upgrade.....	77
8. FAQ und Fehlerbehebung.....	78
FAQs.....	78
Fehlersuche.....	78

Hinweis:

Dieses Benutzerhandbuch nimmt ein Kameramodell als Beispiel, das die meisten Funktionen unterstützt. Ihr eigenes Modell unterstützt möglicherweise bestimmte hier genannte Funktionen nicht. Bitte beachten Sie die technischen Daten Ihres Kameramodells.

1. Client Einführung

Sie können live streamen, Clips wiedergeben, die Bewegungserkennung anpassen und vieles mehr. Verbinden Sie sich mit Ihren Liebsten, wann und wo immer Sie sind.

Laden Sie den Client herunter: <https://reolink.com/software-and-manual/>

Hinweis:

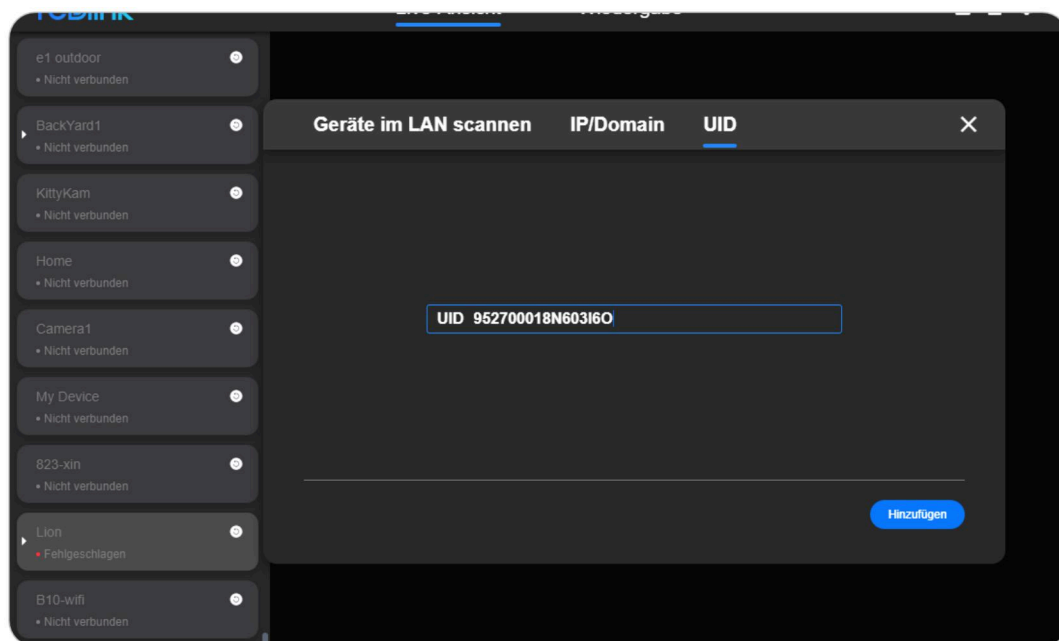
Systemvoraussetzung: Windows 7 oder höher und Mac OS 8.0 oder höher

2. Einrichten der Kamera

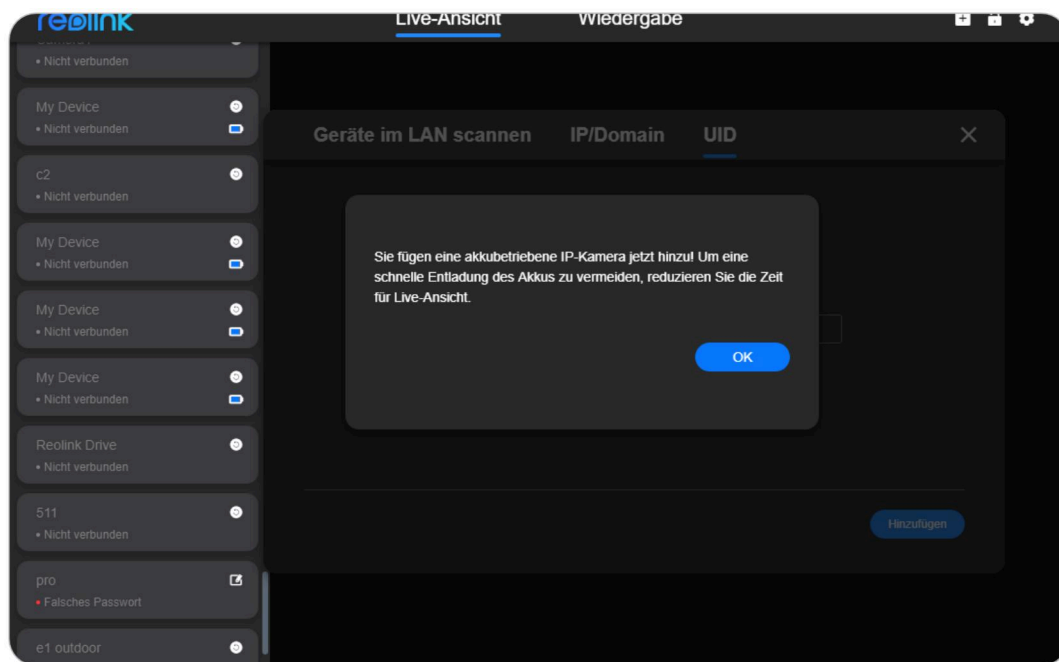
Erstmalige Einrichtung von batteriebetriebenen Kameras über den Reolink Client (neuer Client)

Schritt 1. Schalten Sie die Kamera ein und warten Sie auf die Sprachansage: Die Kamera wurde gestartet. Bitte starten Sie die Reolink App, fügen Sie die Kamera hinzu und richten Sie sie ein.

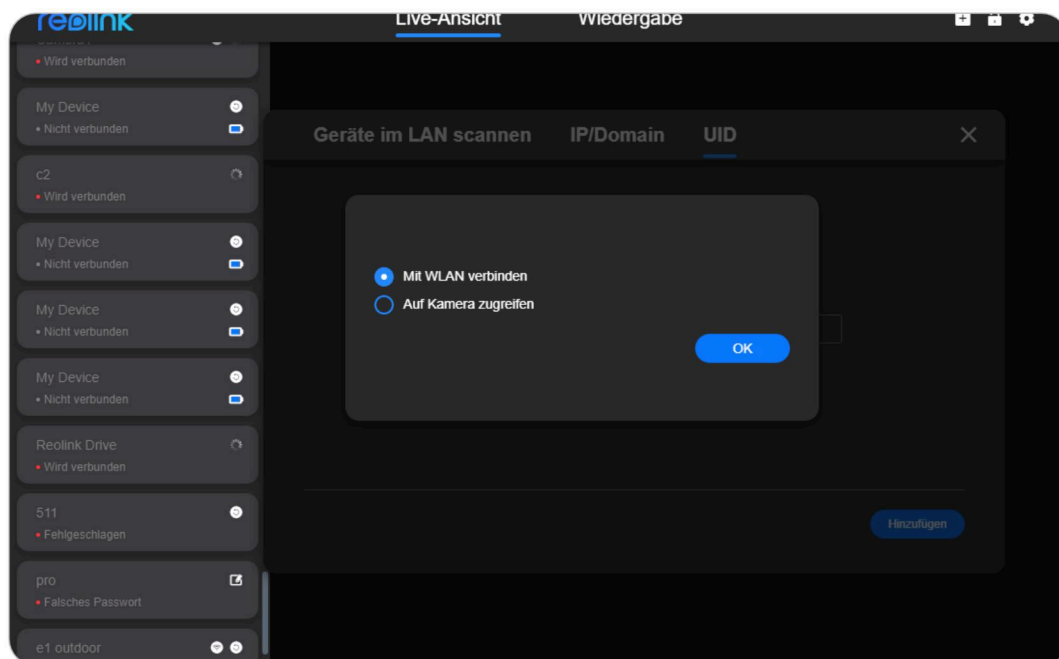
Schritt 2. Klicken Sie auf das "+"-Symbol in der oberen rechten Ecke, wählen Sie **UID** und geben Sie die UID der Kamera ein, und klicken Sie dann auf **Hinzufügen**, um sie einzurichten.



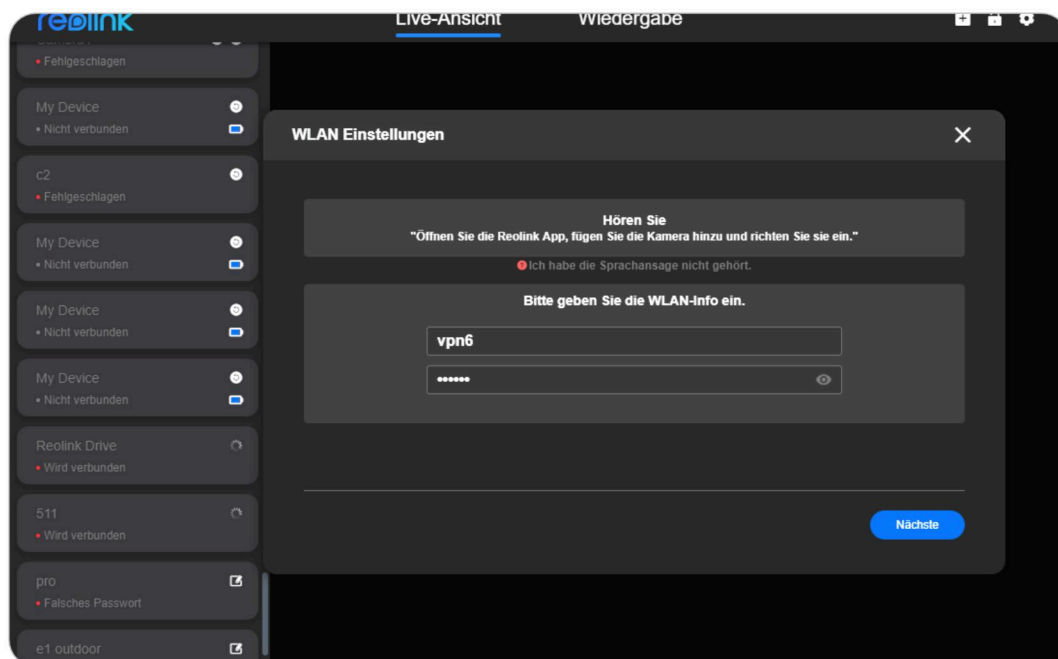
Schritt 3. Klicken Sie auf **OK**.



Schritt 4. Markieren Sie **Mit WLAN verbinden** und klicken Sie dann auf **OK**.



Schritt 5. Geben Sie die WLAN-Informationen ein, um WLAN für diese Kamera zu konfigurieren. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie das richtige WLAN-Passwort eingeben.

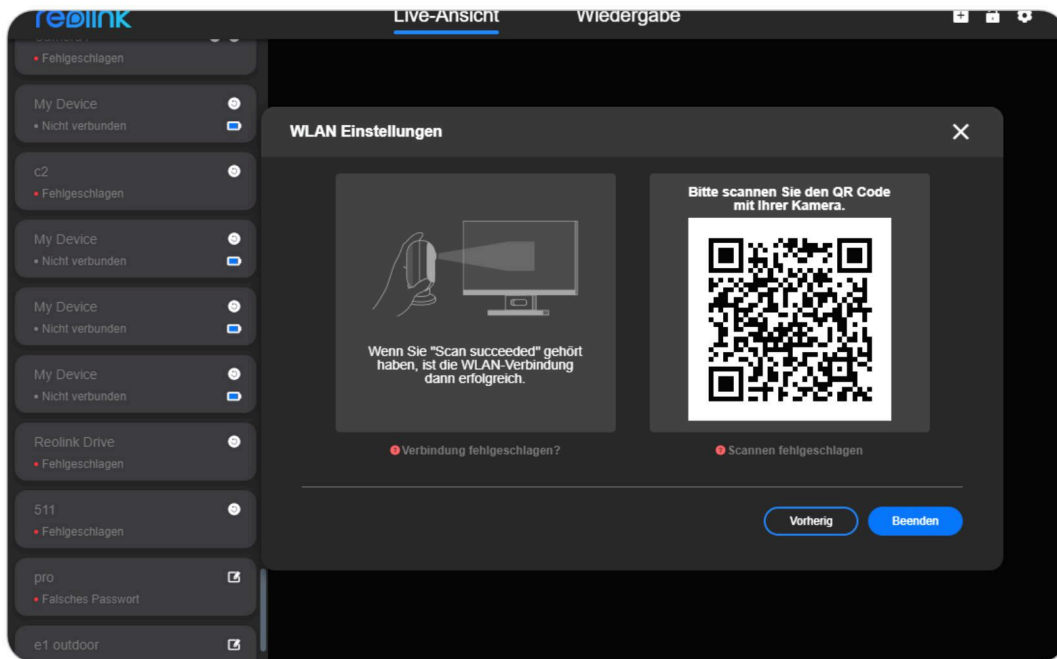


Hinweis:

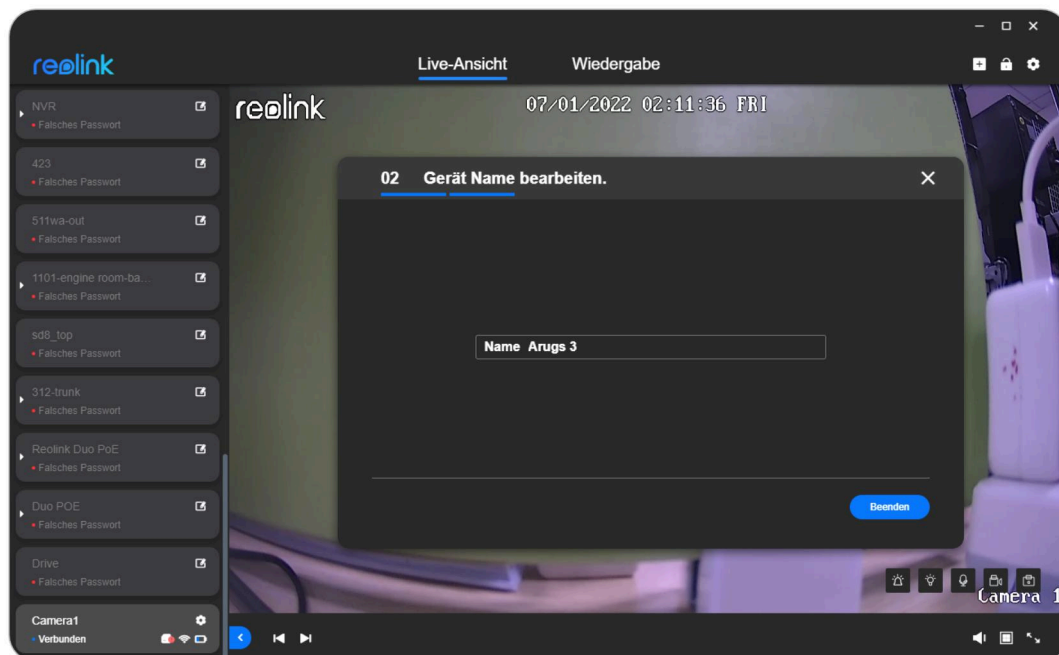
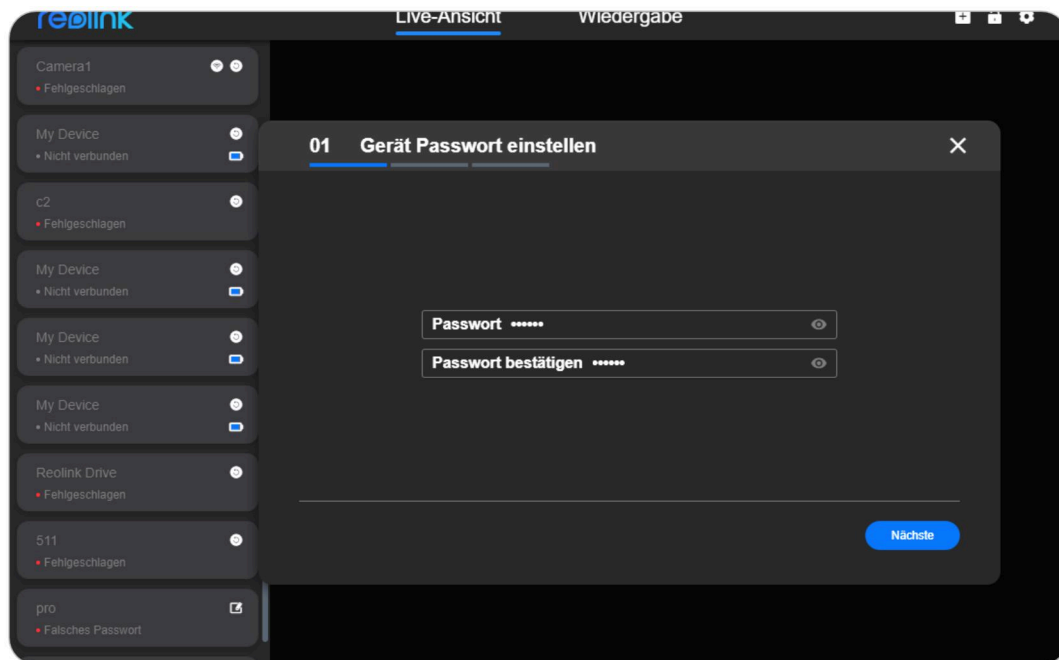
Derzeit unterstützen die batteriebetriebenen Kameras (außer der Argus 3 pro) nur 2,4GHz. Es kann sich nicht mit einem Wi-Fi mit 5GHz Frequenz verbinden.

Schritt 6. Es wird ein QR-Code generiert und auf dem Bildschirm Ihres PCs angezeigt. Richten Sie die Kamera in einem Abstand von ca. 20 cm (8 Zoll) auf den QR-Code auf Ihrem PC, damit die Kamera den QR-Code scannen kann.

Schritt 7. Wenn Sie die Sprachansage hören "**Scan erfolgreich**" klicken Sie auf **Beenden** , um zu warten.



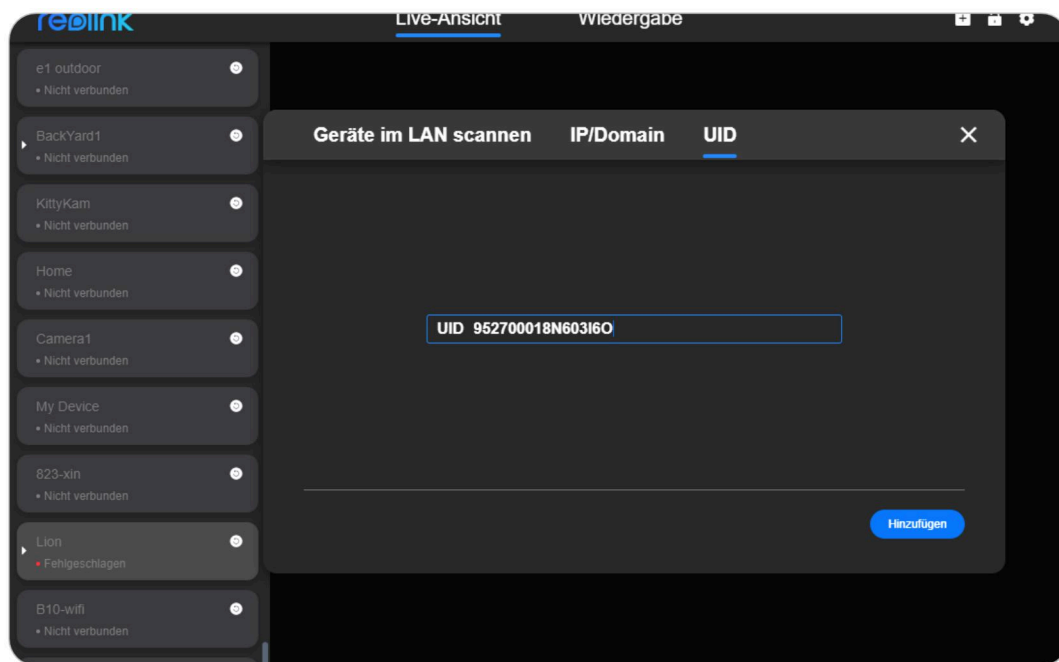
Schritt 8. Nachdem Sie die Aufforderung gehört haben "**Verbindung zum Router erfolgreich**" hören, können Sie ein Passwort erstellen und den Namen für die Kamera bearbeiten. Danach ist der Einrichtungsvorgang abgeschlossen.



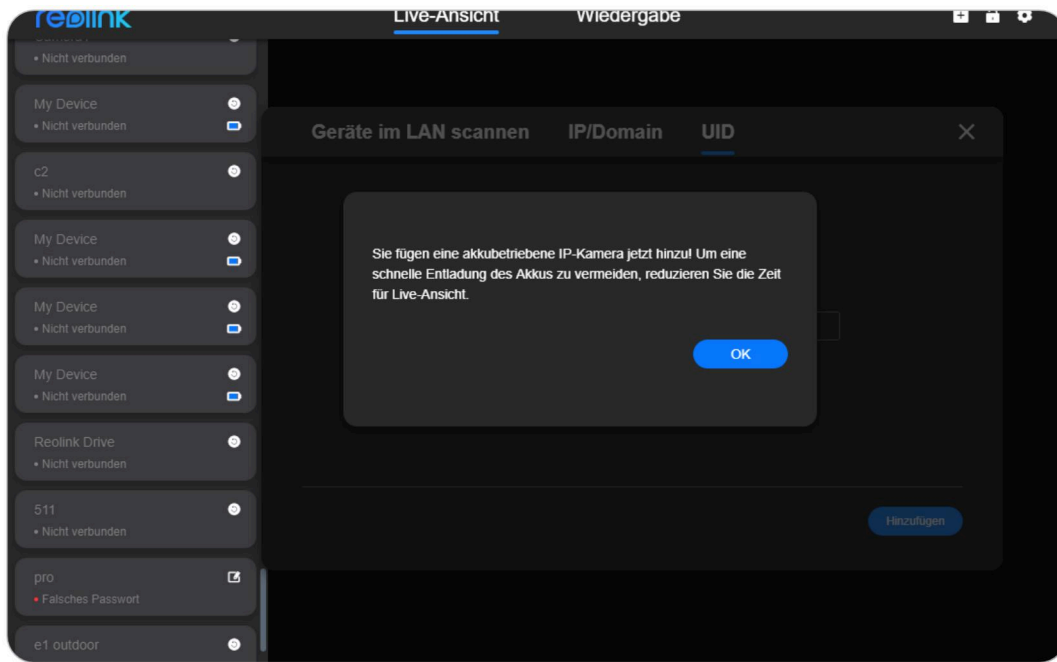
Erstmalige Einrichtung von 4G-Kameras über den Reolink Client (neuer Client)

Legen Sie die SIM-Karte ein und schalten Sie das Gerät ein. Sie können dann mit der Ersteinrichtung beginnen, wenn Sie die Sprachansage **"Netzwerkverbindung erfolgreich"** hören.

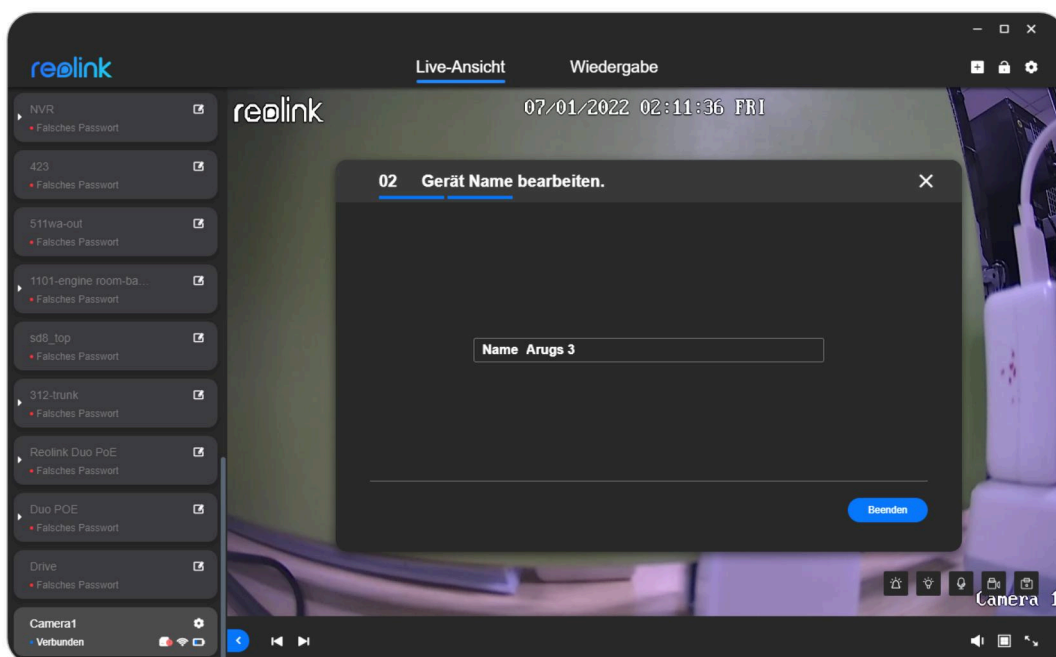
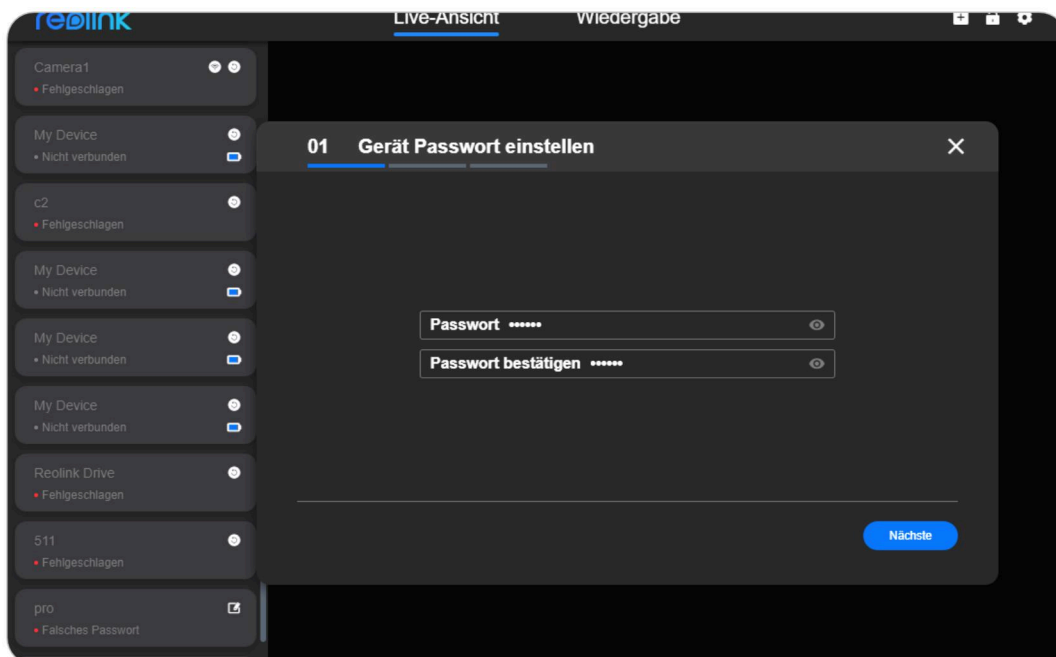
Schritt 2. Klicken Sie auf das **"+"**-Symbol in der oberen rechten Ecke, wählen Sie **UID** und geben Sie die UID der Kamera ein, und klicken Sie dann auf **Hinzufügen**, um sie einzurichten.



Schritt 3. Klicken Sie auf **OK**.



Schritt 4. Sie können ein Passwort erstellen und den Namen für die Kamera bearbeiten. Danach ist der Einrichtungsvorgang abgeschlossen.

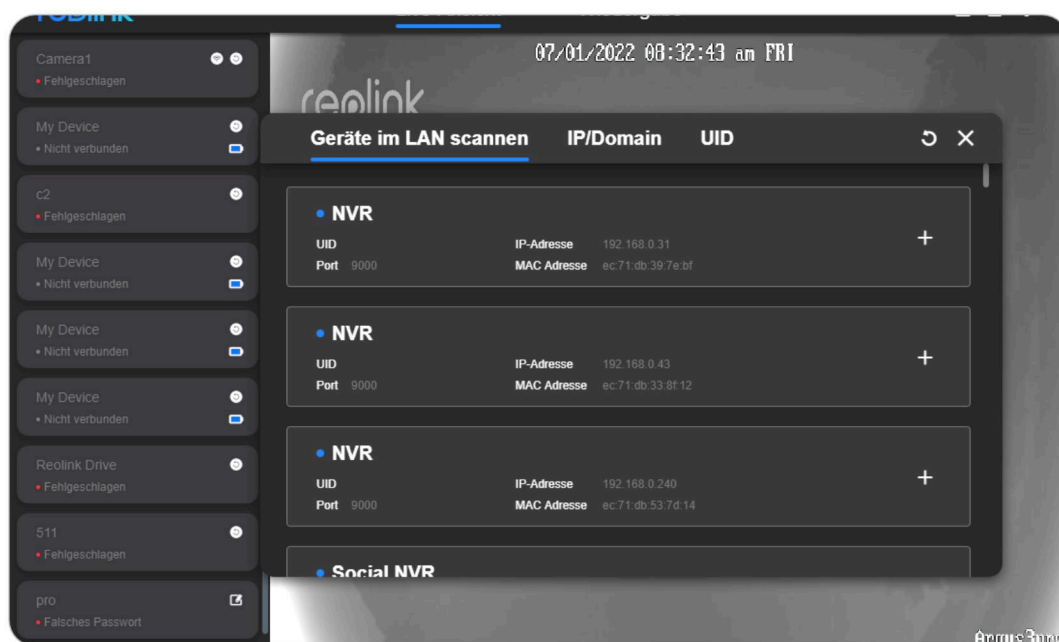


Erstmalige Einrichtung von WLAN-Kameras über den Reolink Client (neuer Client)

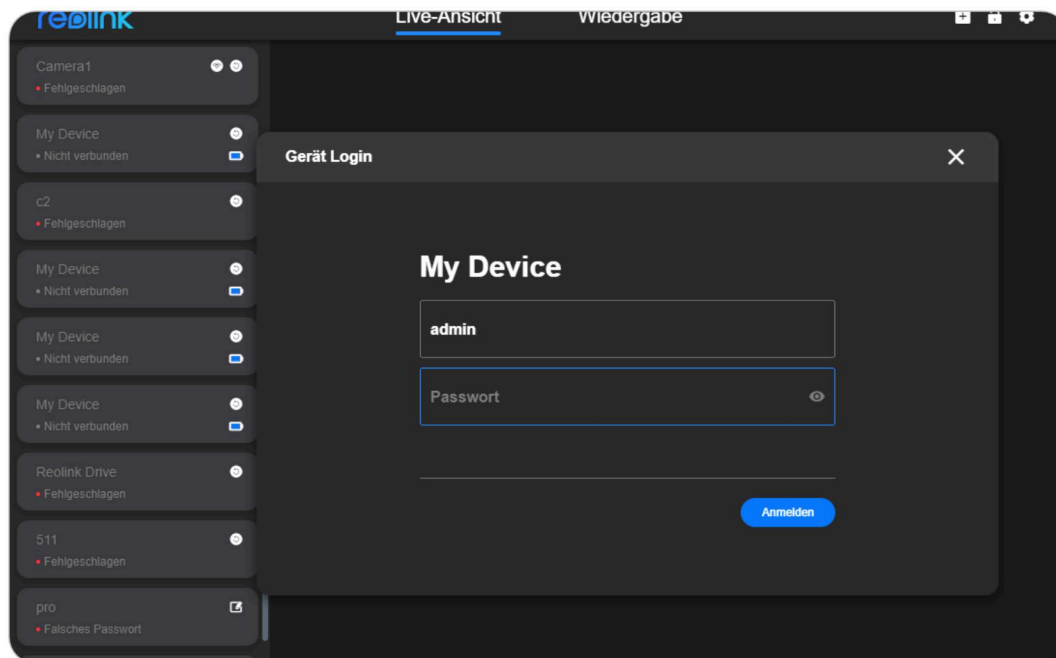
Hinweis:

Für die Ersteinrichtung schalten Sie die Kamera bitte über einen Gleichstromadapter ein und verbinden Sie die Kamera über ein Ethernet-Kabel mit dem LAN-Port Ihres Routers. Folgen Sie dann den untenstehenden Schritten, um Ihre Kamera einzurichten. Vergewissern Sie sich, dass sich Ihre Kamera und Ihr PC im selben Netzwerk befinden.

Schritt 1. Starten Sie den Reolink Client, klicken Sie auf das Symbol "+" in der rechten oberen Ecke, dann auf das Symbol **Aktualisieren** und wählen Sie das Gerät, das Sie hinzufügen möchten,



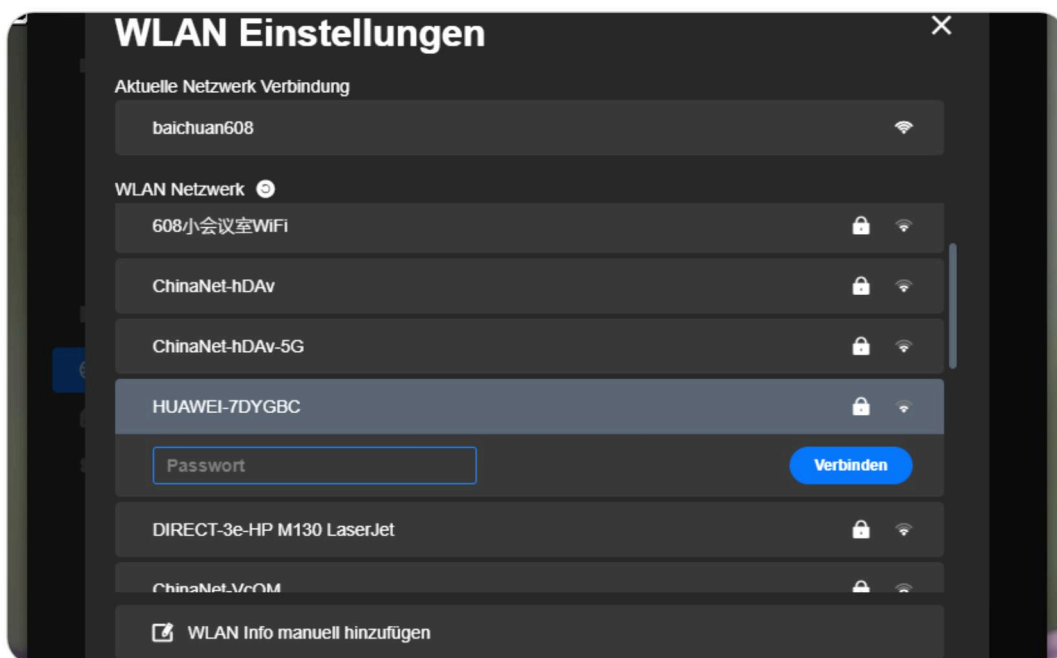
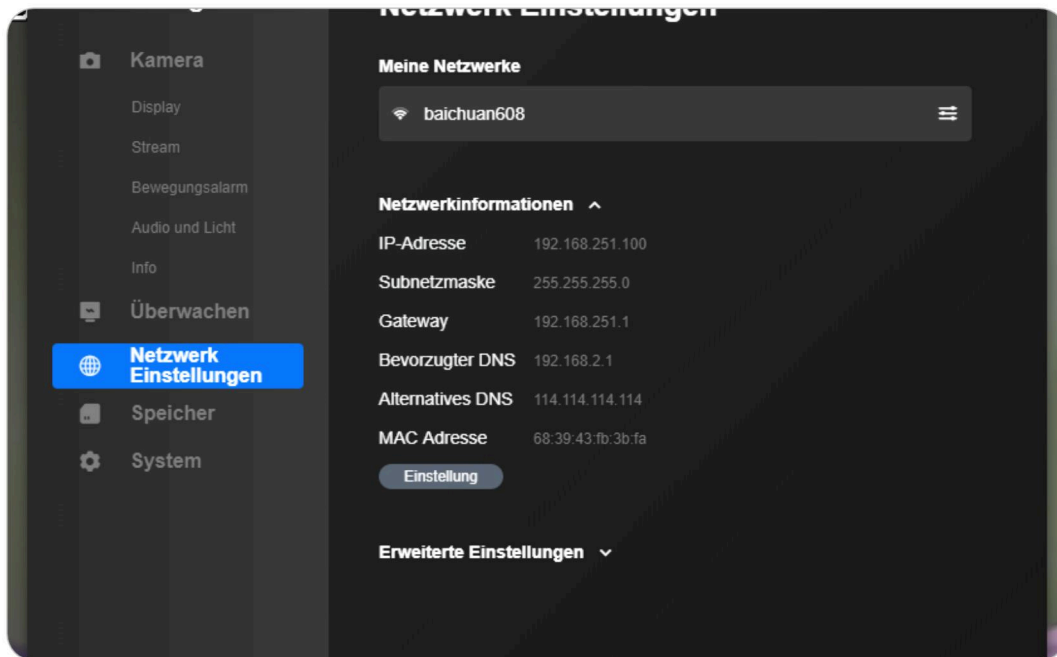
Schritt 2. Geben Sie den Benutzernamen und das Passwort der Kamera ein und klicken Sie dann auf **Anmelden** , um sich am Gerät anzumelden. Der Standard-Benutzername ist "admin" und das Passwort ist leer (kein Passwort).



Wenn Sie die WLAN-Einstellungen der Kamera ändern möchten, folgen Sie bitte den nachstehenden Schritten:

Schritt 1. Gehen Sie zu **Geräteeinstellungen** > **Netzwerk**.

Schritt 2. Bitte wählen Sie die SSID (Netzwerkname) Ihres Routers, mit dem Sie sich verbinden möchten, und geben Sie das WLAN-Passwort ein. Achten Sie darauf, dass Sie das korrekte WLAN-Passwort eingeben, und beachten Sie die Unterscheidung zwischen Groß- und Kleinbuchstaben sowie Sonderzeichen. Klicken Sie dann auf **Verbinden** , um die Einstellung zu speichern.



Nachdem Sie die Kamera angeschlossen haben, können Sie das Ethernet-Kabel der Kamera abziehen, und sie wird sich mit dem WLAN-Netzwerk verbinden.

Erstmalige Einrichtung von PoE-Kameras über den Reolink Client (neuer Client)

Hinweis:

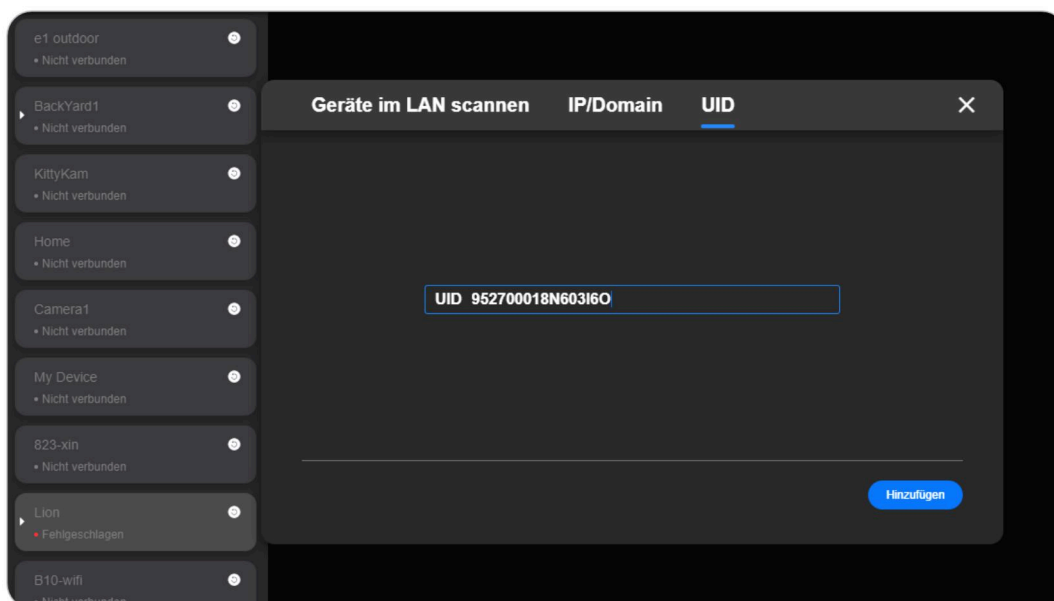
Die Einrichtungsschritte von PoE-Kameras sind die gleichen wie die von WLAN-Kameras, aber die PoE-Kameras können über einen PoE-Switch, ein Gleichstromnetzteil oder einen NVR mit Strom versorgt werden. Und sie können nicht für eine WLAN-Verbindung eingestellt werden.

Erstmalige Einrichtung des NVR oder NVR-Kits über den Reolink Client (neuer Client)

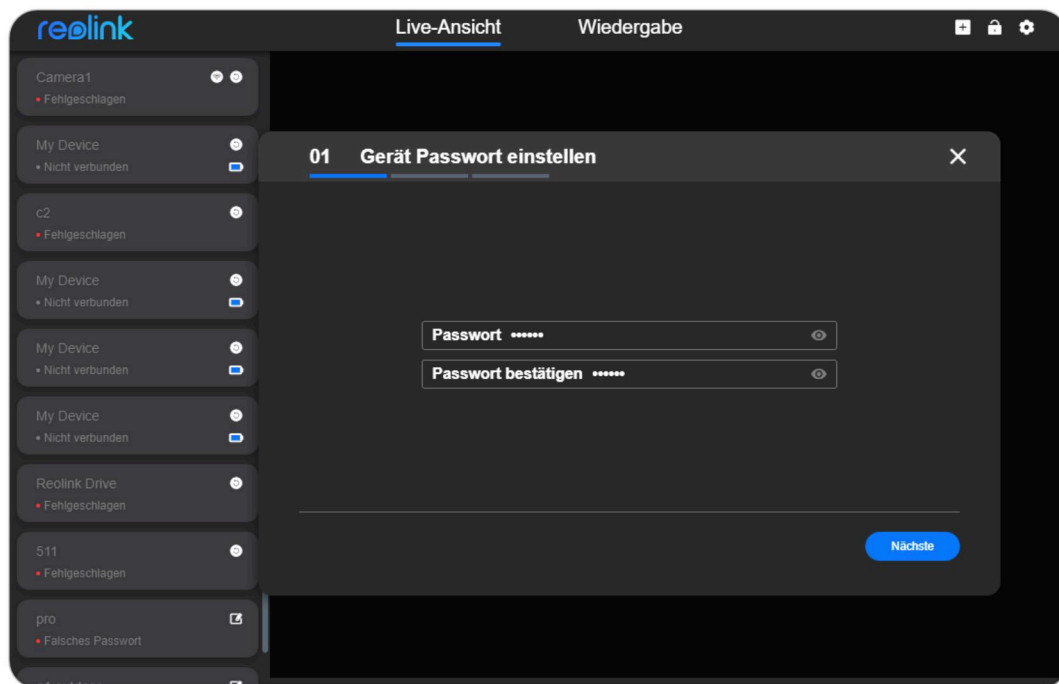
Schritt 1. Bitte schließen Sie den LAN-Anschluss auf der Rückseite Ihres NVR mit einem Ethernet-Kabel an Ihren Router an, um auf das Internet zuzugreifen.



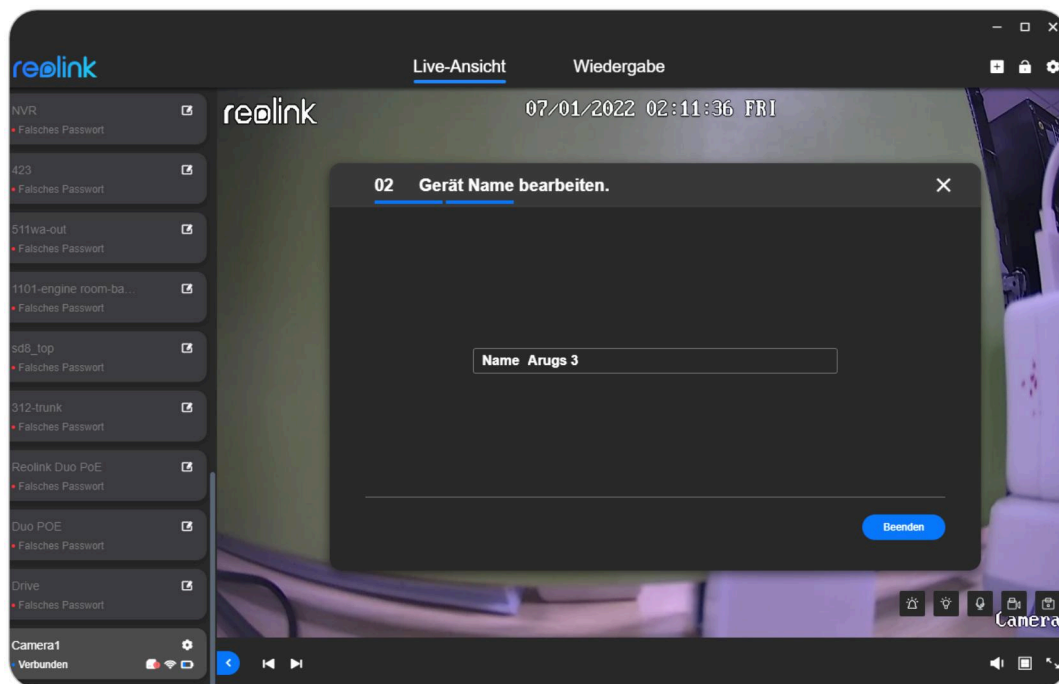
Schritt 2. Klicken Sie auf das "+"-Symbol, wählen Sie **UID** und geben Sie dann die UID des NVR ein.



Schritt 3. Bitte erstellen Sie ein Gerätepasswort und klicken Sie dann auf **Weiter**.



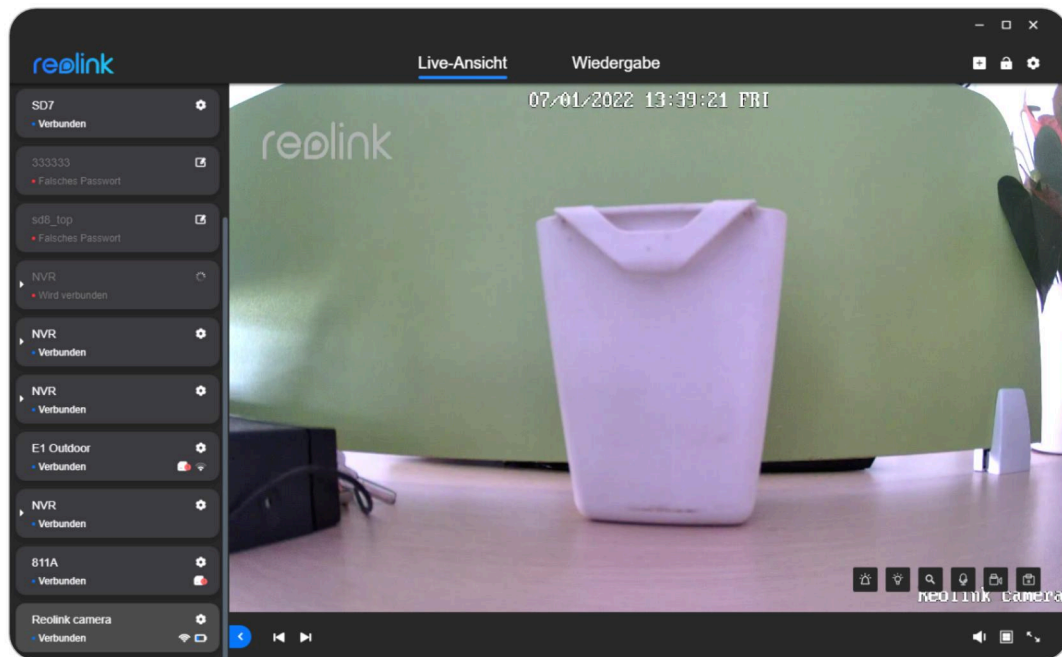
Schritt 4. Erstellen Sie einen Gerätenamen und klicken Sie dann auf **Beenden**.



3. Ihre Kamera ansehen

Live-Ansicht

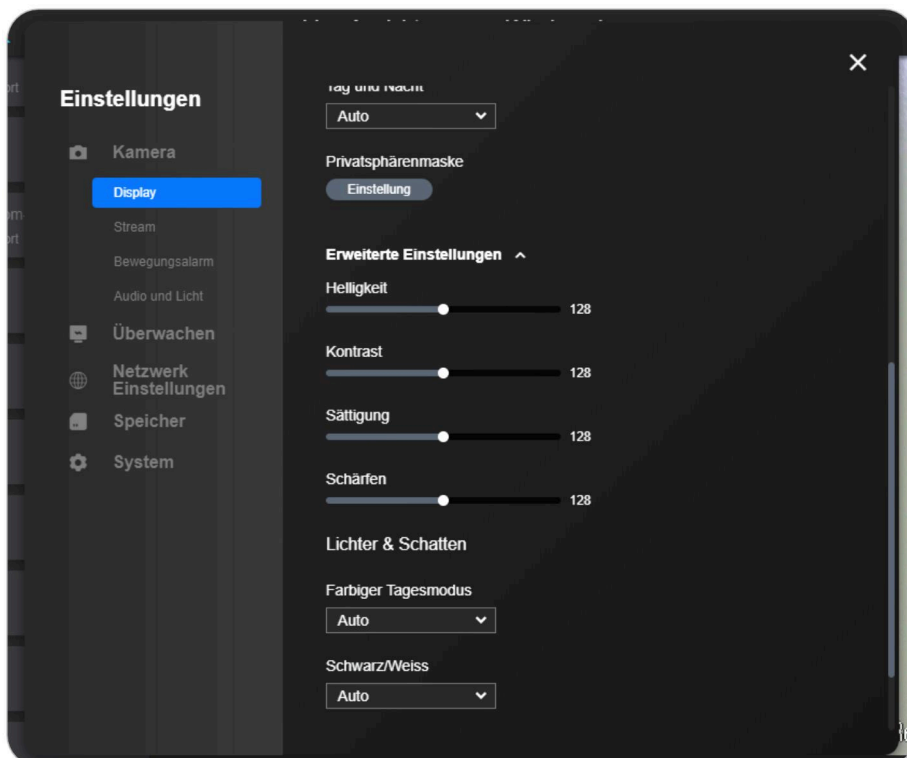
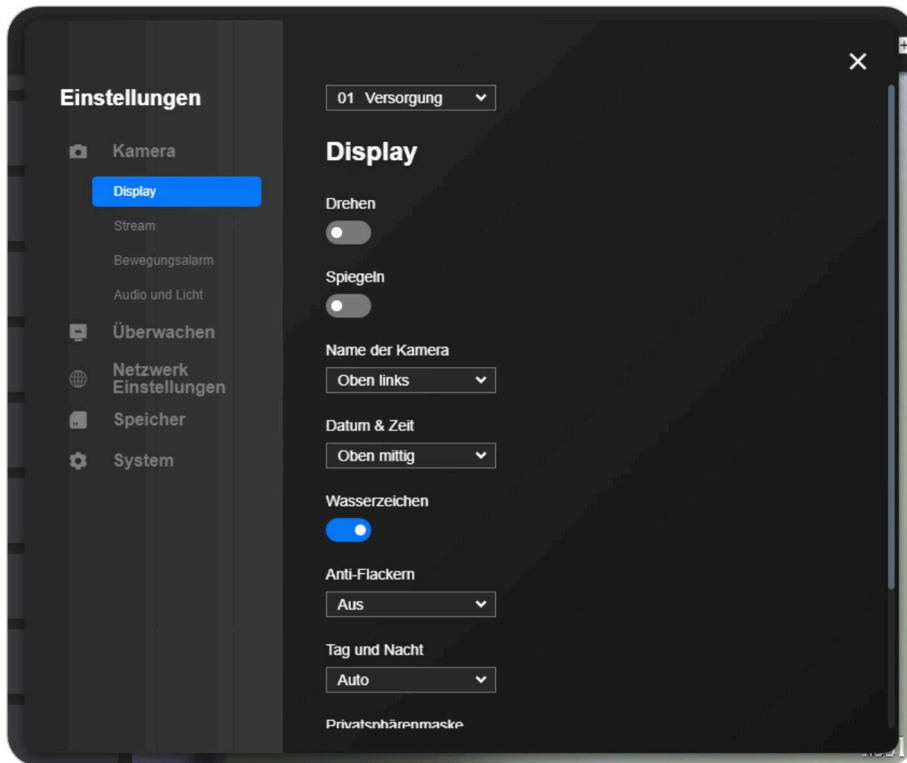
Hier finden Sie eine kurze Einführung zu den Schaltflächen auf der Seite **Live View** von Reolink Client:

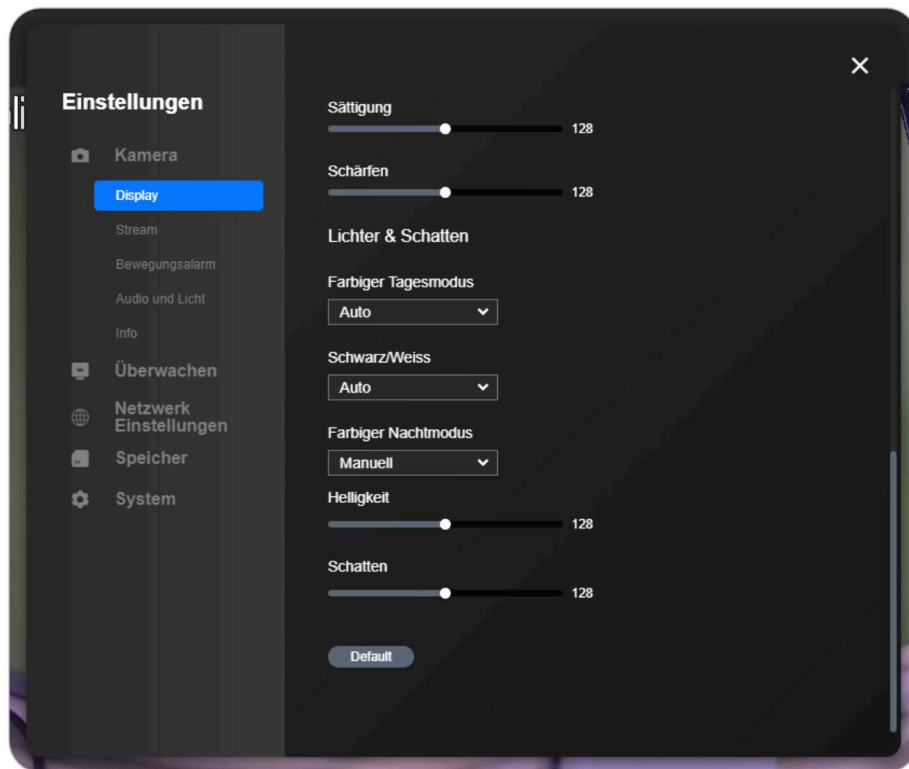


Ikonen	Bedeutung
	Öffnen Sie die Seite mit den lokalen Einstellungen
	Sperren/Entsperren des Reolink Clients
	Beenden Sie den Reolink Client
	Gerät hinzufügen
	Minimieren
	Maximieren
	Größe ändern
	Zeigt an, dass eine Bewegung erkannt wurde
	Schnappschuss manuell aufnehmen

	Manuelle Aufnahme starten
	Clip
	PTZ
	Spotlight einschalten
	Aktivieren Sie den Audioalarm
	NVR-Geräteliste erweitern
	Öffnen Sie die Seite mit den Geräteeinstellungen
	Bearbeiten Sie die Anmeldeinformationen
	Wiederholen
	Geräteliste ausblenden
	Öffnen Sie die nächste Live-Stream-Seite
	Öffnen Sie die vorherige Live-Stream-Seite
	Stellen Sie die Lautstärke ein
	Teilen Sie den Bildschirm in mehrere Fenster auf
	Aktivieren/Deaktivieren von Zwei-Wege-Audio
	Öffnen Sie den Vollbildschirm (Um den Vollbildmodus zu verlassen, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Bildschirm oder drücken Sie ESC auf der Tastatur)
	Batterie
	WLAN-Signal
4G	4G Kamera
Ikonen	Bedeutung
	Lokale Einstellungen des Clients

Einstellungen anzeigen





Optionen	Bedeutung
Flip	Drehen Sie das Bild auf den Kopf.
Spiegeln	Drehen Sie die Ausrichtung des Bildes horizontal um.
Kamera Name	Legen Sie die Position fest, an der der Kameraname auf dem Bildschirm angezeigt wird.
Datum & Uhrzeit	Legen Sie die Position fest, an der das Datum und die Uhrzeit auf dem Bildschirm angezeigt werden.
Wasserzeichen	Zeigen Sie das Wasserzeichen (das als Reolink-Logo angezeigt wird) auf dem Bildschirm an.
Anti-Flimmern	Schalten Sie die Option ein, wenn Geräte wie Fernsehbildschirme oder Lichter flackern. 50GHz: Wird für Australien und Großbritannien verwendet. 60GHz: Wird für die USA und Kanada verwendet. Sonstiges: Andere Werte außer 50GHz und 60GHz Aus: Schalten Sie die Option aus

Tag und Nacht	Stellen Sie verschiedene Farbmodi für verschiedene Tages- und Nachtzeiten ein. Farbe: Die Kamera zeigt ein Farbbild an und dieser Modus wird normalerweise tagsüber verwendet. Schwarz-Weiß: Die Kamera zeigt die Bilder nur in Schwarz-Weiß an und dieser Modus wird normalerweise nachts verwendet, wenn die IR-LEDs eingeschaltet sind. Auto: Die Kamera schaltet je nach Lichtverhältnissen automatisch zwischen Farbe und Schwarz-Weiß um.
Privatsphäre Maske	Maskieren Sie bestimmte Bereiche in Überwachungsvideos, ob live oder aufgezeichnet, um die Privatsphäre der Nutzer zu schützen. Hinweise: Bewegungen in maskierten Bereichen werden trotzdem erkannt, wenn sie in Bewegungserkennungszonen stattfinden. Bei batteriebetriebenen Kameras beträgt die Anzahl der maskierten Bereiche bis zu 3, bei anderen IP-Kameras bis zu 4. Die Kameras im WLAN NVR-Kit unterstützen diese Option nicht.
Helligkeit	Ändern Sie den Wert, um festzulegen, wie hell das Bild erscheinen soll.
Kontrast	Ändern Sie den Wert, um den Unterschied zwischen dem hellsten Weiß und dem dunkelsten Schwarz in einem Bild zu erhöhen oder zu verringern.
Sättigung	Ändern Sie den Wert, um die Anzahl der in einem Bild angezeigten Farben zu ändern. Je höher der Wert ist, desto heller und lebendiger erscheint die Farbe.
Schärfe	Wenn Sie das Bild schärfen, erhöht sich das Signal-Rausch-Verhältnis.
Farbe Tag-Modus	Unter Farbe Tag-Modus können Sie die Helligkeit des Lichts einstellen, indem Sie Auto oder Manuell wählen. Auto: Die Kamera passt Helligkeit und Schatten automatisch den Lichtverhältnissen an. Manuell: Passen Sie Helligkeit und Schatten je nach Lichtverhältnissen manuell an.
Schwarz&Weiß	Im Schwarz-Weiß-Modus können Sie die Helligkeit über die Optionen Automatisch oder Manuelle einstellen. Auto: Die Kamera passt Helligkeit und Schatten automatisch den Lichtverhältnissen an. Manuell: Passen Sie Helligkeit und Schatten je nach Lichtverhältnissen manuell an.

Standard	Setzen Sie die Kamera auf die werkseitigen Bildeinstellungen zurück.
----------	--

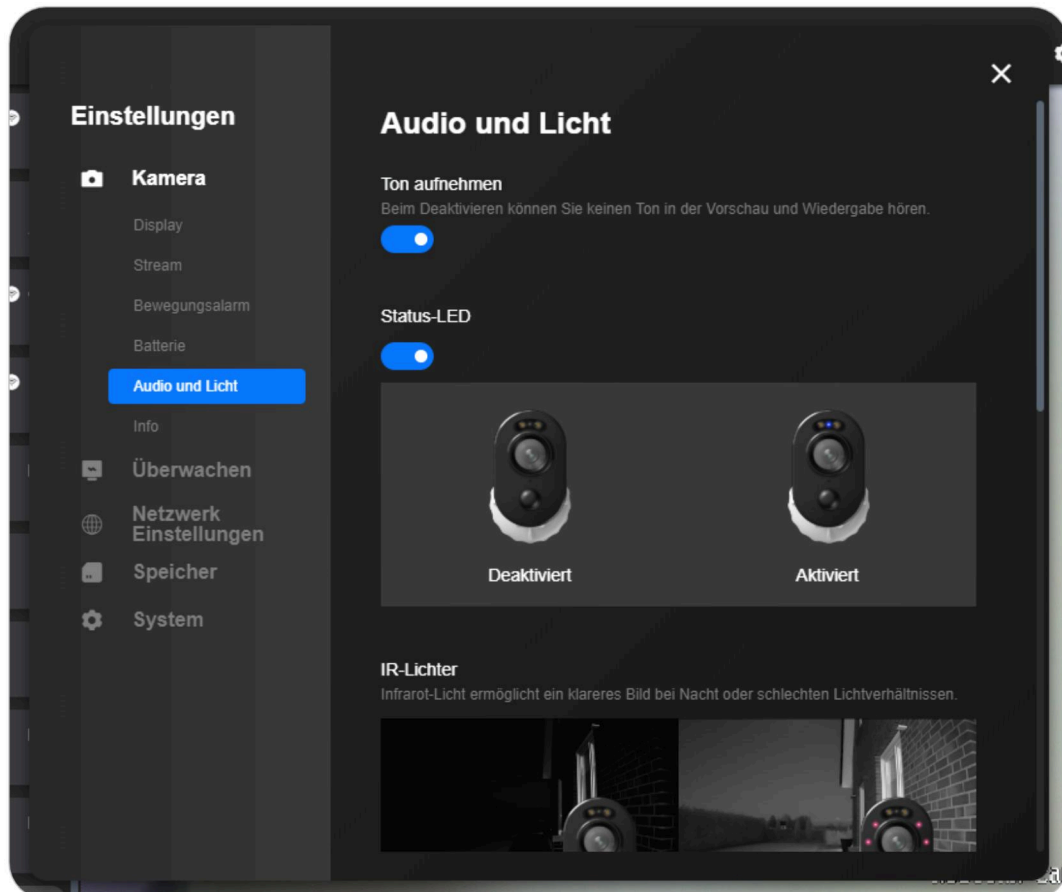
Lichter und LED

Status-LED

Audio und Licht>Status-LED

Hinweis:

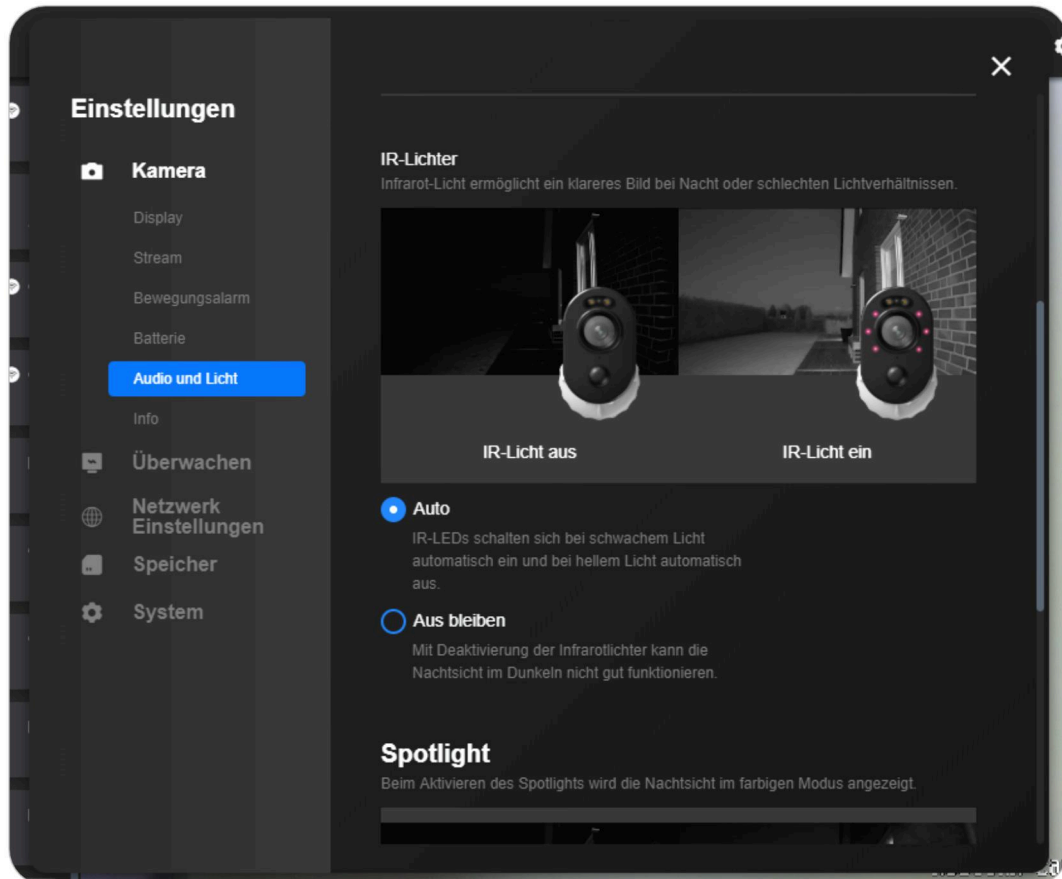
Die Status-LED ist nur für batteriebetriebene Kameras und Kameras der E-Serie verfügbar.



Infrarot-Lichter

Audio und Licht > Infrarot-Lichter

Sie können **Auto** oder **Ausgeschaltet bleiben** wählen.



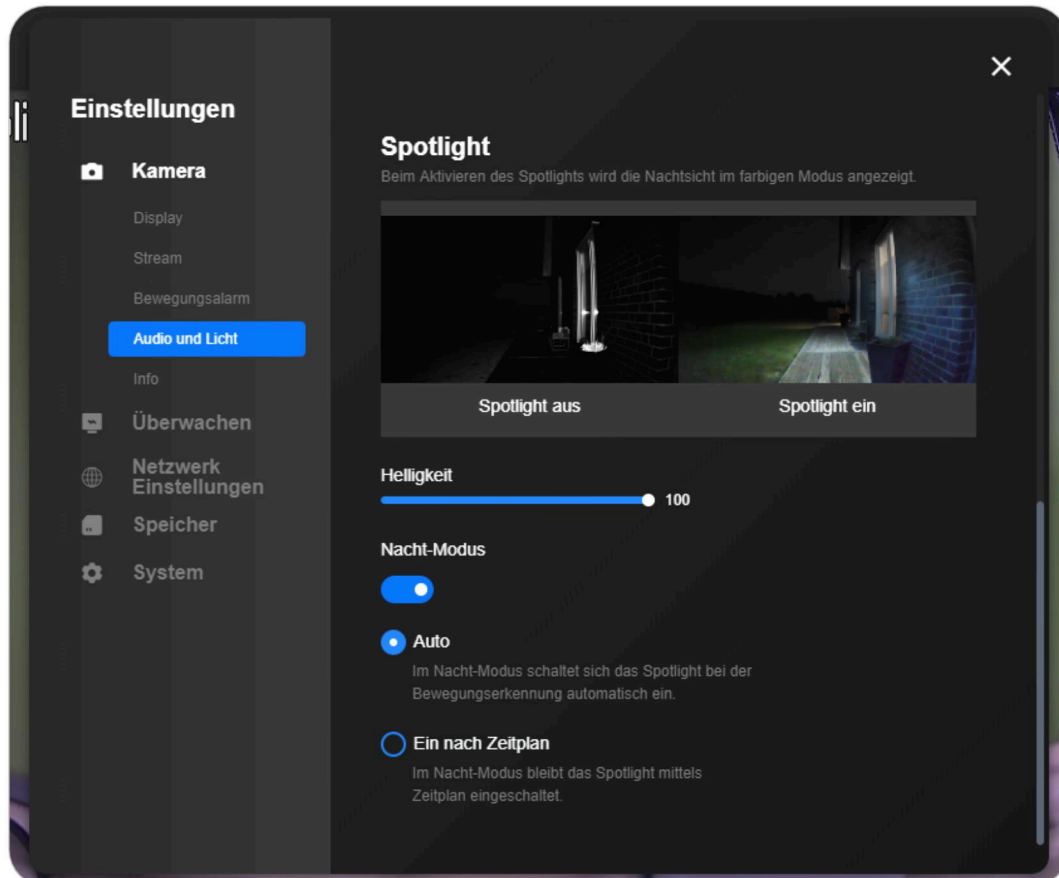
Spotlight

Audio und Licht>Spotlight

Sie können die Helligkeit des Spotlights manuell einstellen, und wenn der **Nachtmodus** aktiviert ist, können Sie **Auto** oder **Ein als Zeitplan**wählen.

Hinweis:

Dies ist nur für Reolink Lumus, Argus 3, Argus 3 Pro, E1 outdoor, RLC-811A, RLC-823A und Reolink Duo Kameras verfügbar.



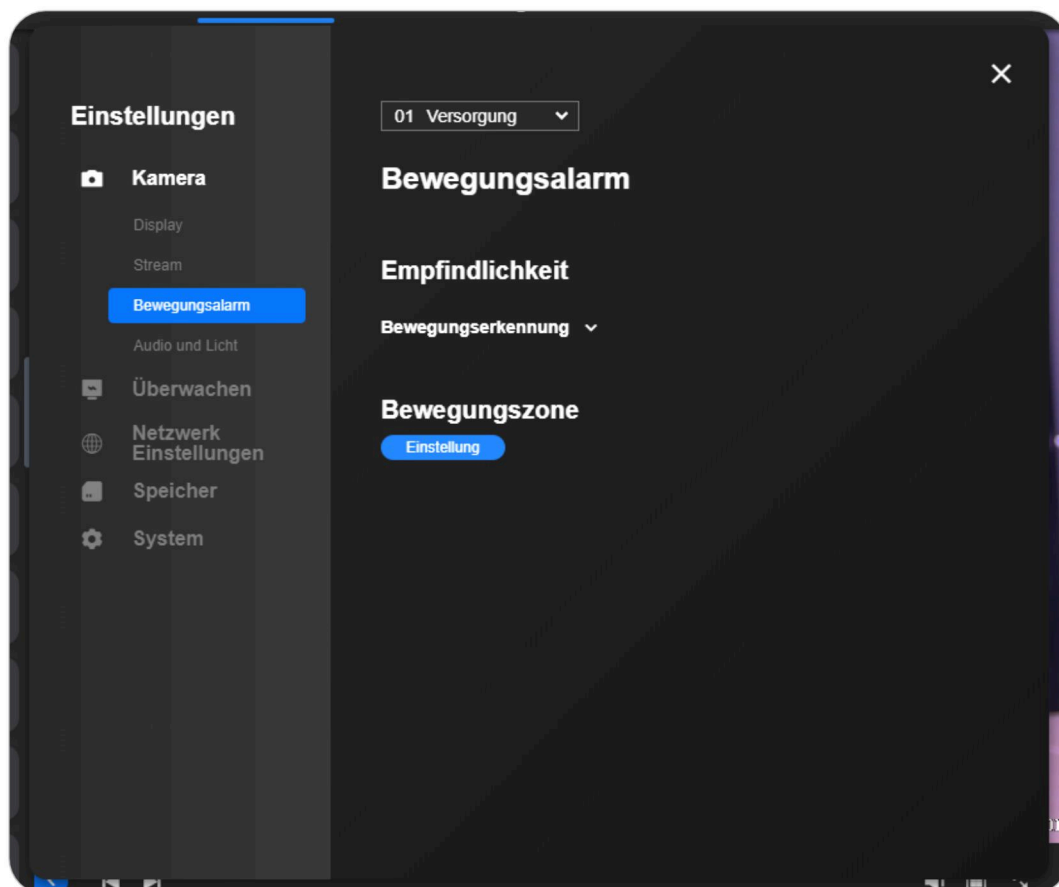
4. Alarm und Erkennung

Bewegungserkennung einrichten

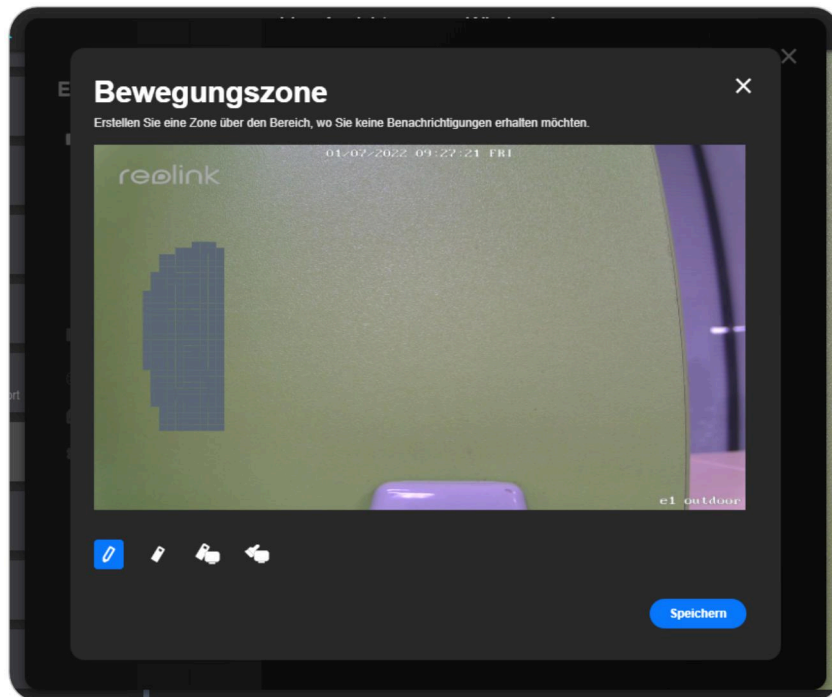
Bewegungserkennung

Bewegungserkennungszone

Geräteeinstellungen > Erkennungsalarm > Erkennungsbereich > Klicken Sie auf **Einrichten**.



Klicken Sie auf **Stift** , um eine Zone über dem Bereich zu erstellen, über den Sie keine Benachrichtigungen erhalten möchten. Vergessen Sie bitte nicht, auf die Schaltfläche **Speichern** zu klicken, um Ihre Einstellungen zu speichern.



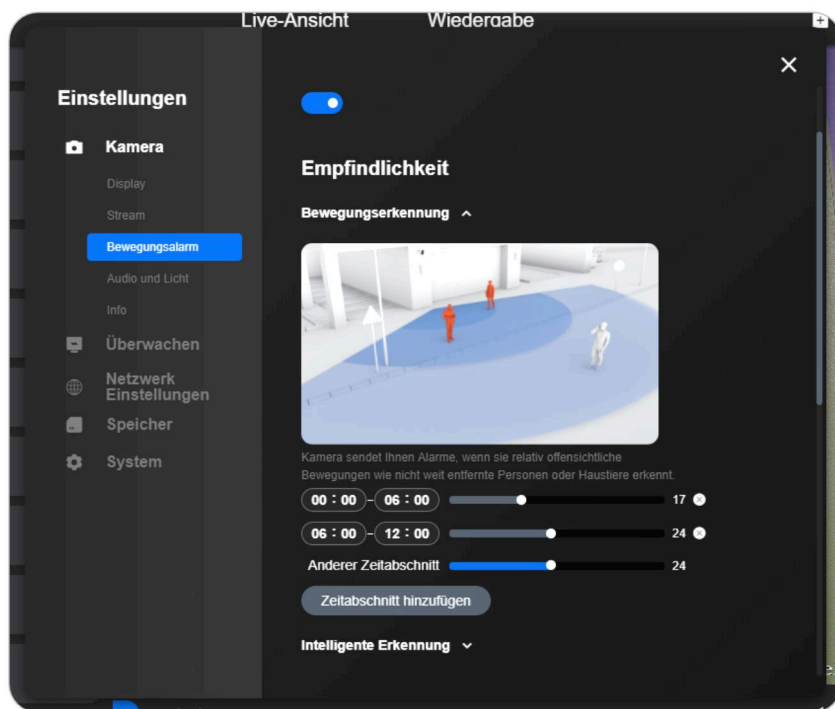
Empfindlichkeit

Geräteeinstellungen > **Erkennungsalarm** > Empfindlichkeit.

Wählen Sie **Empfindlichkeit** um 4 Zeiträume und **Andere Periode** und die entsprechende Empfindlichkeit einzustellen.

Hinweis: Sie können die Empfindlichkeit von 1 bis 50 einstellen , indem Sie den Schieberegler ziehen. Je höher der Wert ist, desto empfindlicher wird die

Bewegungserkennung sein



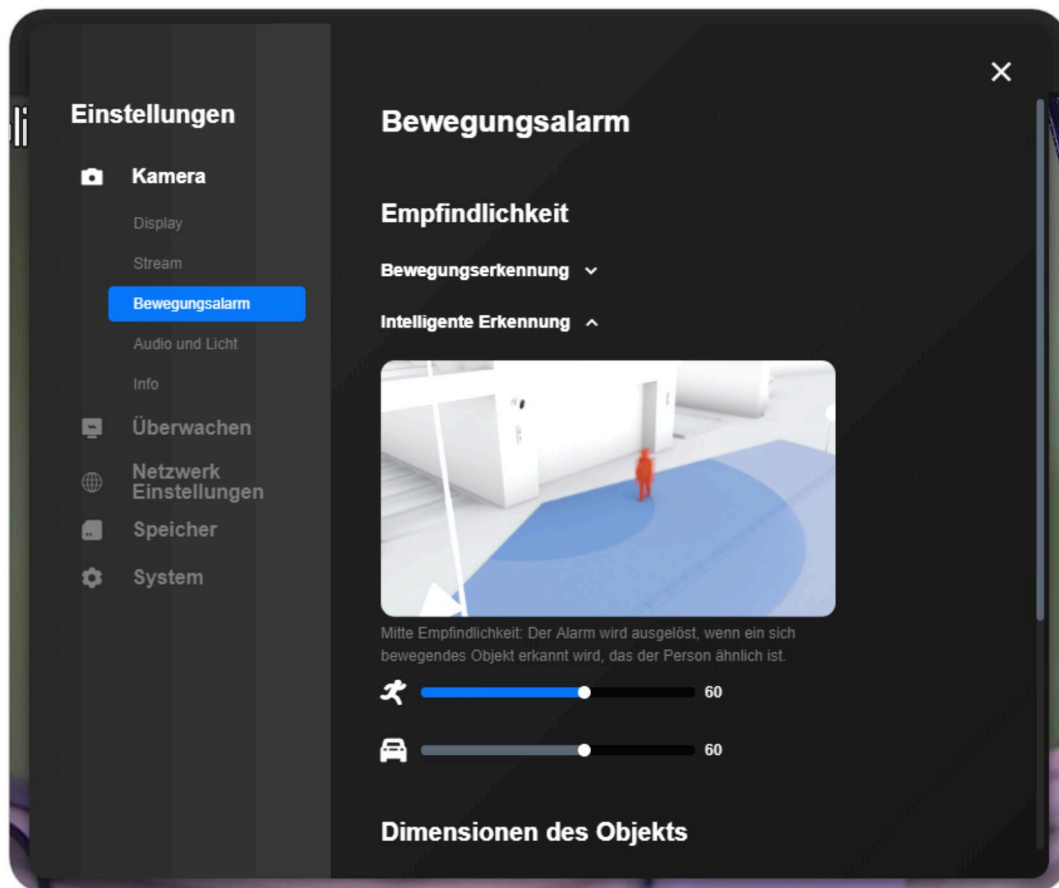
Bei Kameras, die intelligente Personen- und Fahrzeugerkennung unterstützen, können Sie auch die Empfindlichkeit für die intelligente Erkennung einstellen. Bei der intelligenten Personenerkennung können Sie die Empfindlichkeit von 0 bis 100 einstellen, indem Sie den Schieberegler ziehen, und dasselbe gilt für die intelligente Fahrzeugerkennung.

Toleranz

Der Alarm wird erst ausgelöst, wenn das Erkennungsobjekt länger als die eingestellte Zeit in den Erkennungsbereichen bleibt.

Hinweis:

Diese Einstellung ist nur für die Kamera verfügbar, die die intelligente Personen- und Fahrzeugerkennung unterstützt.

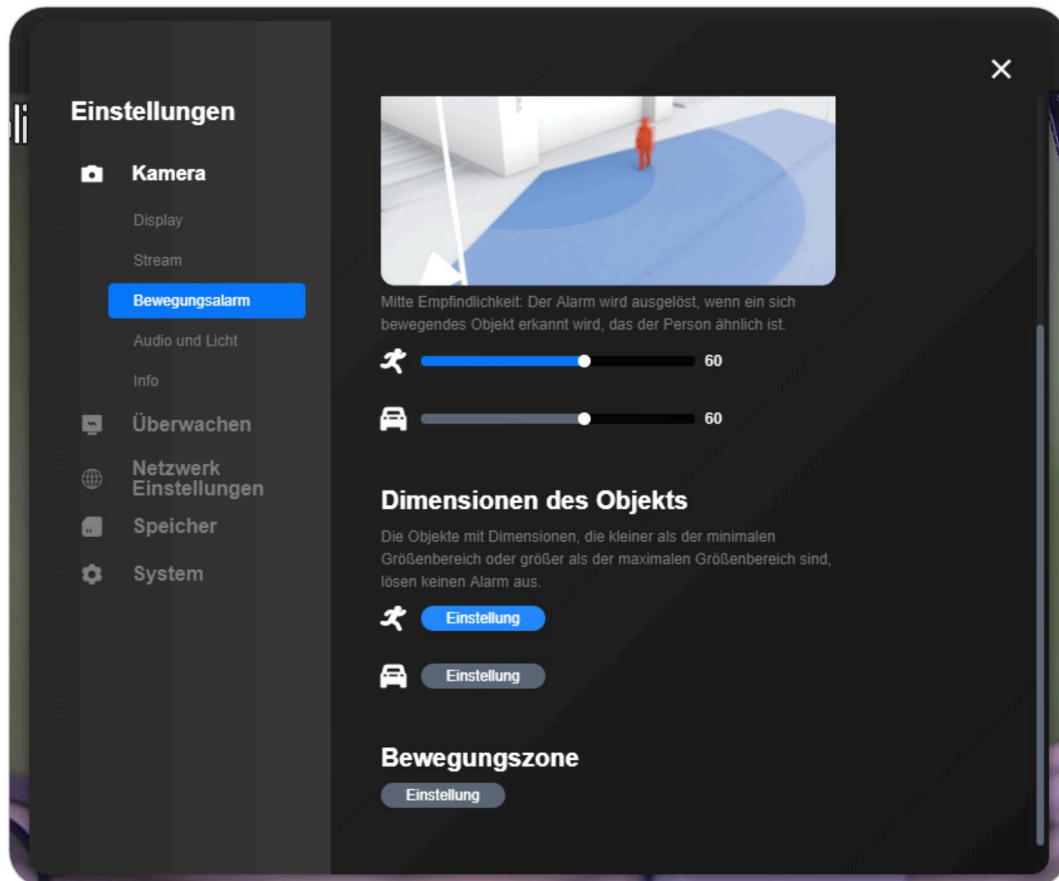


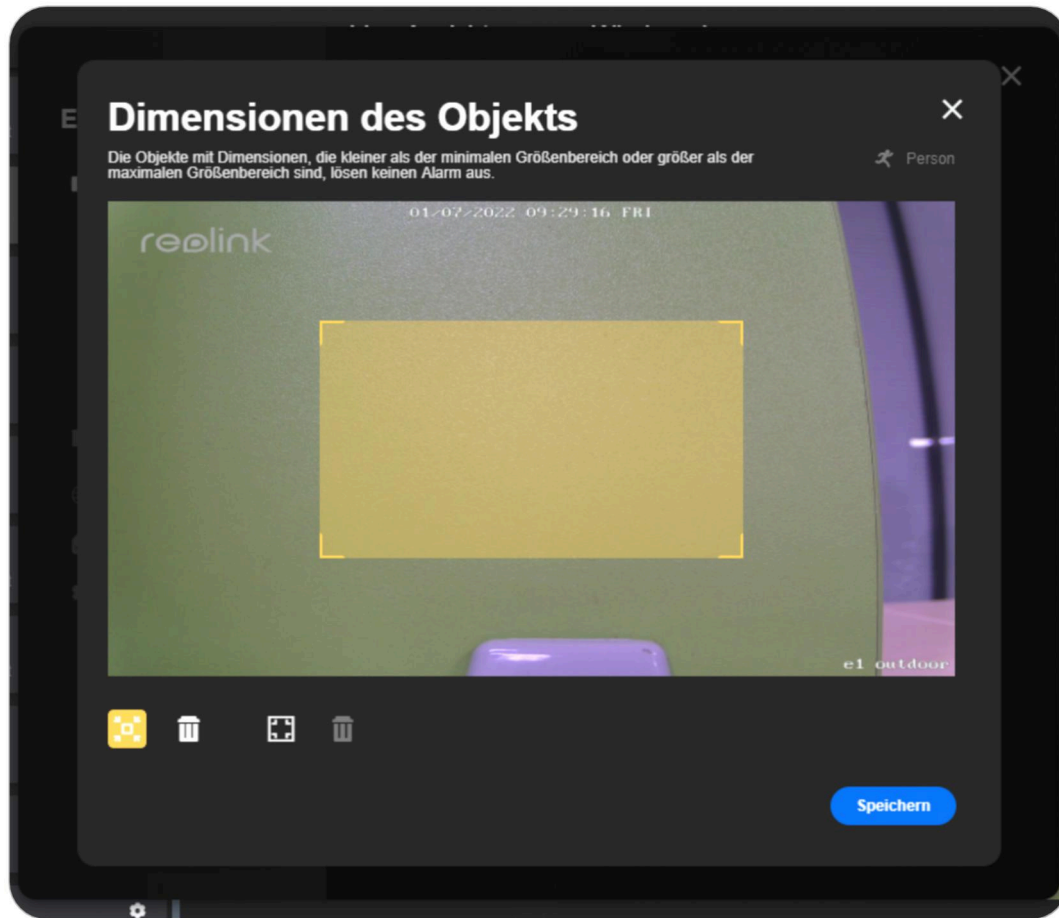
Objekt Größe

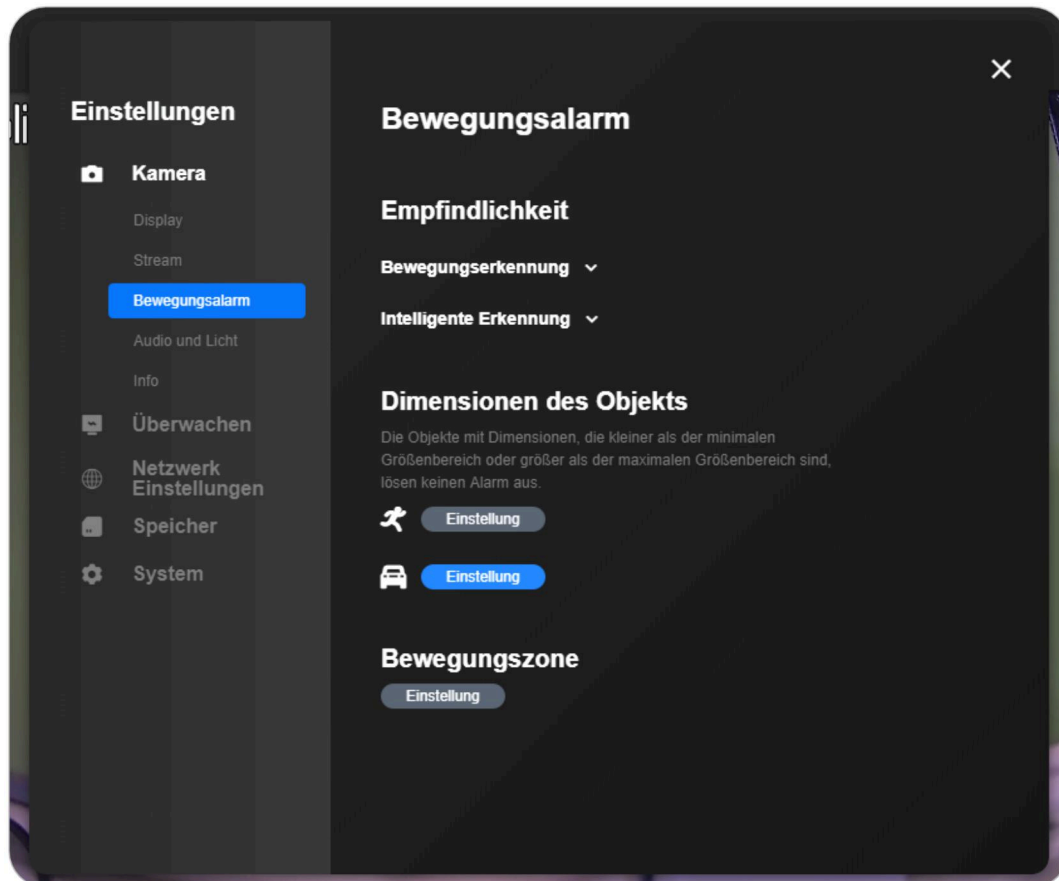
Bewegte Objekte, die kleiner als die minimale Objektgröße oder größer als die maximale Objektgröße sind, lösen keinen Alarm aus.

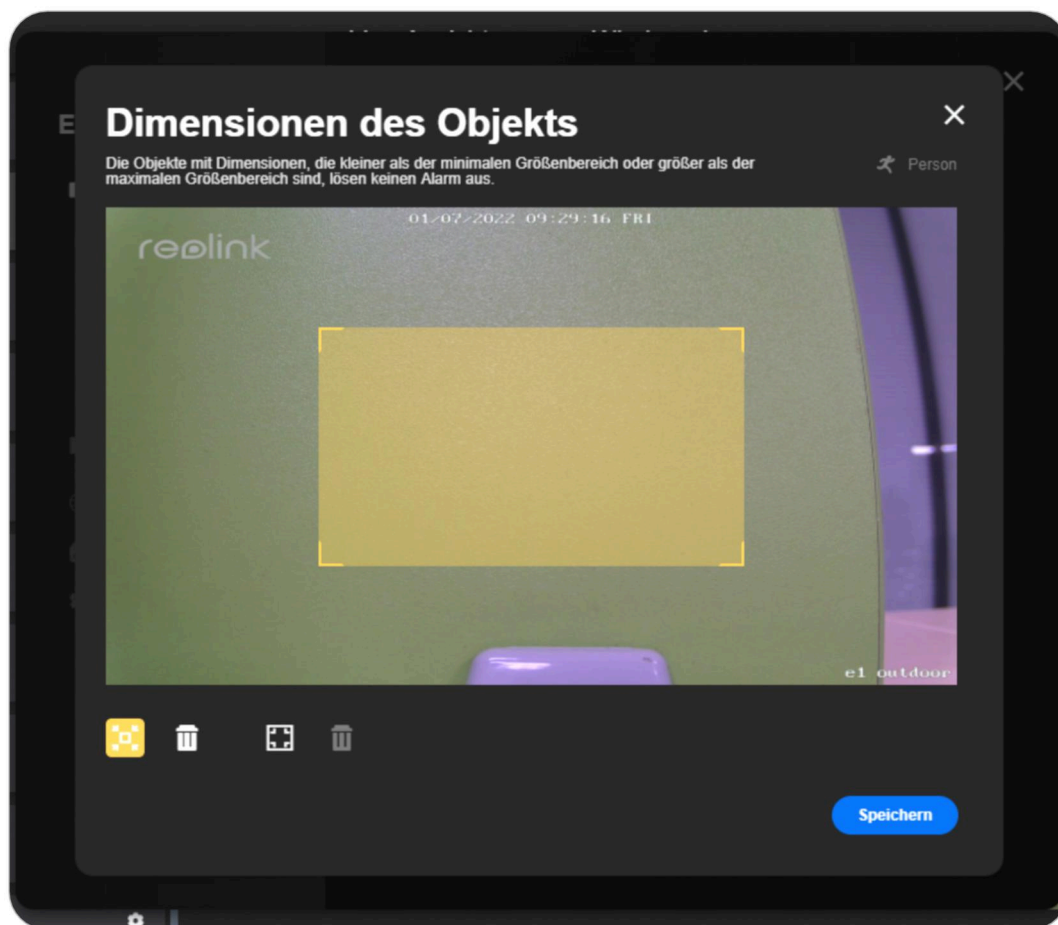
Hinweis:

Diese Einstellung ist nur für die Kamera verfügbar, die die intelligente Personen- und Fahrzeugerkennung unterstützt.







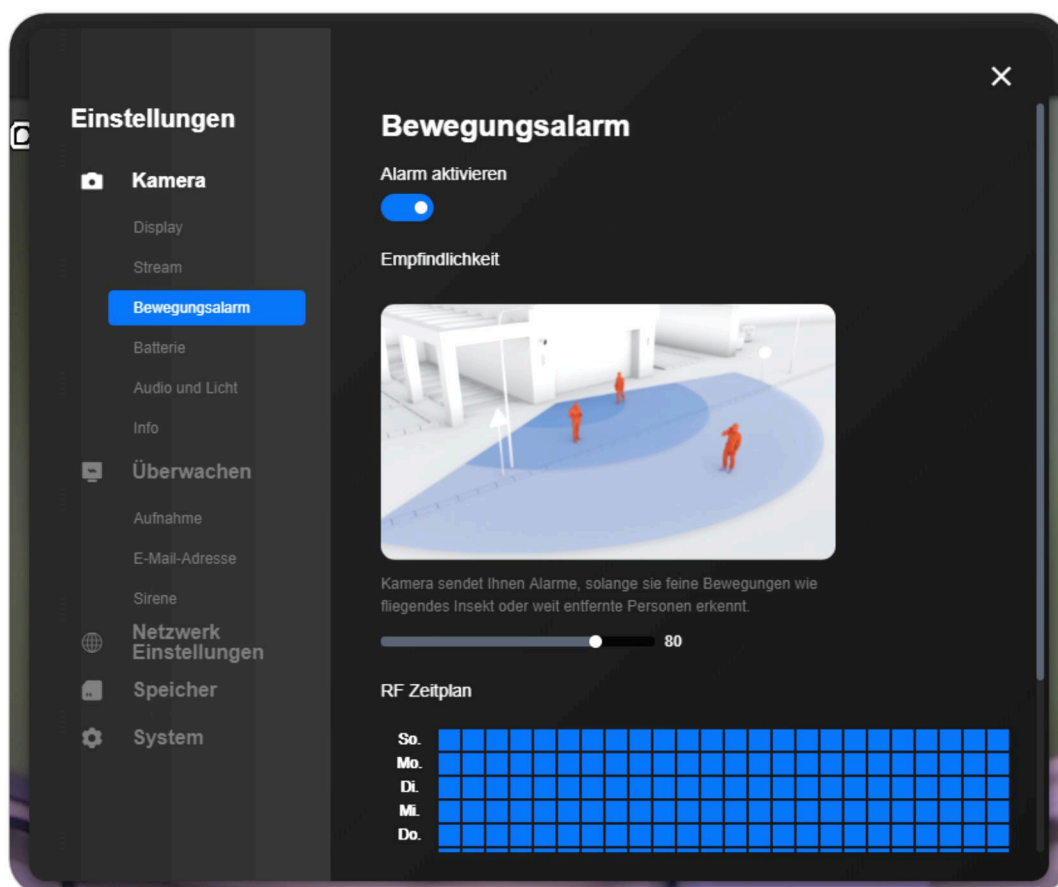


PIR-Sensor

Geräteeinstellungen > Erkennungsalarm > Alarm aktivieren.

Empfindlichkeit

Sie können den Schieberegler ziehen, um die PIR-Empfindlichkeit einzustellen.

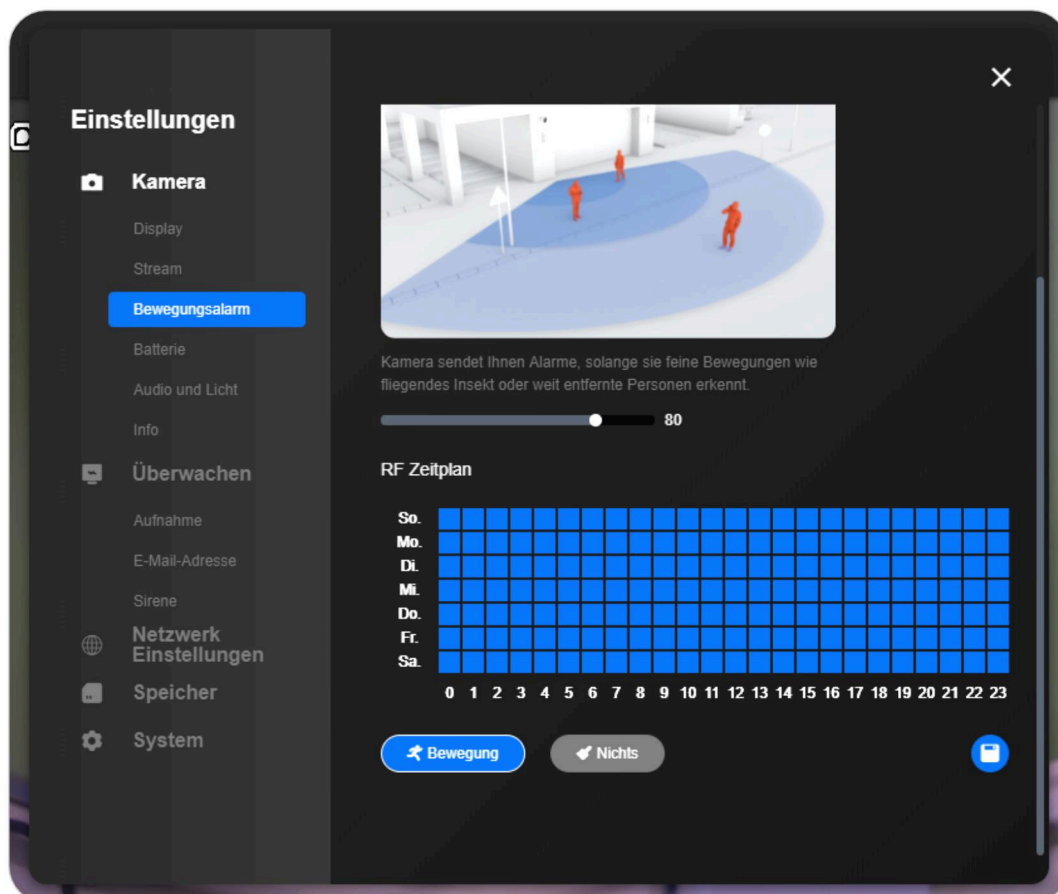


PIR-Zeitplan

Wenn Sie die Kamera so einstellen möchten, dass sie zu bestimmten Zeiten durch Bewegung ausgelöst wird, klicken Sie bitte auf **Bewegung**, und wählen Sie die Quadrate aus, um den PIR-Bewegungssensor zu aktivieren.

Andernfalls klicken Sie bitte auf **Keine**.

Klicken Sie dann auf , um die Einstellungen zu speichern.

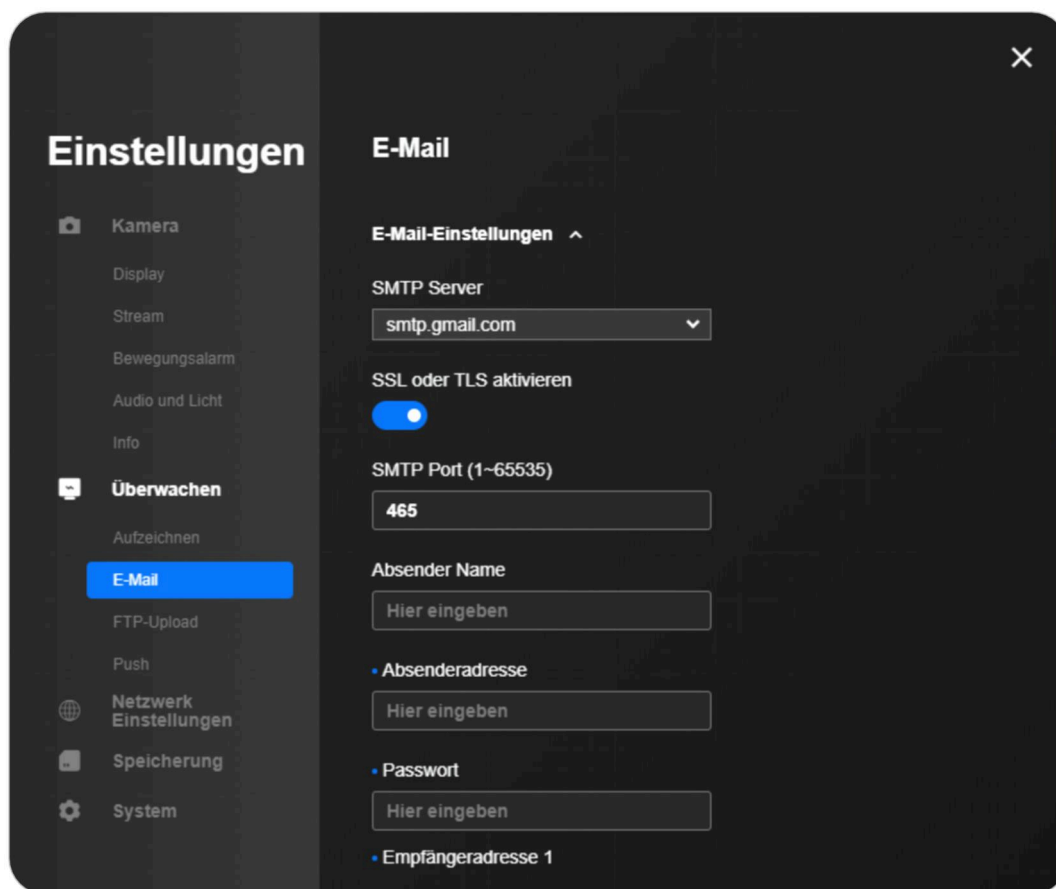


Bewegungsalarm einrichten

Alarm-E-Mail

Sie können die folgenden Schritte befolgen, um eine E-Mail-Benachrichtigung für Ihr Gerät auf Reolink Client einzurichten.

Schritt 1. Melden Sie sich bei Ihrer Kamera an und gehen Sie zu **Kameraeinstellungen** > **Überwachung** > **E-Mail-Benachrichtigungen aktivieren**



Schritt 2. Füllen Sie die erforderlichen Informationen aus.

Bitte wählen Sie den richtigen **SMTP-Server**, aktivieren Sie **SSL oder TLS** und geben Sie den richtigen **SMTP-Port**, die **Absenderadresse**, das **Passwort** und die **Empfängeradresse** ein **1**. Und wählen Sie den **E-Mail-Inhalt**, das **Intervall** und den **Zeitplan** nach Ihrem Bedarf. Klicken Sie dann auf **Speichern**.

SMTP-Server und SMTP-Port: Dies kann je nach Ihrem E-Mail-Anbieter variieren.

Wenn Sie Gmail als **E-Mail-Absender** verwenden, können Sie den **Standard-SMTP-Server** (smtp.gmail.com) und den Standard-Port (465) unverändert lassen. Wenn Sie jedoch andere E-Mail-Adressen wie Hotmail und Yahoo Mail als **Absender-E-Mail** einstellen, müssen Sie den entsprechenden SMTP-Server und SMTP-Port eingeben.

Absenderadresse: Geben Sie die Adresse der E-Mail ein, die E-Mails mit Bewegungsmeldungen verschickt.

Passwort: Geben Sie das Passwort für die Absender-E-Mail ein.

Adresse des Empfängers: Geben Sie die Adresse der E-Mail ein, die E-Mails mit Bewegungsmeldungen erhalten soll. Die Empfängeradresse kann mit der Adresse des Absenders übereinstimmen.

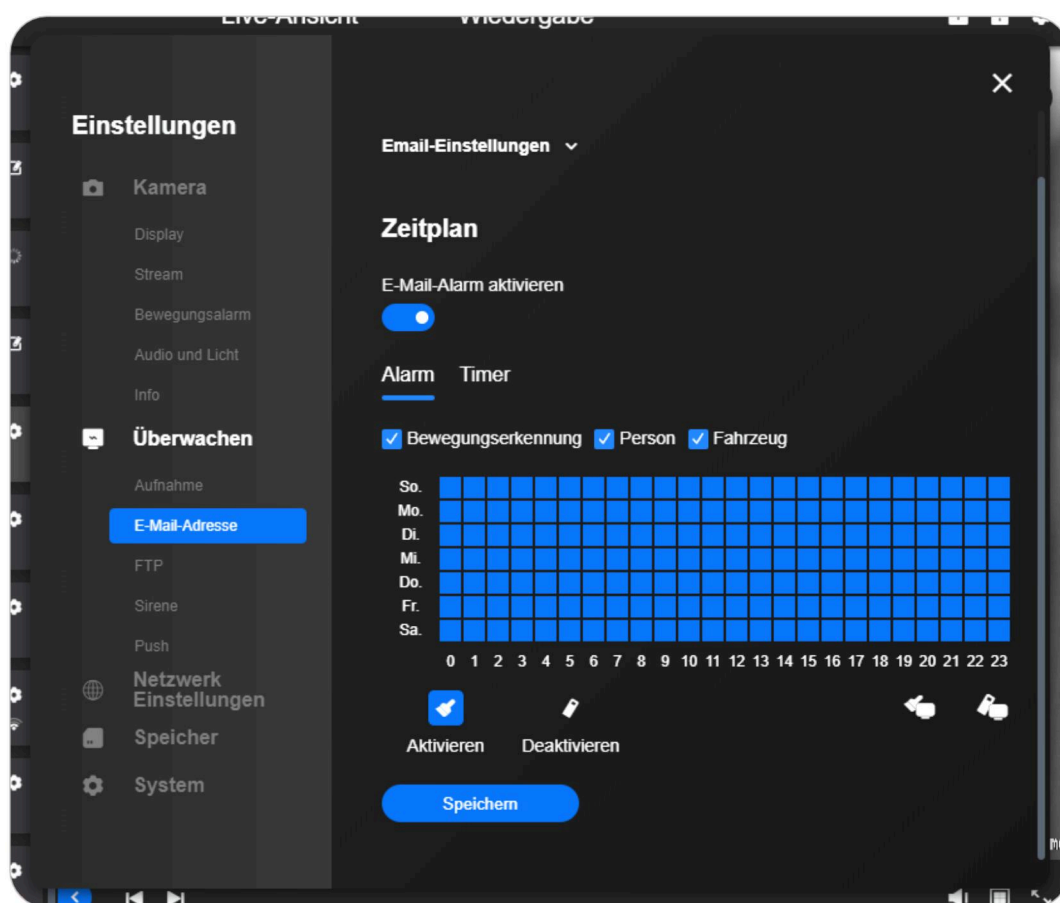
Beilage: Wählen Sie den Inhalt (Text, Bild oder Video), den Sie an die E-Mail mit dem Bewegungsalarm anhängen möchten.

E-Mail-Intervall: Einmal eingestellt, wird nur eine Bewegungsalarm-E-Mail gesendet, auch wenn der Alarm innerhalb des Zeitintervalls mehrfach ausgelöst wird.

Hinweis:

Sobald die batteriebetriebene Kamera in den Standby-Modus wechselt, ist die Einstellung des E-Mail-Intervalls ungültig. Die E-Mail mit dem Bewegungsalarm wird jedes Mal gesendet, wenn die Kamera ausgelöst wird, auch wenn es sich um denselben Bewegungsalarm handelt.

E-Mail-Terminplan: Legen Sie die Zeit fest, zu der Sie von Ihren Kameras per E-Mail benachrichtigt werden möchten. Es ist derzeit nicht verfügbar für Batteriebetriebene Kameras von Reolink



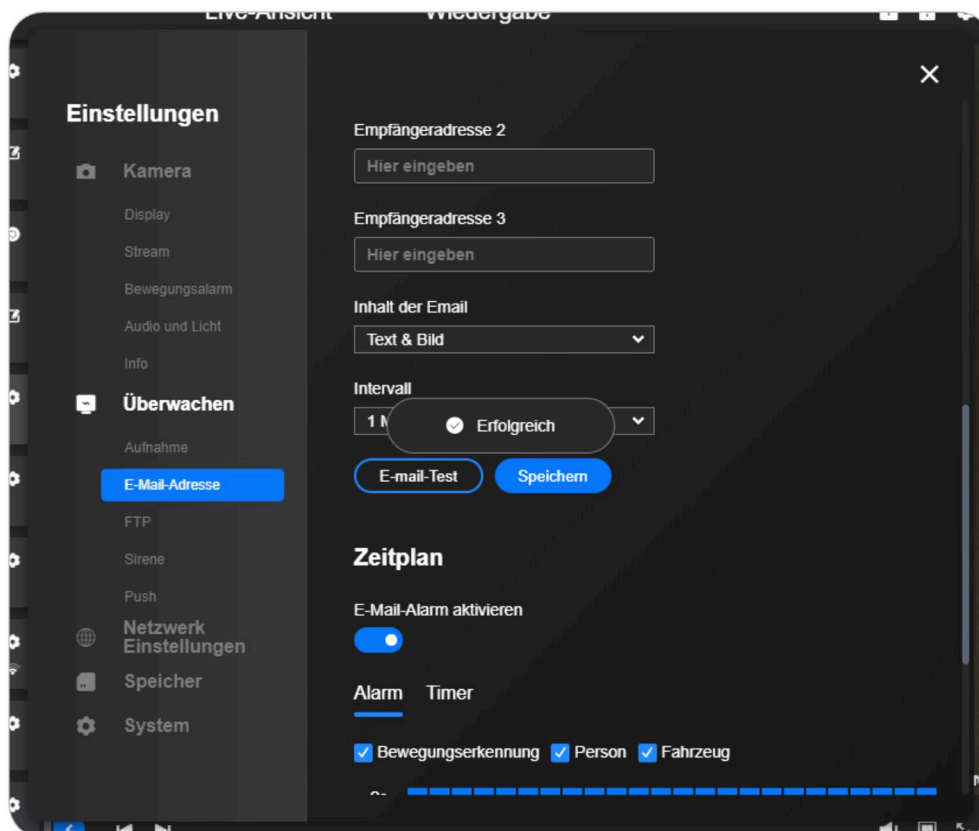
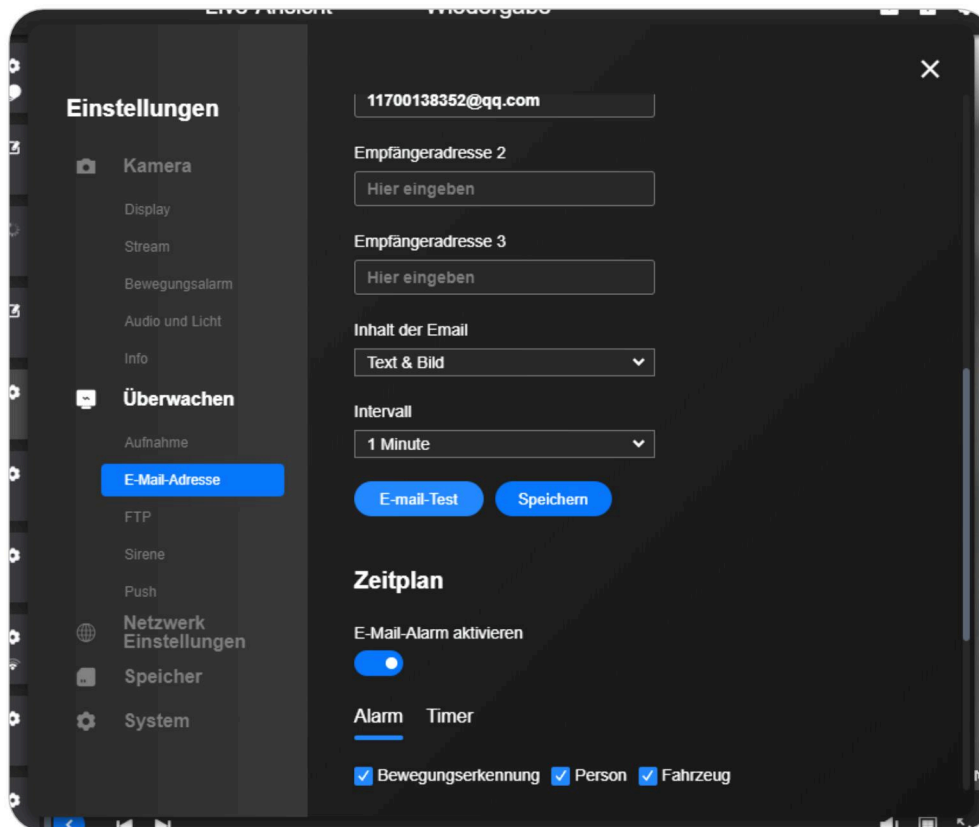
Hinweise:

1. Sie können den Zeitplan nur festlegen, wenn die Option **Aktivieren** verfügbar ist.

2. Ein Quadrat steht für eine Stunde.
3. Das blaue Quadrat(**Bewegung**) bedeutet, dass die E-Mail gesendet wird, wenn eine Bewegung erkannt wird, während das dunkelgraue(**Timer**) bedeutet, dass die E-Mail entsprechend der oben eingestellten Intervallzeit gesendet wird, und das hellgraue(**Keine**) bedeutet, dass keine E-Mail gesendet wird.
4. Bei Kameras, die die intelligente Personen- und Fahrzeugerkennung unterstützen, können Sie den E-Mail-Zeitplan für **Jede Bewegung, Person** und **Fahrzeug** festlegen.

Schritt 3: Klicken Sie auf den **E-Mail-Test** , um zu überprüfen, ob die von Ihnen eingegebenen Informationen korrekt sind.

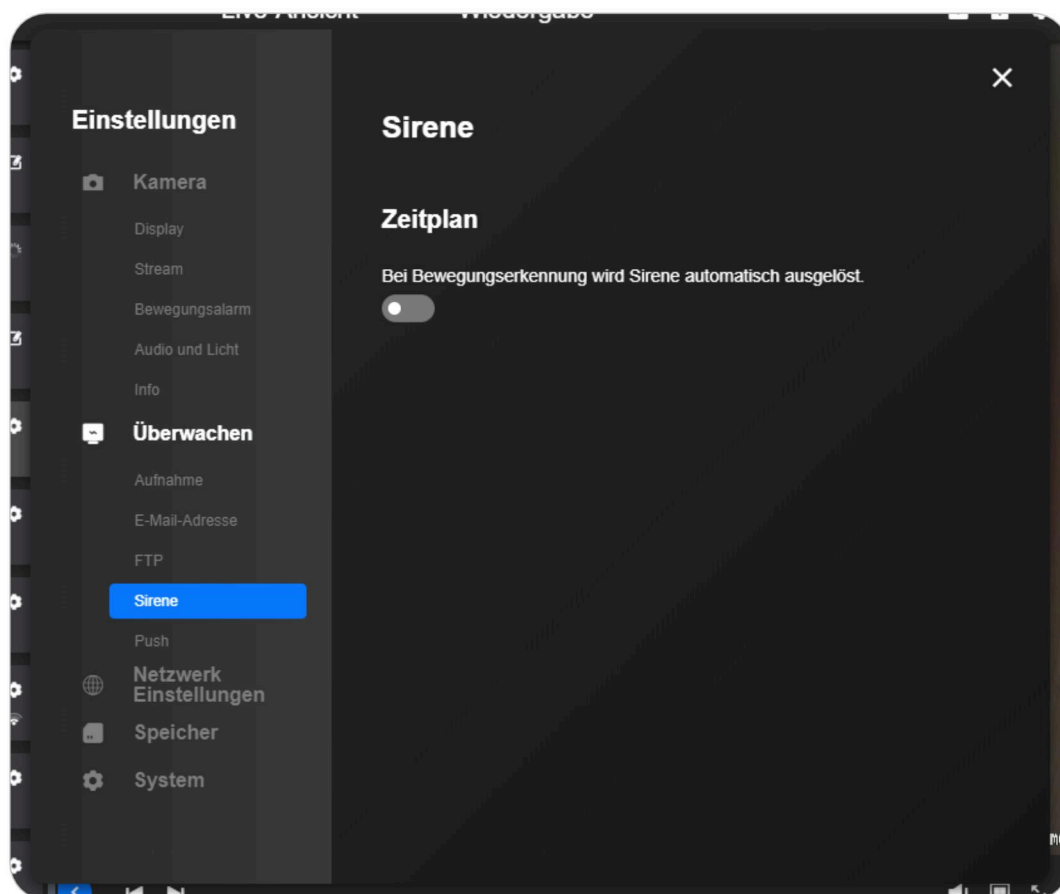
Die Eingabeaufforderung "**Succeeded**"(**Erfolgreich**) wird angezeigt , wenn die E-Mail erfolgreich eingestellt wurde,



Alarm-Sirene

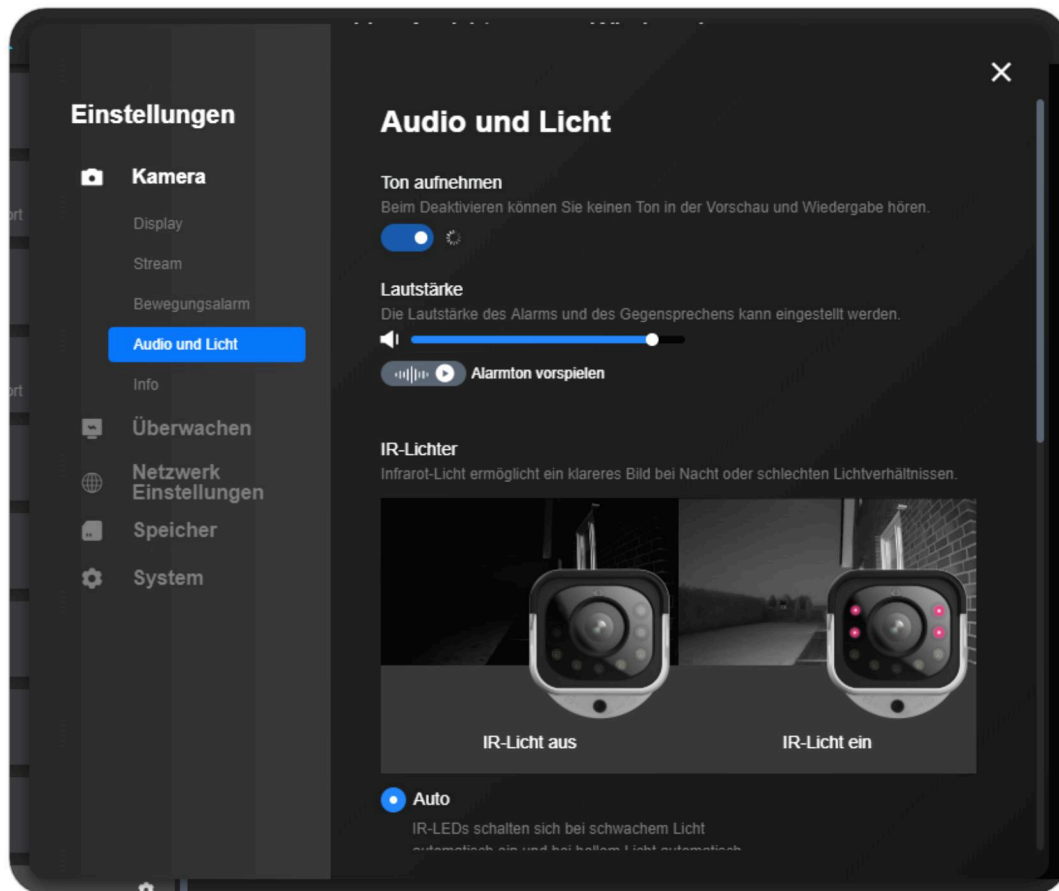
Batteriebetriebene Kameras, E-Serie und Lumus

Geräteeinstellungen > Überwachung > Sirene > Sirene einschalten



RLC-811A und RLC-823A

Geräteeinstellungen > Kamera > Audio und Licht > Stellen Sie die Lautstärke für Alarm und Lautsprecher ein.

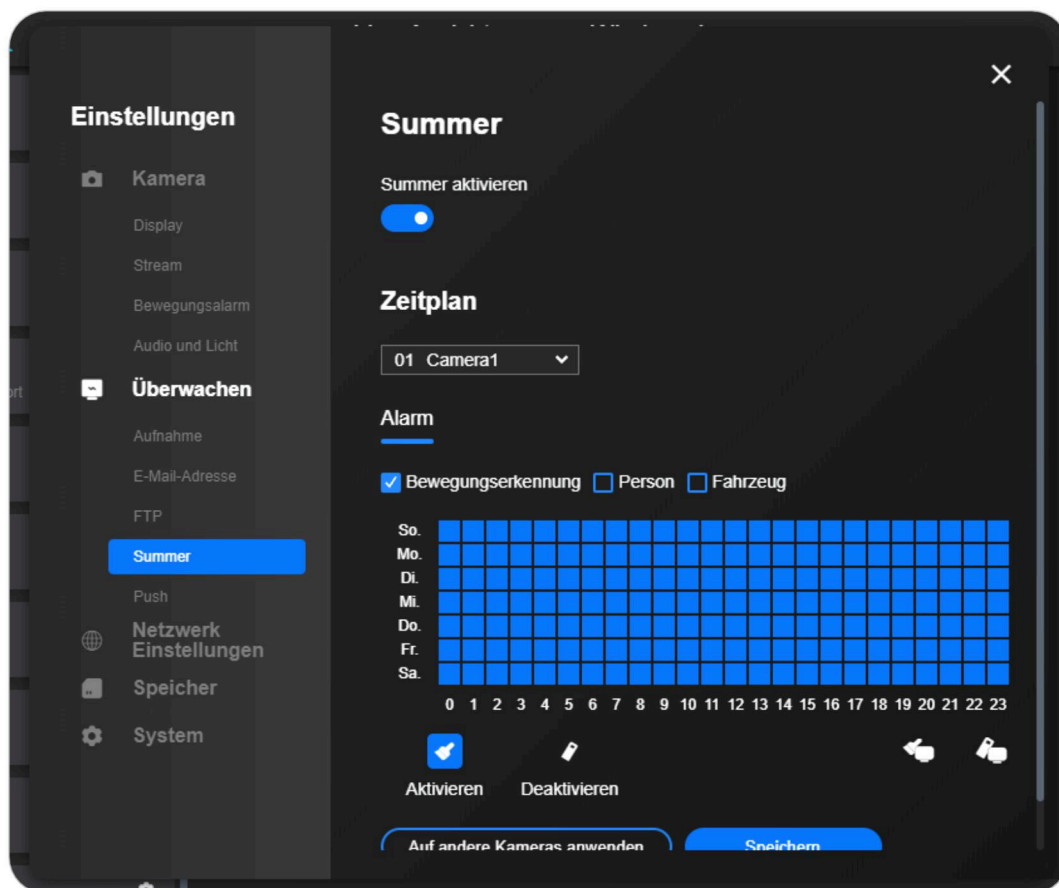


NVR

Geräteeinstellungen > Überwachung > Summer > Summer einschalten.

Dann können Sie den Buzzer-Zeitplan für verschiedene an den NVR angeschlossene Kameras einstellen.

Für die Kameras, die die intelligente Personen- und Fahrzeugerkennung unterstützen, können Sie einen Zeitplan für **Jede Bewegung, Person** und **Fahrzeug** festlegen.



Alarm Spotlight

Bitte beachten Sie die Schritte in **Spotlight** der Kapitel 3.

5. Aufnahme und Wiedergabe

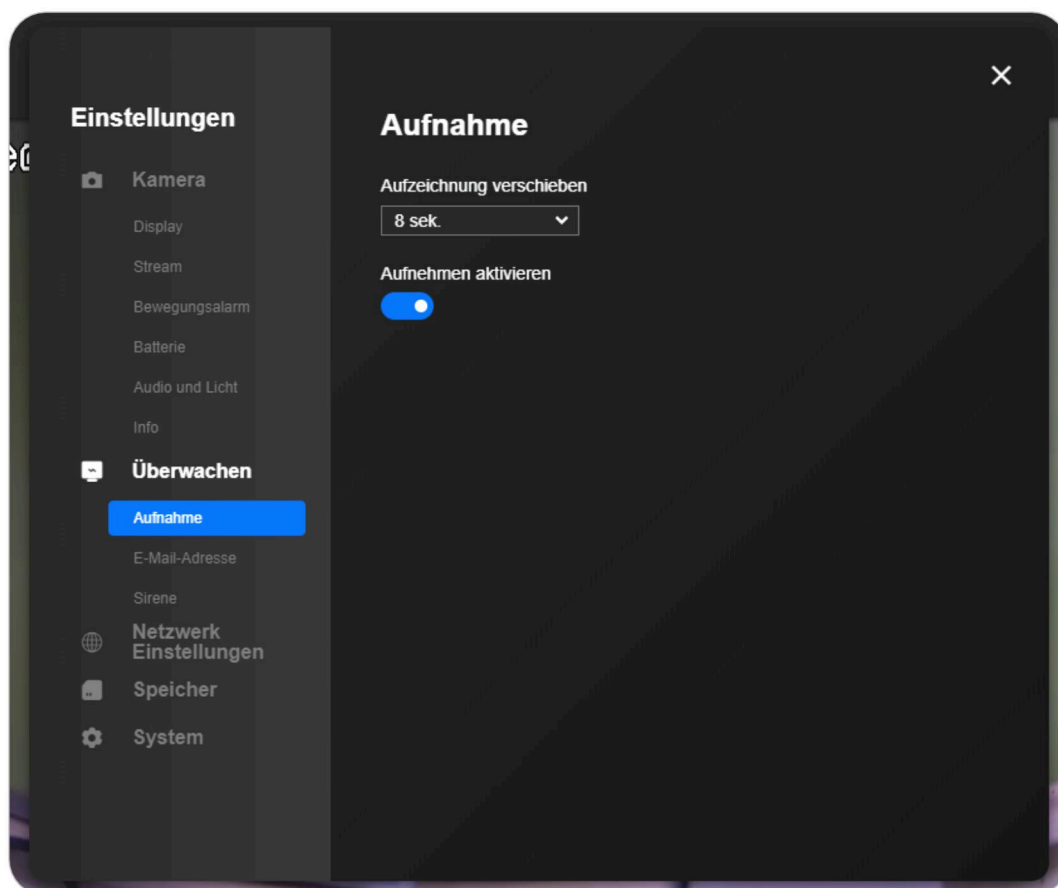
Bewegungsaufzeichnung einrichten

SD-Karte oder HDD-Aufnahmen

Batteriebetriebene Kameras

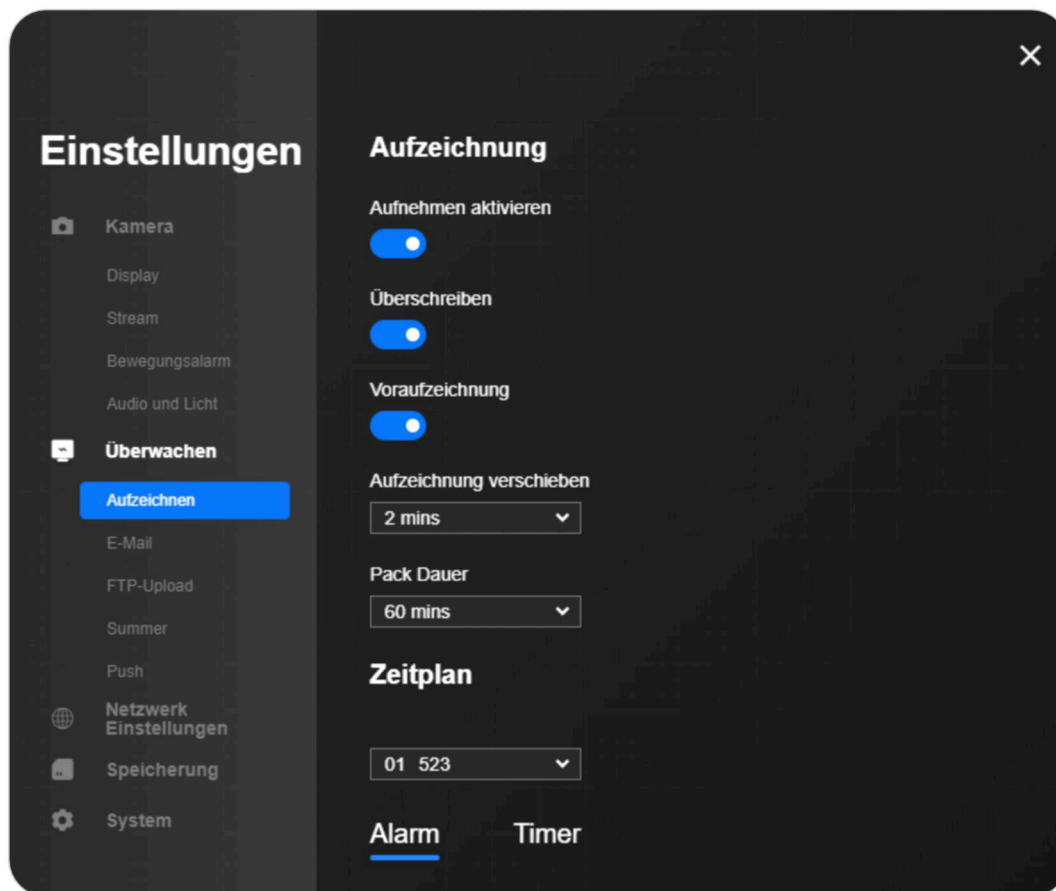
Geräteeinstellungen > Überwachung > Aufnahme > Aufnahme aktivieren.

Sie können auch die **Post-Motion-Aufnahme** einstellen



IPCs und NVRs

Geräteeinstellungen > Überwachung > Aufzeichnung > Aufzeichnung aktivieren.



Überschreiben: Wenn die SD-Karte oder die Festplatte voll ist, werden die alten Aufnahmefile durch neue Aufnahmefile überschrieben.

Pre-Motion Record: Die Kamera beginnt mit der Aufnahme, bevor das Ereignis eintritt. Die Dauer der Pre-Motion-Aufnahme beträgt 3-8 Sekunden und variiert je nach Modell und Hardware-Version.

Post-Motion Record: Die Kamera wird die Aufnahme nach dem Ereignis fortsetzen. Die Dauer der Post-Motion-Aufzeichnung kann je nach Modell variieren.

Dauer der Packung: Der Reolink NVR packt jede Aufnahme in eine separate Videodatei und speichert sie auf der Festplatte im NVR. Die Packdauer bezieht sich auf die Länge der Aufnahme, die in eine Datei gepackt wird.

Wenn Sie die Packdauer auf 30 Minuten einstellen, packt der NVR die Aufnahme alle 30 Minuten in eine Datei und speichert sie auf der Festplatte im NVR.

Hinweis:

Packdauer ist nur für Reolink NVRs verfügbar.

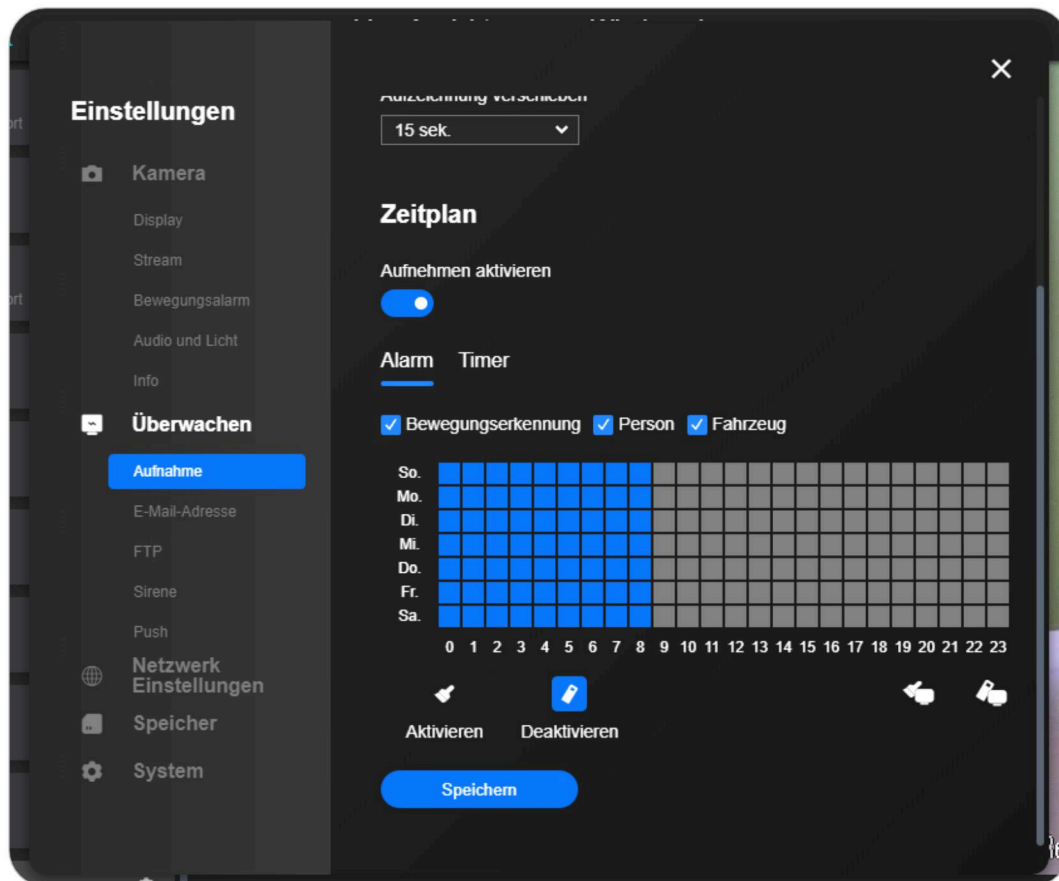
Zeitplan aufnehmen

Wählen Sie **Bewegung** oder **Keine** und stellen Sie dann den Zeitplan nach Bedarf

ein, indem Sie die Quadrate auswählen. Ein Quadrat stellt eine Stunde dar. Klicken Sie auf **Speichern**, um die Einstellungen zu speichern.

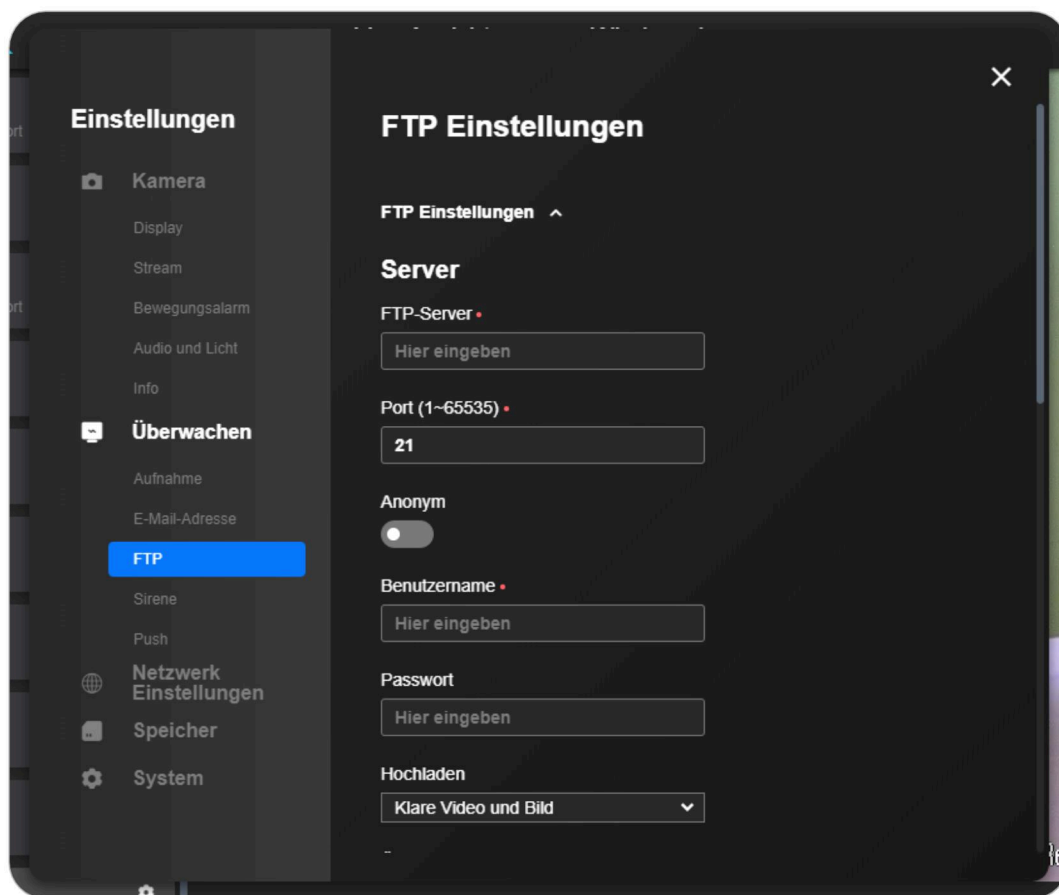
Anmerkungen:

1. Das blaue Quadrat bedeutet, dass das Gerät auf der SD-Karte aufzeichnet, wenn eine Bewegung erkannt wird, während das graue Quadrat bedeutet, dass das Gerät nicht aufzeichnet.
2. Die Kameras der Reolink C-Serie, E-Serie, Lumus, Kameras mit der neuen Firmware IPC_51516 oder IPC_51316 und Kameras, die an einen NVR angeschlossen sind, können auf kontinuierliche Aufzeichnung eingestellt werden, während andere Kameras die Aufzeichnung nur starten können, wenn eine Bewegung erkannt wird.
3. Bei Kameras, die die intelligente Personen- und Fahrzeugerkennung unterstützen, kann der Aufzeichnungszeitplan für **Jede Bewegung, Person** und **Fahrzeuge** eingestellt werden.



FTP-Einstellungen

Schritt 1. Gehen Sie zu **Geräteeinstellungen** > **Überwachung** > **FTP**, und geben Sie die erforderlichen FTP-Informationen ein.



FTP-Server: Geben Sie die Adresse Ihres FTP-Servers und den FTP-Port ein. Der Standard-FTP-Port für Reolink-Produkte ist 21.

Benutzername und **Passwort:** Geben Sie den Benutzernamen und das Passwort für Ihren FTP-Server ein. Wenn der Benutzername und das Passwort nicht erforderlich sind, aktivieren Sie bitte **Anonym**.

Verzeichnis: Legen Sie ein Upload-Verzeichnis für die Videoaufnahme des Geräts fest.

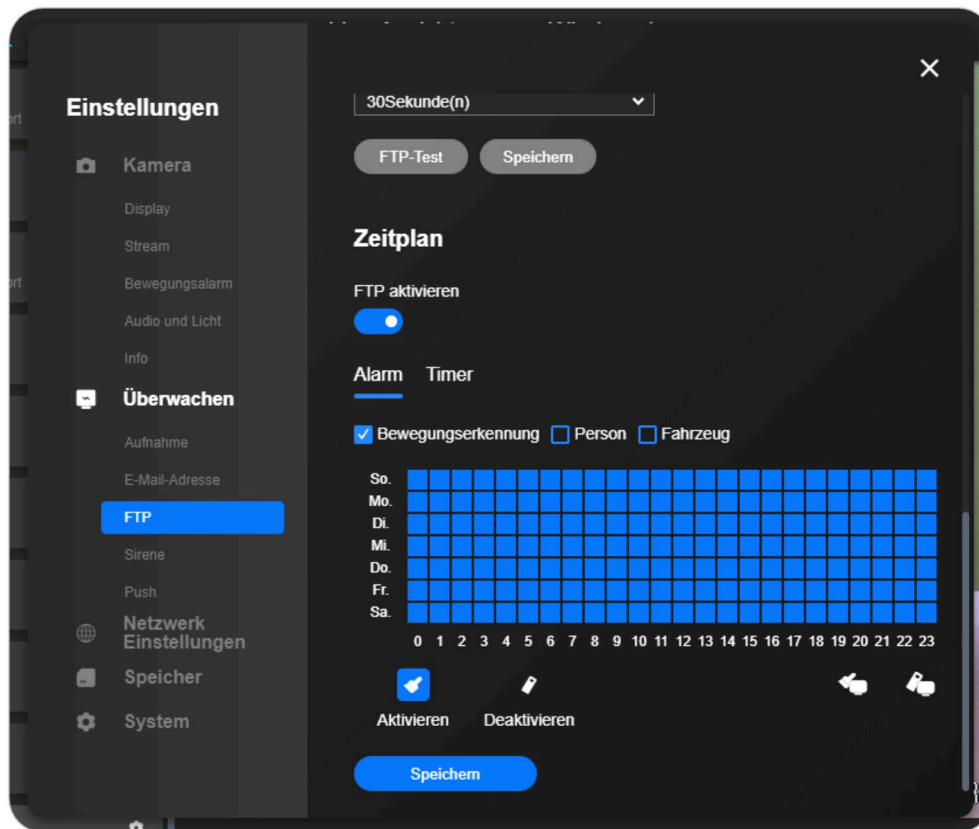
Dateityp: Wählen Sie, ob Sie sowohl Videos als auch Bilder hochladen möchten, oder nur Bilder.

FTP aufschieben: Legen Sie das Zeitlimit für die Aufnahme fest, nachdem eine Bewegung erkannt wurde. Diese Option ist nur verfügbar, wenn **Dateityp** auf **Video** und **FTP-Zeitplan** auf **Bewegung** eingestellt ist.

Intervall: Legen Sie das Zeitintervall für das Hochladen von Bildern fest. Diese Option ist verfügbar, wenn der **Dateityp** auf **Bild** eingestellt ist. Benutzerdefiniert ist verfügbar und das minimale Zeitintervall beträgt 2 Sekunden.

Schritt 2. Konfigurieren Sie den FTP-Upload-Zeitplan und klicken Sie

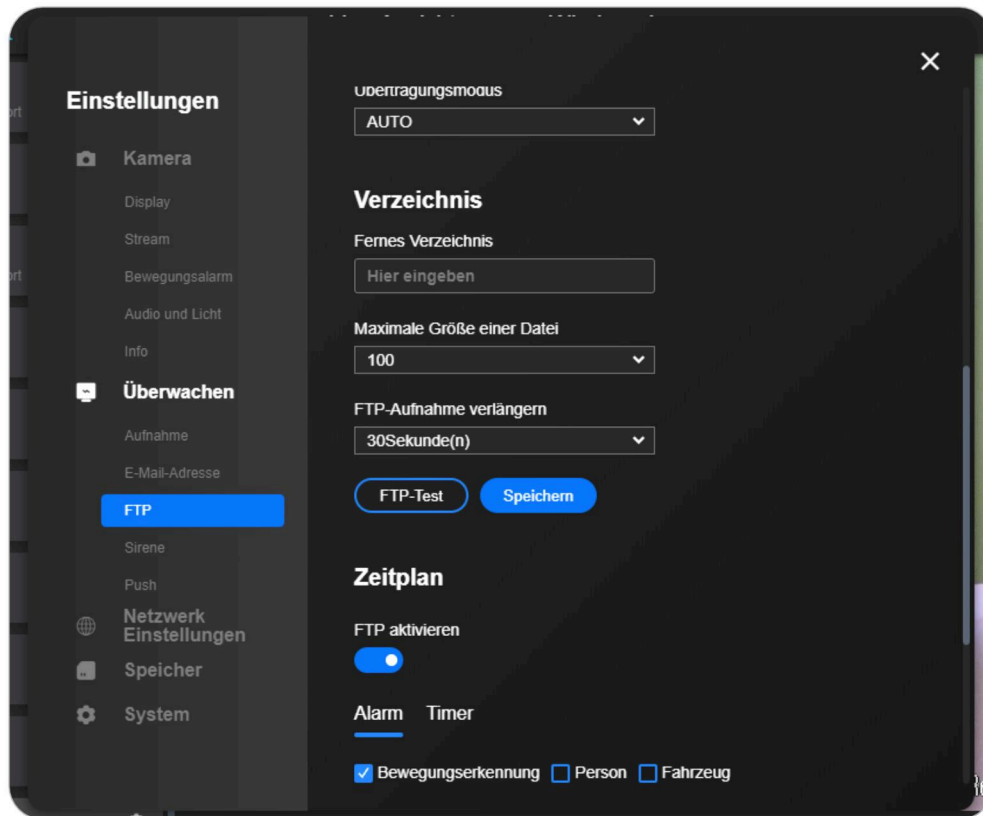
auf **Speichern** , um die Einstellungen zu speichern.



Hinweis:

Timer bedeutet, dass die Kamera rund um die Uhr aufzeichnet, während **Alarm** bedeutet, dass die Kamera aufzeichnet, wenn eine Bewegung erkannt wird.

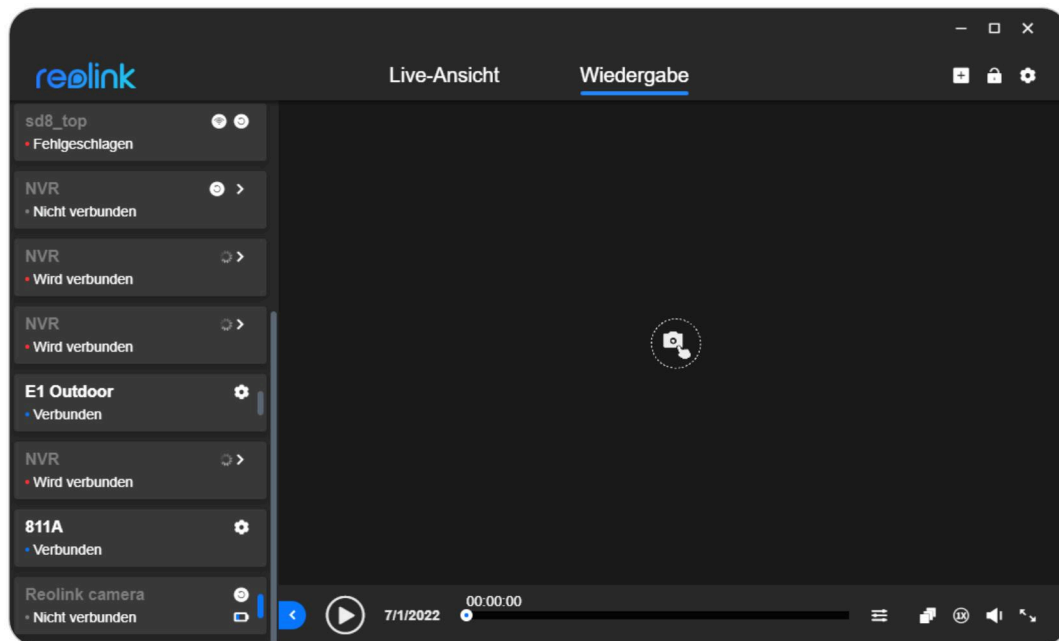
Schritt 3. Klicken Sie auf **FTP-Test** , um zu prüfen, ob das FTP erfolgreich eingerichtet wurde,



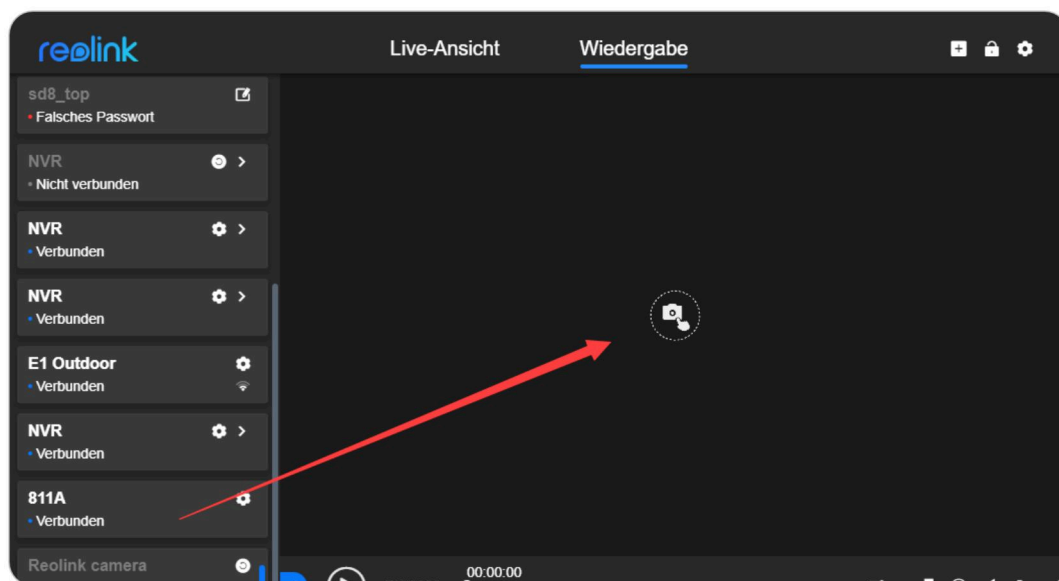
Aufnahmen wiedergeben und herunterladen

Hier führen wir Sie durch die folgenden Schritte, um aufgenommene Videos auf dem Reolink Client wiederzugeben:

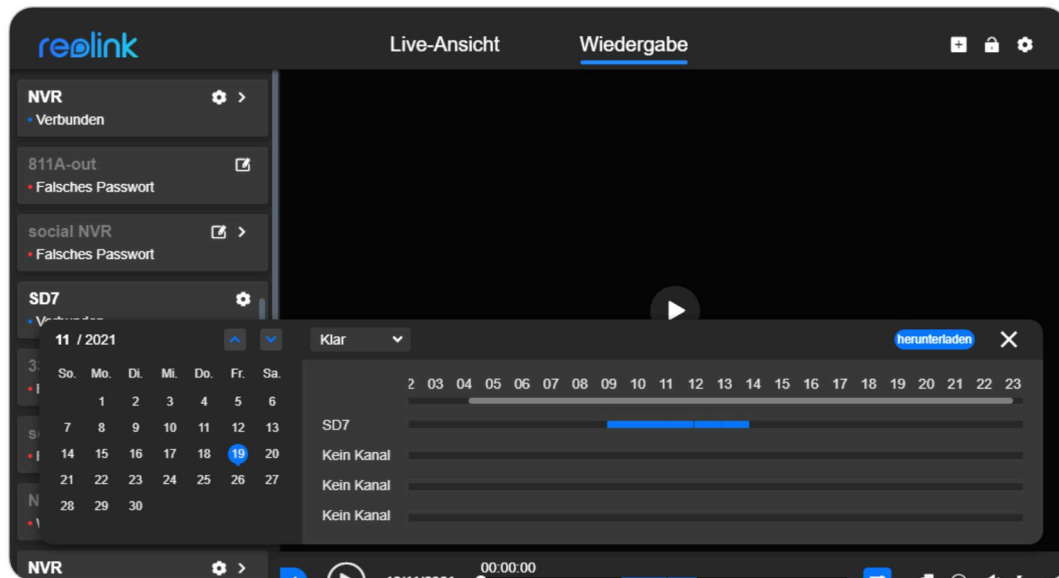
Schritt 1: Starten Sie den Reolink Client und melden Sie sich bei Ihrer Kamera/NVR an. Klicken Sie dann auf die Schaltfläche **Wiedergabe**, um die **Wiedergabeseite** aufzurufen.



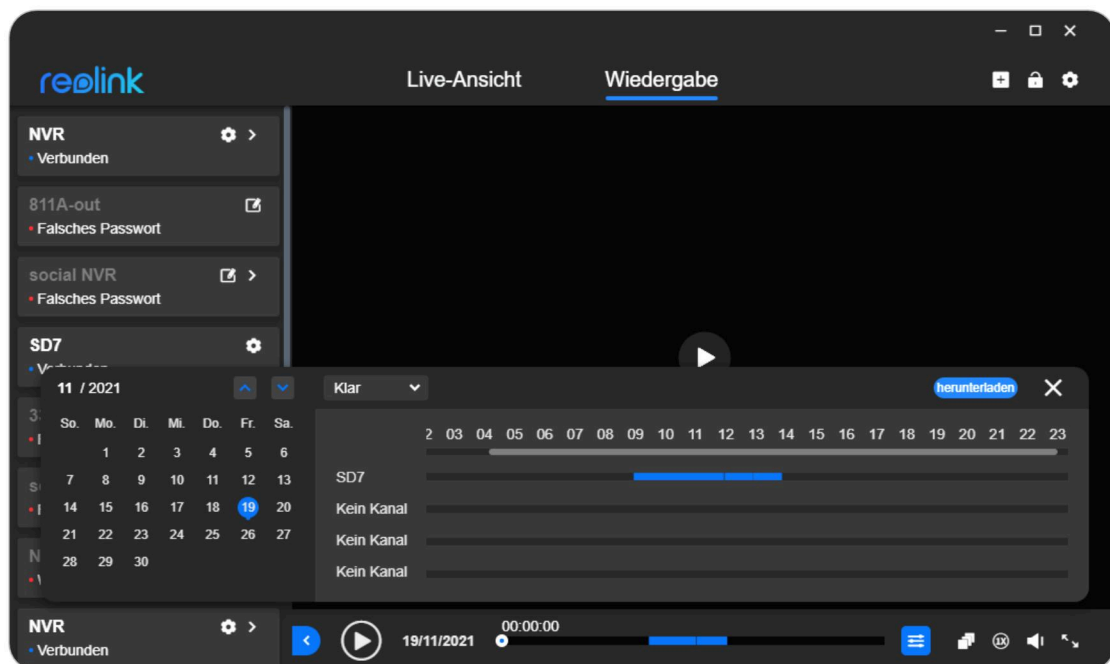
Schritt 2: Ziehen Sie die Kamera aus dem Menü auf der linken Seite in die Wiedergabemaske und legen Sie sie dort ab



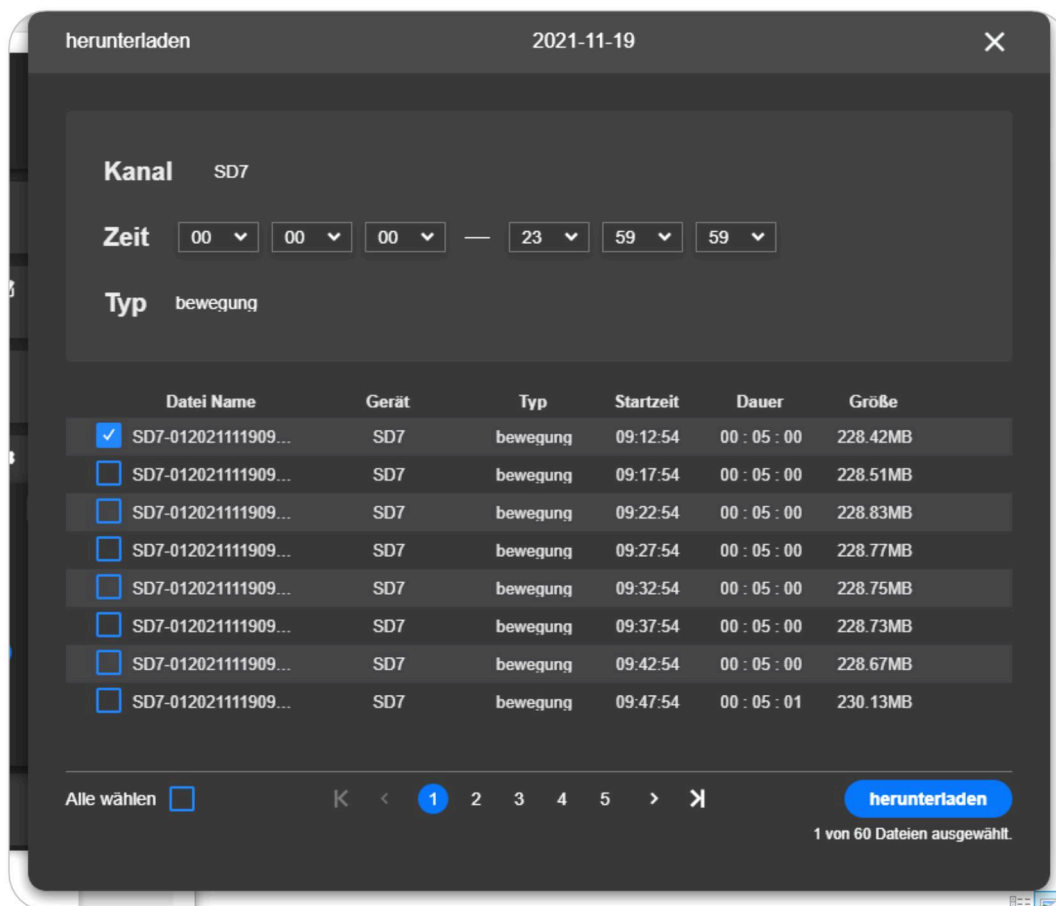
Schritt 3: Wählen Sie ein Datum. Die Daten der Aufnahmen sind blau markiert. Klicken Sie mit der linken Maustaste auf den blauen Balken, um die Zeit der Aufnahmen auszuwählen, die Sie wiedergeben möchten,



Schritt 4: Klicken Sie auf die Schaltfläche **Herunterladen** und markieren Sie dann die aufgenommenen Videos, die Sie herunterladen möchten,



Schritt 5: Klicken Sie auf **Download** , um das Herunterladen der Videos zu starten

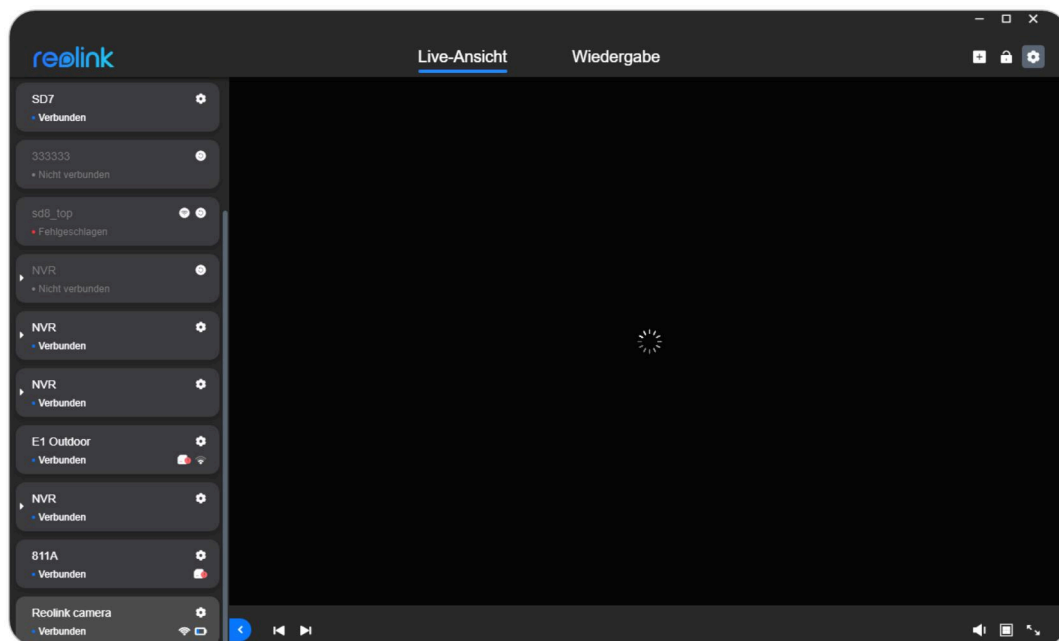


6. Verwenden Sie den Reolink Client

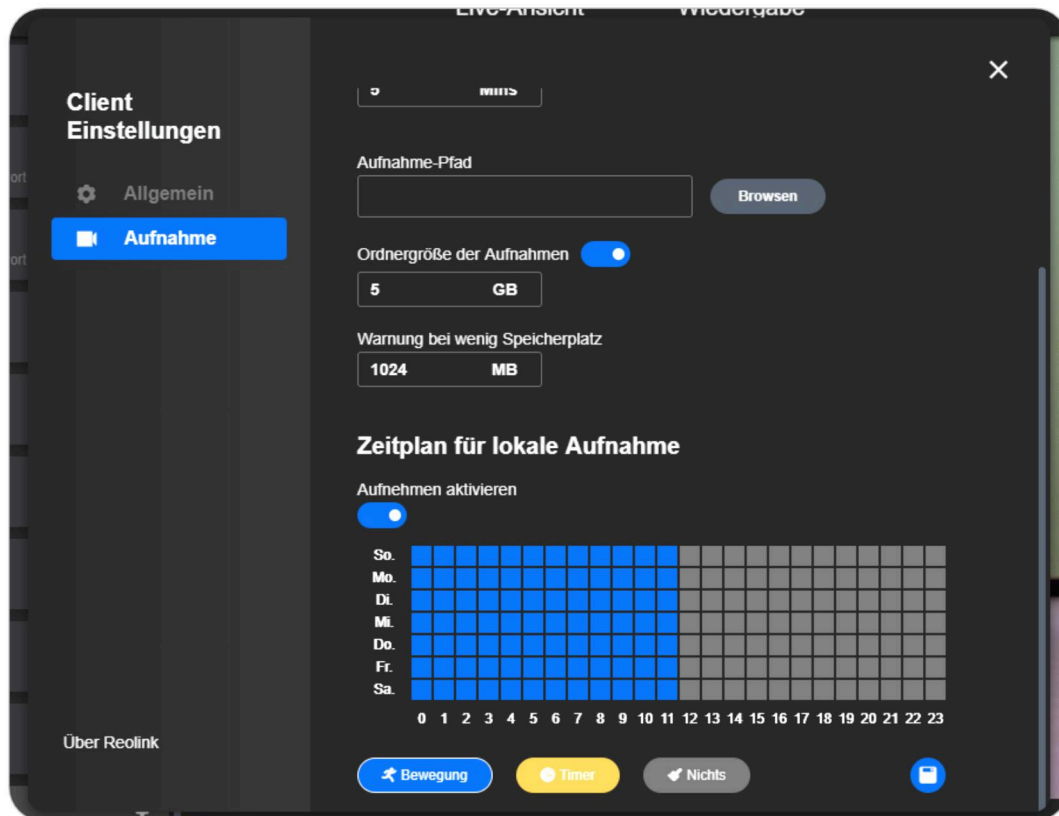
Lokale Aufnahme einrichten

Die folgenden Schritte führen Sie durch die Einrichtung eines **lokalen Aufnahmeplans** über den New Reolink Client.

Schritt 1. Starten Sie den Reolink Client und klicken Sie auf **Client-Einstellungen**



Schritt 2: Gehen Sie auf die Seite **Aufnahme** und aktivieren Sie **Aufnahme aktivieren**, um die lokale Aufnahme zu aktivieren. Wählen Sie dann den Aufnahmetyp (**Timer**, **Bewegung** und **Keine**) und wählen Sie die Quadrate, um den Aufnahmeplan festzulegen. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Speichern**, um die Einstellungen zu speichern, und die Kamera beginnt mit der Aufnahme wie von Ihnen festgelegt.



Anmerkungen:

1. Der lokale Aufnahmeplan gilt nur für die Kameras, bei denen Sie sich angemeldet haben.
2. Wenn Sie die Aufnahme mit Bewegungserkennung einrichten möchten, stellen Sie bitte die Bewegungserkennung ein und Empfindlichkeit der Bewegungserkennung zuerst ein.
3. Die lokale Aufnahme funktioniert nur, wenn der Reolink Client läuft. Wenn der PC in den Ruhezustand versetzt wird, funktioniert er möglicherweise nicht mehr.
4. Die aufgenommenen Videos finden Sie unter dem **Pfad aufzeichnen** die Sie eingestellt haben.

Ein Gerät hinzufügen

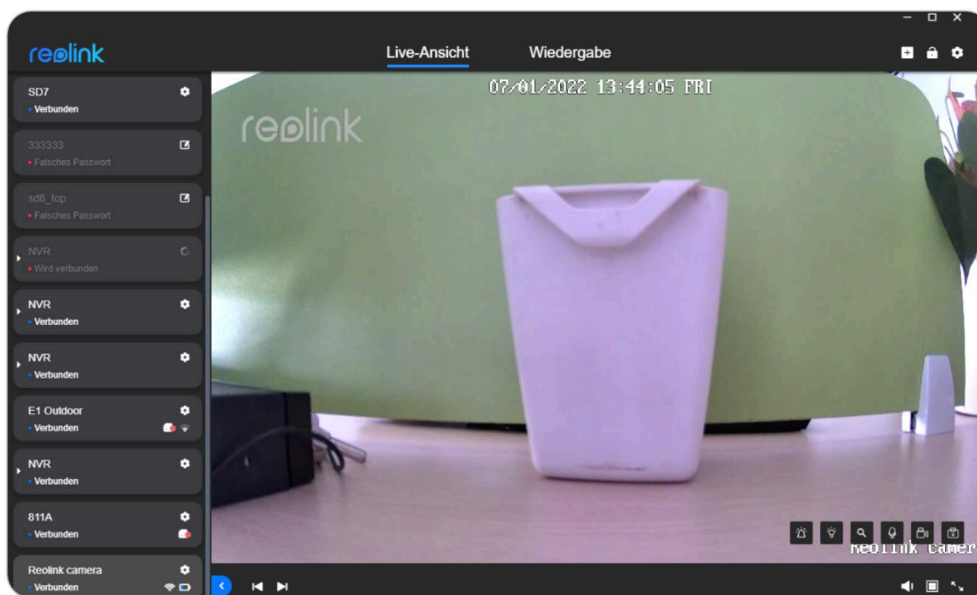
Hinzufügen einer Kamera oder eines NVR zum neuen Reolink Client durch Eingabe der UID

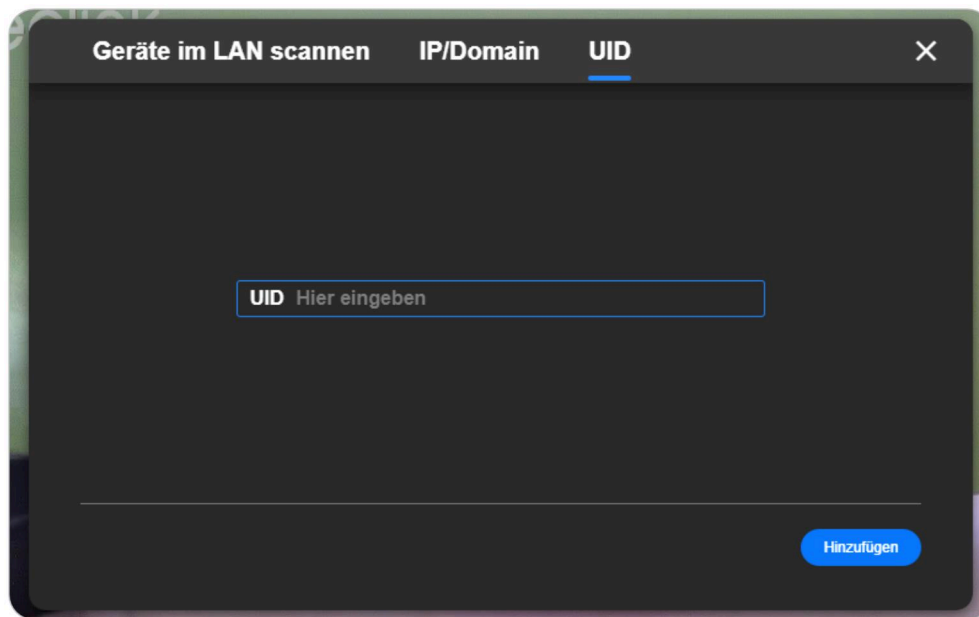
Wenn sich Ihre Kamera/NVR nicht im selben LAN wie Ihr PC befindet (in einem anderen Netzwerk), können Sie dieser Anleitung folgen, um die Kamera über UID. Dann können Sie Ihre Kameras über WAN (aus der Ferne) betrachten.

Anmerkungen:

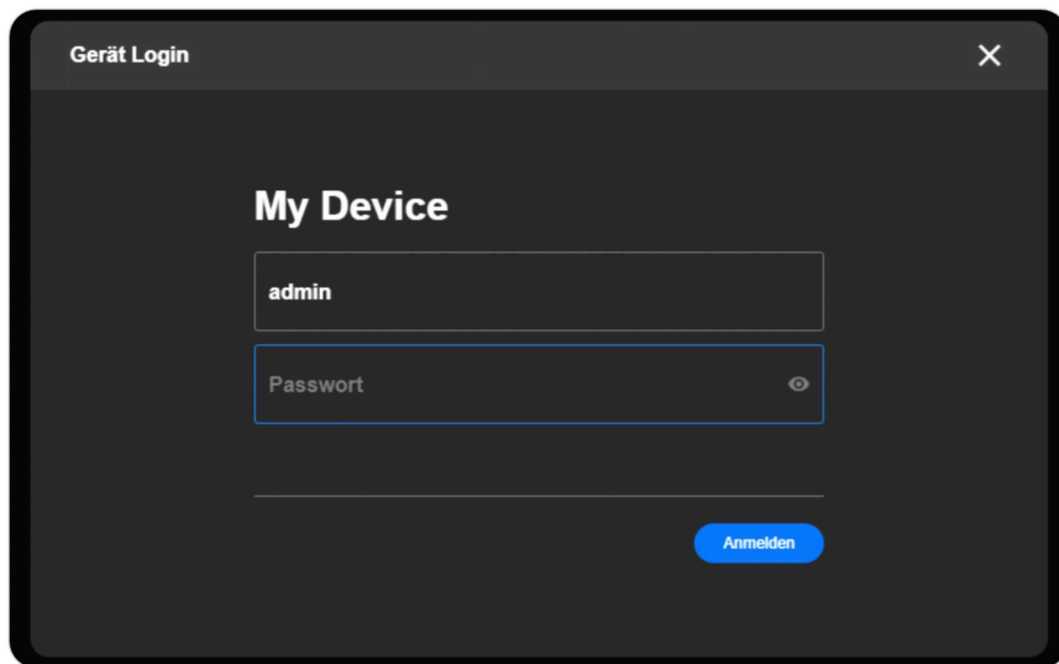
1. Es wird empfohlen, die UID für den Fernzugriff zu verwenden.
2. Batteriebetriebene Kameras von Reolink unterstützen den Fernzugriff nur über UID.
3. Wenn Sie den Domännennamen bzw. die IP-Adresse für den Zugriff auf die Kameras verwenden, vergewissern Sie sich bitte, dass die Port-Weiterleitungseinstellungen auf Ihrem Router korrekt sind.

Schritt 1. Klicken Sie auf das "+"-Symbol, wählen Sie **UID** und geben Sie dann die UID Ihrer Kamera ein





Schritt 2. Geben Sie dann den Benutzernamen (standardmäßig „**admin**“) und das Passwort der Kamera ein. Klicken Sie anschließend auf **Anmelden** , um Ihre Kamera zum Reolink Client hinzuzufügen



The screenshot shows a 'Gerät Login' dialog box. It features a title bar with the text 'Gerät Login' and a close button (X). The main content area has the heading 'My Device'. Below this, there are two input fields. The first field contains the text 'admin'. The second field is labeled 'Passwort' and has a password icon (an eye with a slash) on its right side. At the bottom right of the dialog, there is a blue button labeled 'Anmelden'.

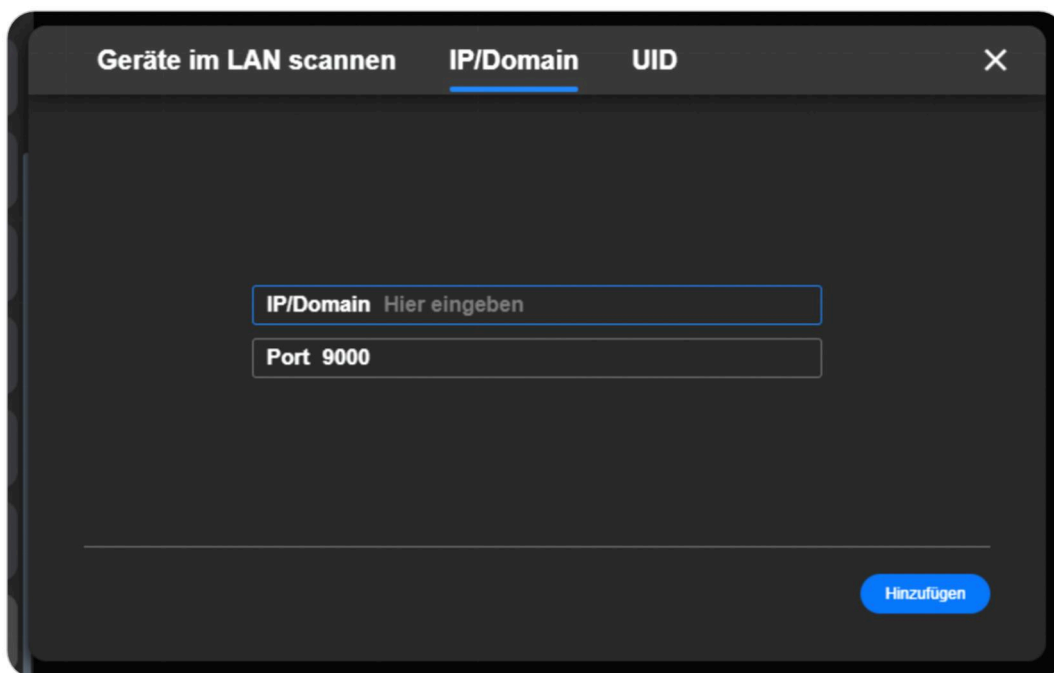
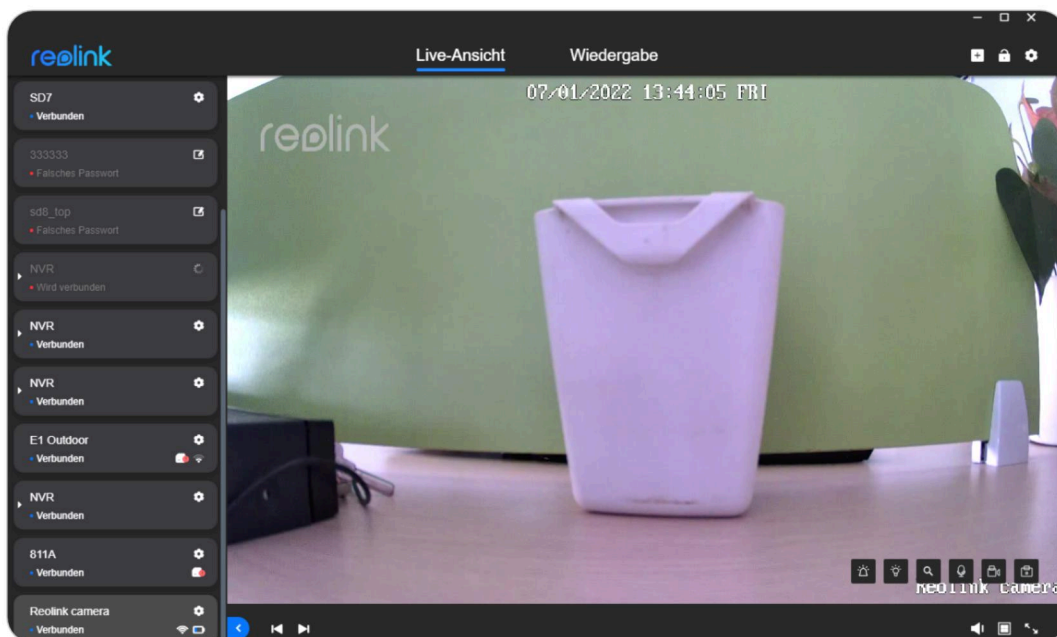
Hinzufügen einer Kamera oder eines NVR zum Reolink Client durch manuelle Eingabe der IP

Bitte folgen Sie den nachstehenden Schritten, um eine Kamera oder einen NVR zu Ihrem Reolink Client hinzuzufügen.

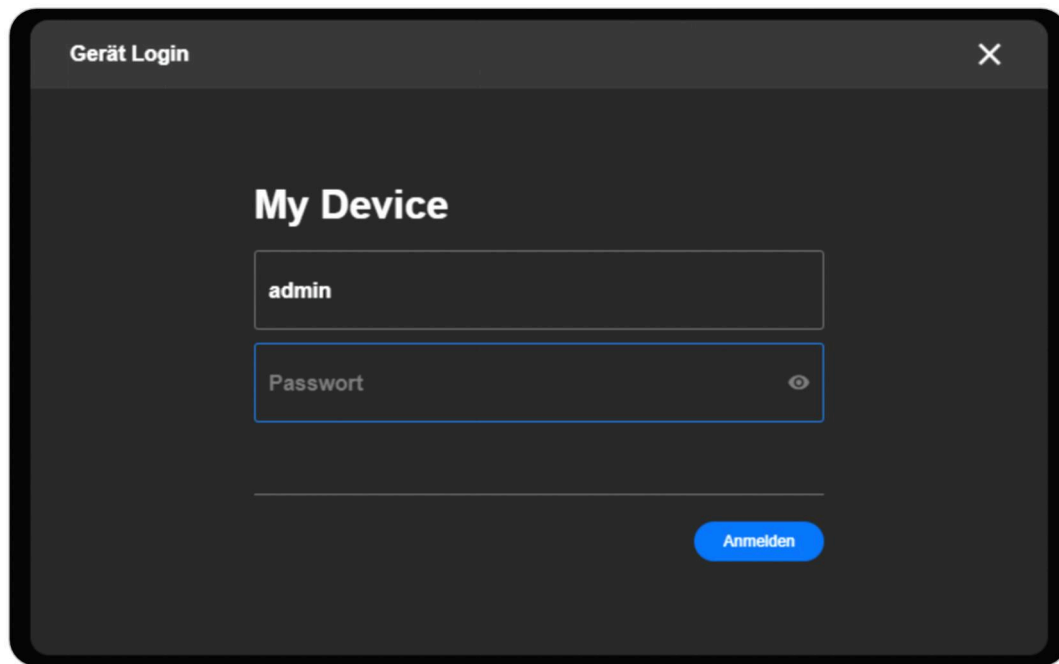
Schritt 1: Bitte finden Sie die IP-Adresse ihres Geräts, und Sie können die IP-Adresse Ihres Geräts beim Scannen im LAN oder in der Schnittstelle Ihres Routers finden.

Schritt 2: Wenn Sie die IP-Adresse Ihres Geräts kennen, klicken Sie bitte auf die Schaltfläche "+", wählen Sie **IP/Domain** und geben Sie dann die IP-Adresse des Geräts manuell ein. Der Standard-Port ist 9000.

Und klicken Sie dann auf die Schaltfläche **Hinzufügen**



Schritt 3: Geben Sie dann den Benutzernamen (standardmäßig „**admin**“) und das Passwort der Kamera ein. Klicken Sie anschließend auf **Anmelden**, um Ihre Kamera zum Reolink Client hinzuzufügen



Hinzufügen von Kameras oder NVRs im LAN über den Reolink Client

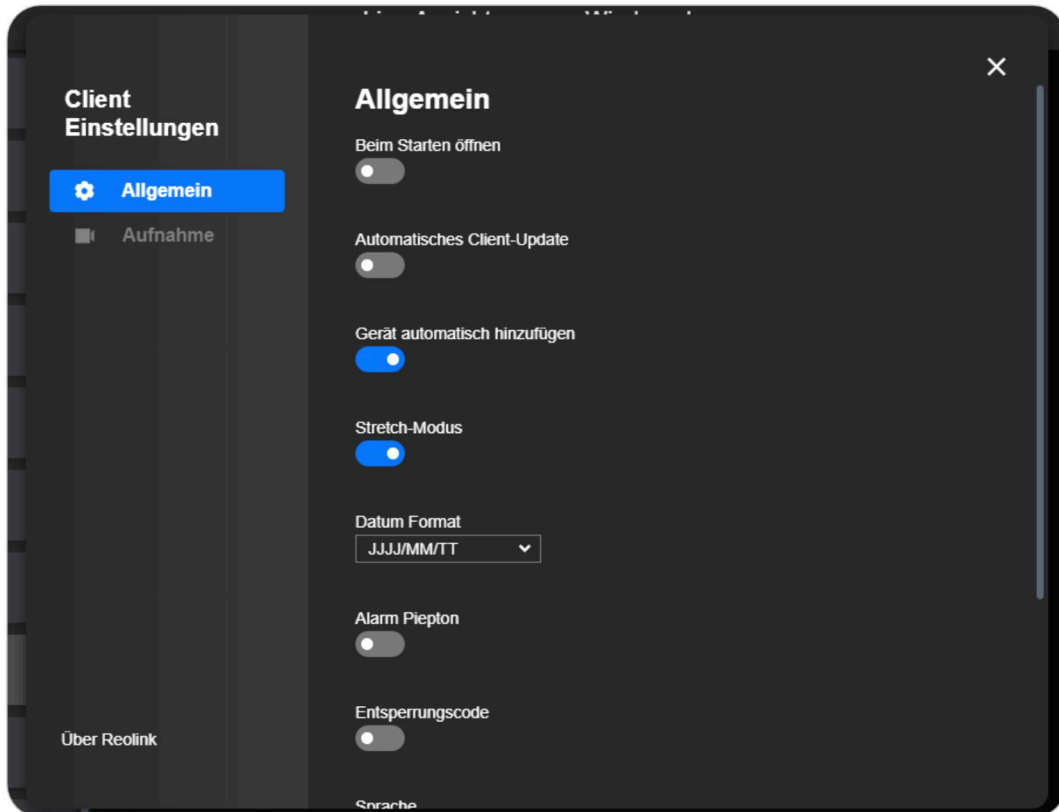
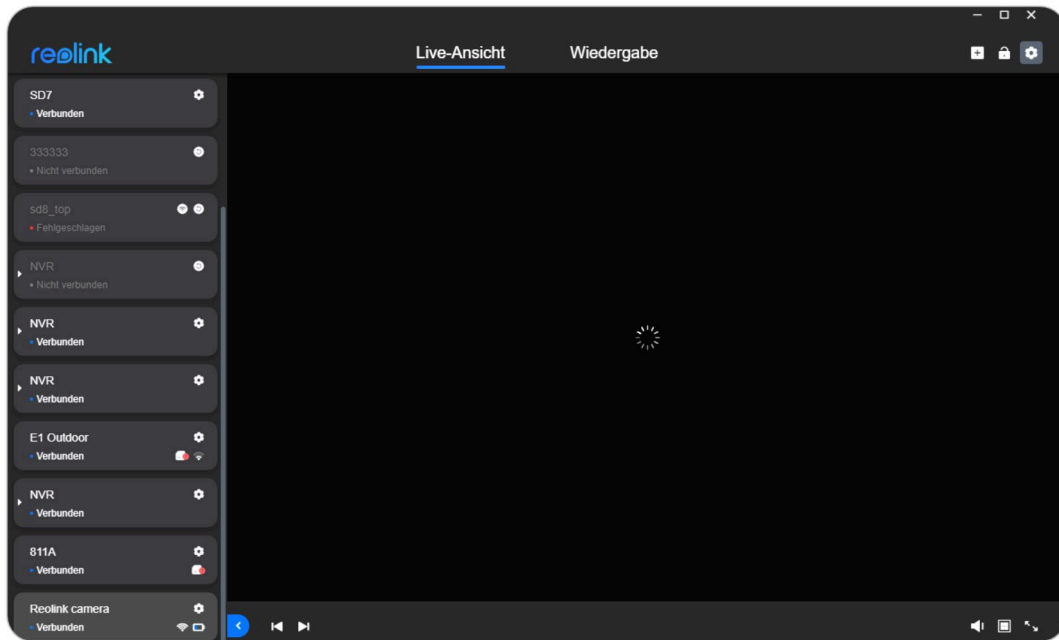
Wenn sich Ihre Kameras oder NVRs im selben LAN wie Ihr PC befinden, können Sie sie ganz einfach über den Reolink Client hinzufügen, indem Sie die folgenden Methoden anwenden:

Methode 1 automatisch hinzufügen

Wenn die Option **Gerät automatisch hinzufügen** unter den **Allgemeinen** Einstellungen aktiviert wurde und das Passwort der Kamera das Standardpasswort ist (leeres Passwort), wird das Gerät automatisch in der Geräteliste angezeigt und Sie können die Live-Feeds dieser Kamera direkt ansehen.

Wenn die Option **Gerät automatisch hinzufügen** unter den **Allgemeinen** Einstellungen aktiviert wurde und Sie über andere Geräte ein Passwort für das Gerät festgelegt haben, wird das Gerät ebenfalls automatisch in der Geräteliste angezeigt, allerdings mit der Fehlermeldung „**Falsches Passwort**“.

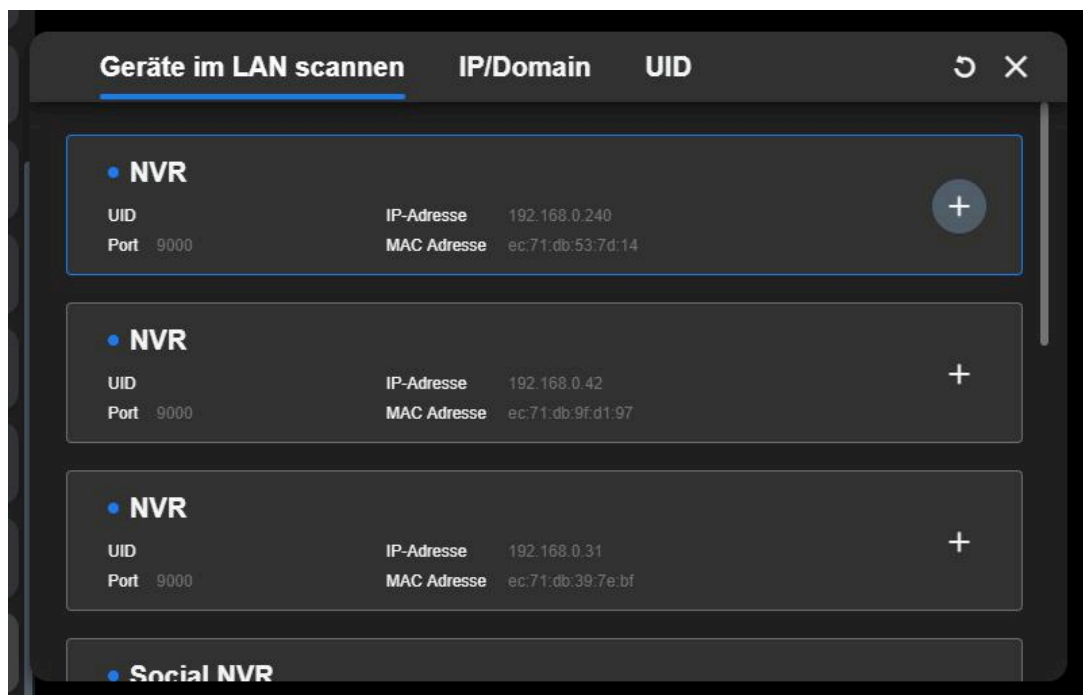
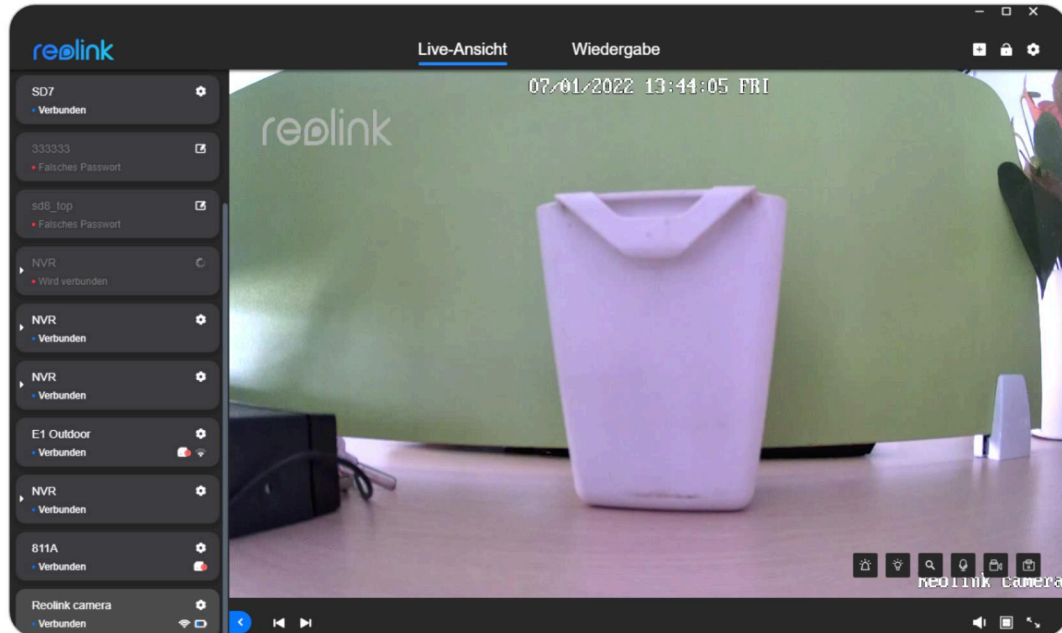
Reolink Client



Methode 2 Gerät im LAN scannen

Wählen Sie **Gerät hinzufügen** > **Gerät(e) im LAN scannen**, um Ihr Reolink-Gerät zu scannen.

Kameras, die sich im gleichen lokalen Netzwerk befinden, werden automatisch angezeigt. Klicken Sie auf die Schaltfläche "+", um sie hinzuzufügen.



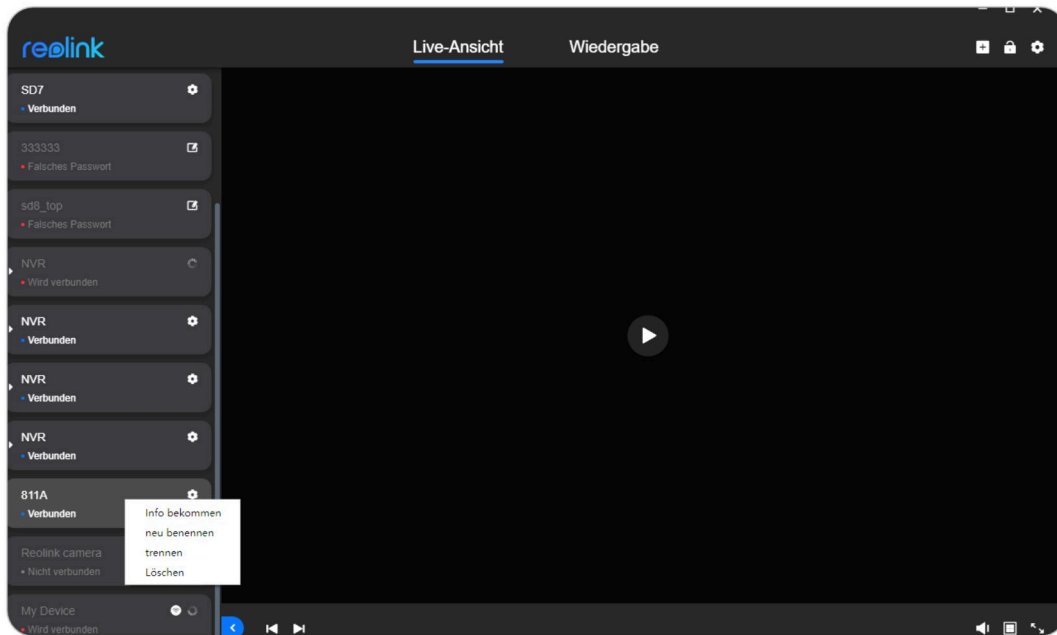
Wenn die Fehlermeldung „**Falsches Passwort**“ angezeigt wird, klicken Sie bitte auf die linke Schaltfläche **Bearbeiten**, um das Passwort für die Kameraanmeldung einzugeben, damit Sie den Live-Stream sehen können.

Ein Gerät löschen

Sie können die folgenden Schritte ausführen, um Ihre Kamera oder Ihren NVR aus dem Reolink Client zu löschen.

Schritt 1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Kamera in der Geräteliste.

Schritt 2. Klicken Sie auf **Löschen**.



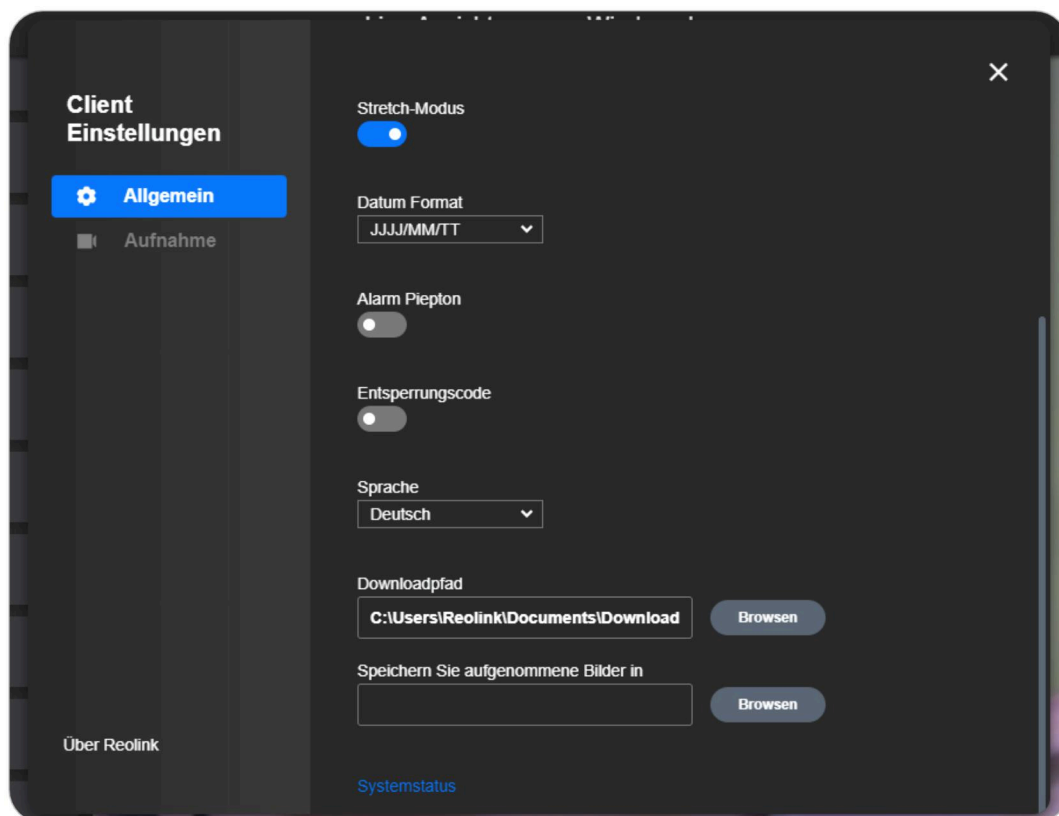
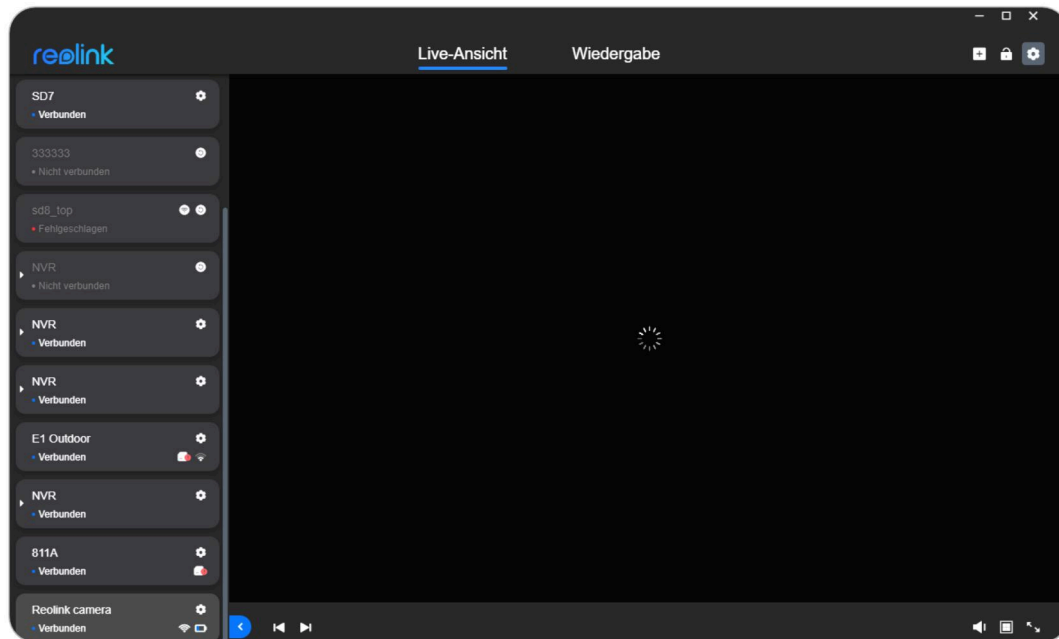
Hinweis:

Wenn Sie eine Kamera im LAN löschen möchten, während sie noch verbunden ist, deaktivieren Sie bitte **automatisch Geräte hinzufügen** deaktivieren; andernfalls wird die Kamera nach dem Löschen wieder angezeigt.

Client-Einstellungen

Gehen Sie zu **Client-Einstellungen > Allgemein**.

Sie können " **Beim Start ausführen**", " **Automatisches Client-Update**", " **Geräte automatisch hinzufügen**", " **Streckmodus**", " **Alarmton**", " **Passwort für den Sperrbildschirm**" aktivieren und auch die **Sprache** einstellen.

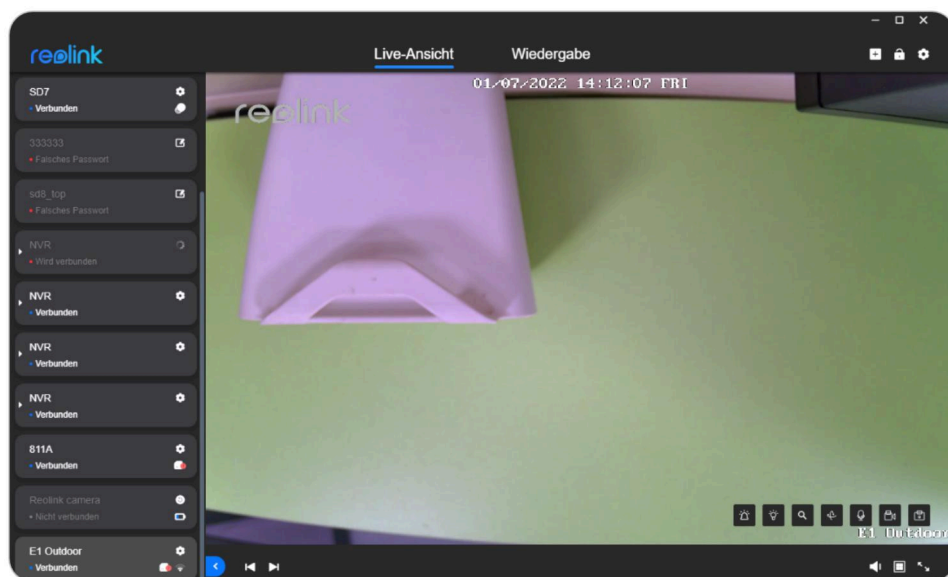


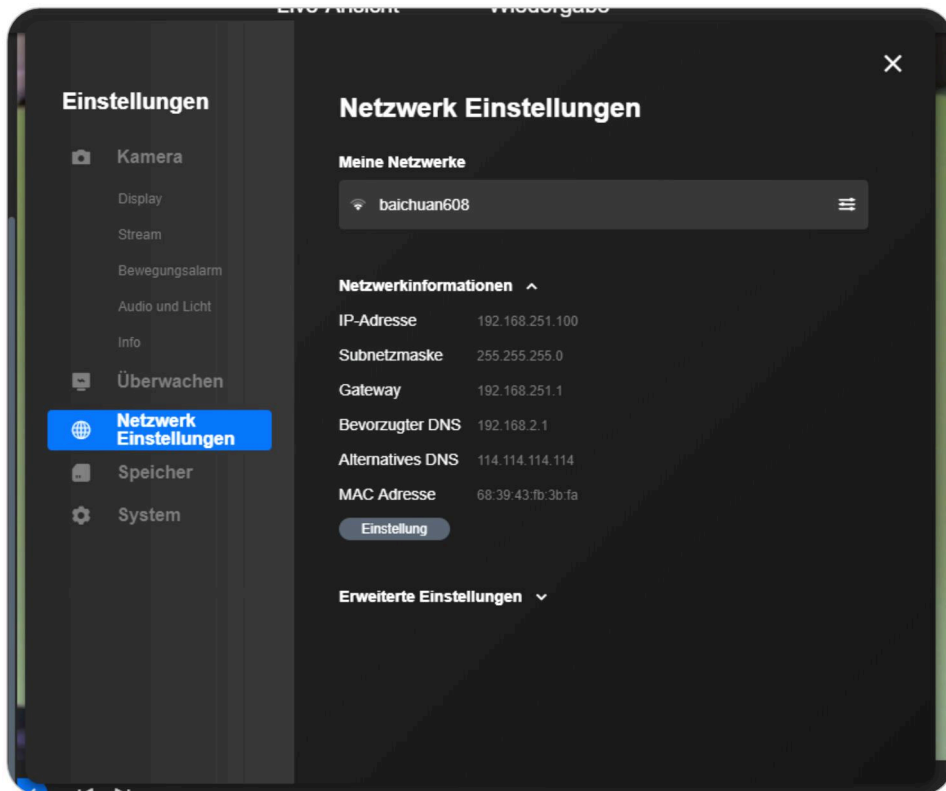
7. Kamera-Einstellungen

Netzwerk und Verbindung

Netzwerkstatus prüfen

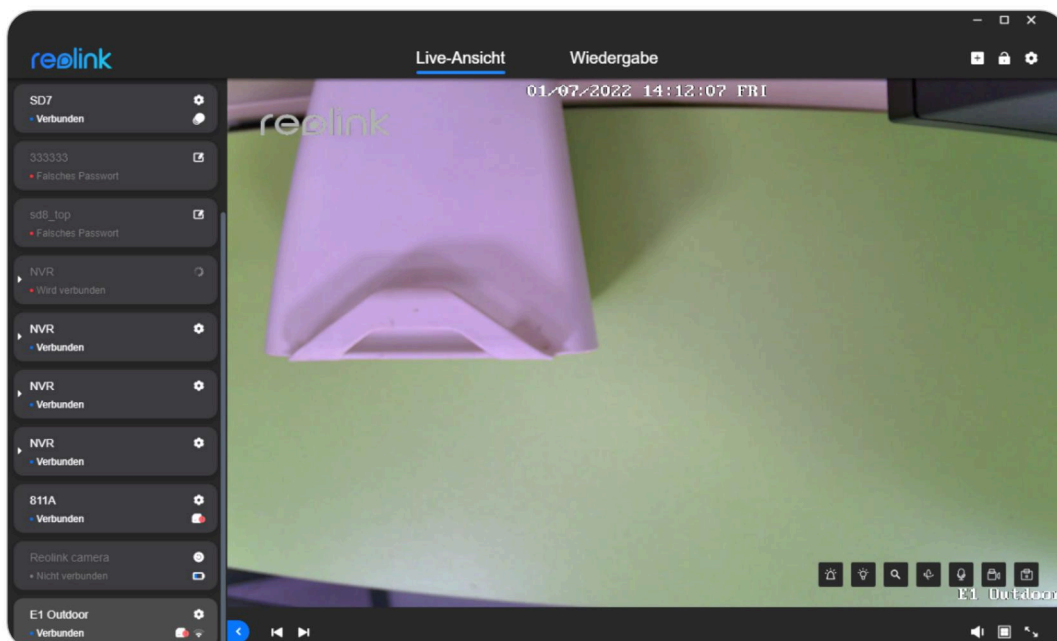
Melden Sie sich bei Ihrem Gerät an und gehen Sie zu **Geräteeinstellungen** > **Netzwerkeinstellungen**. Prüfen Sie das WLAN-Signal und die Netzwerkinformationen Ihres Geräts.

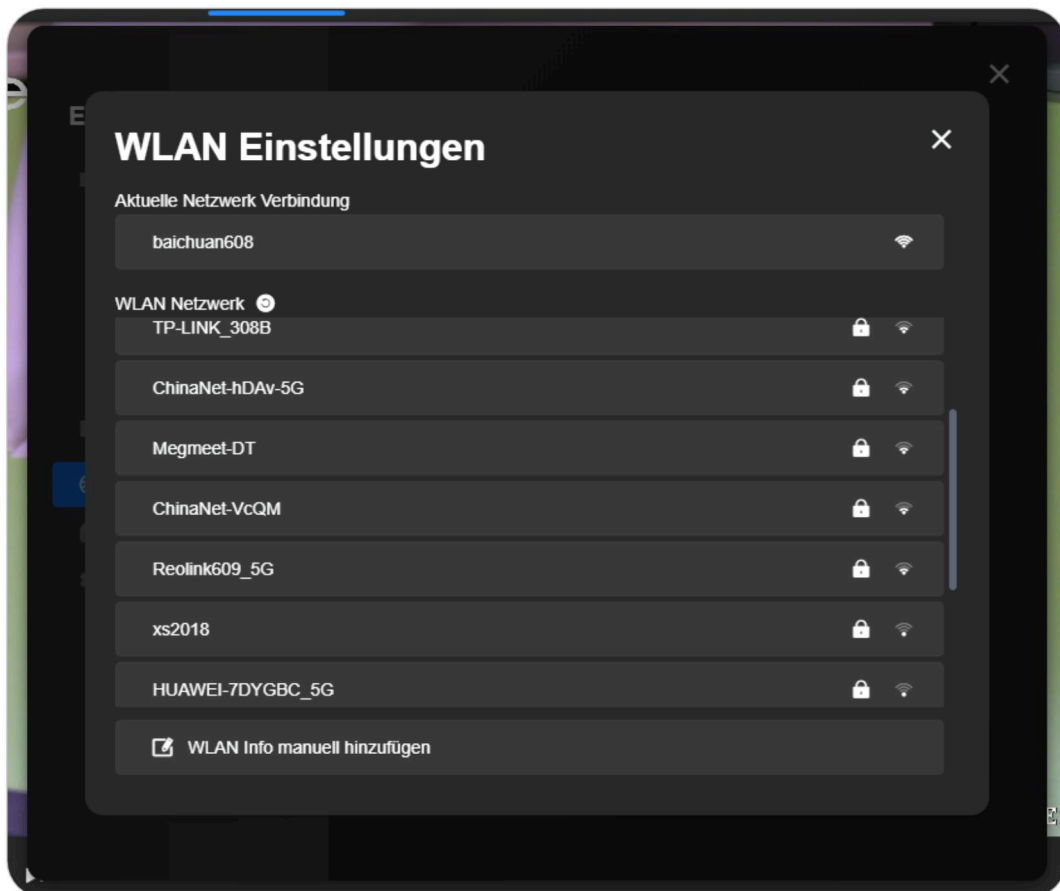
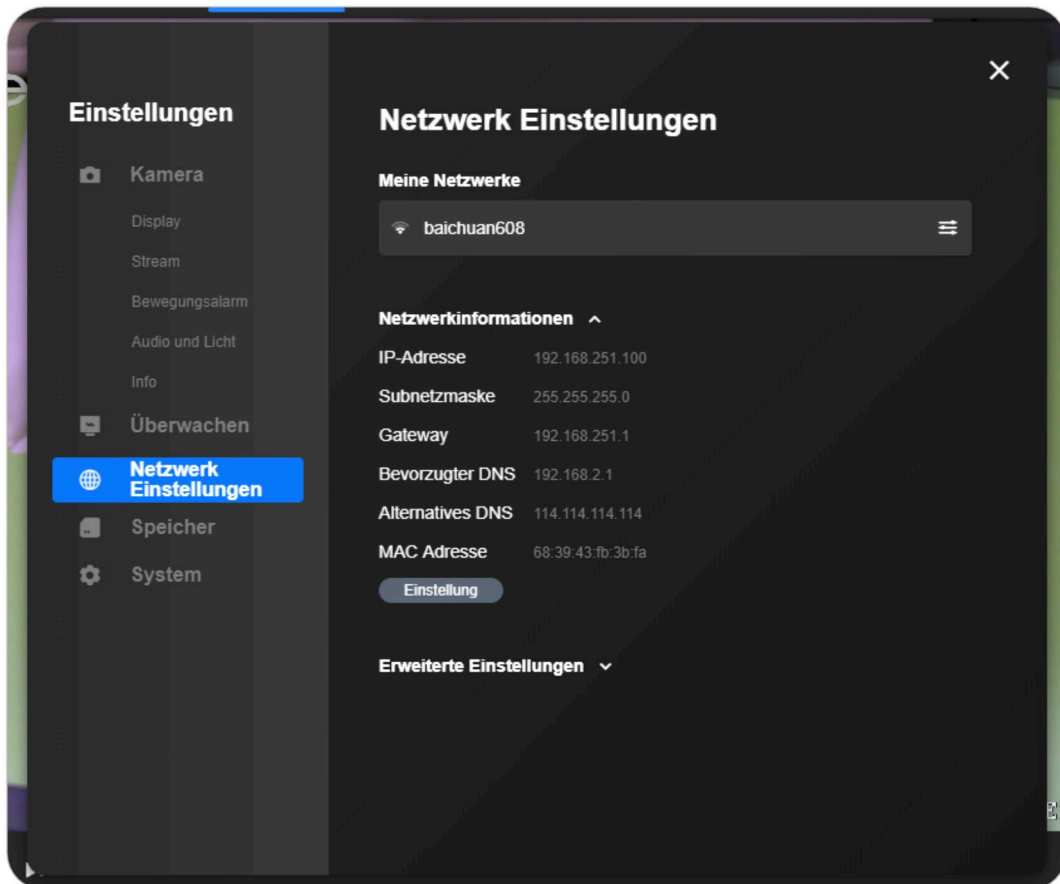




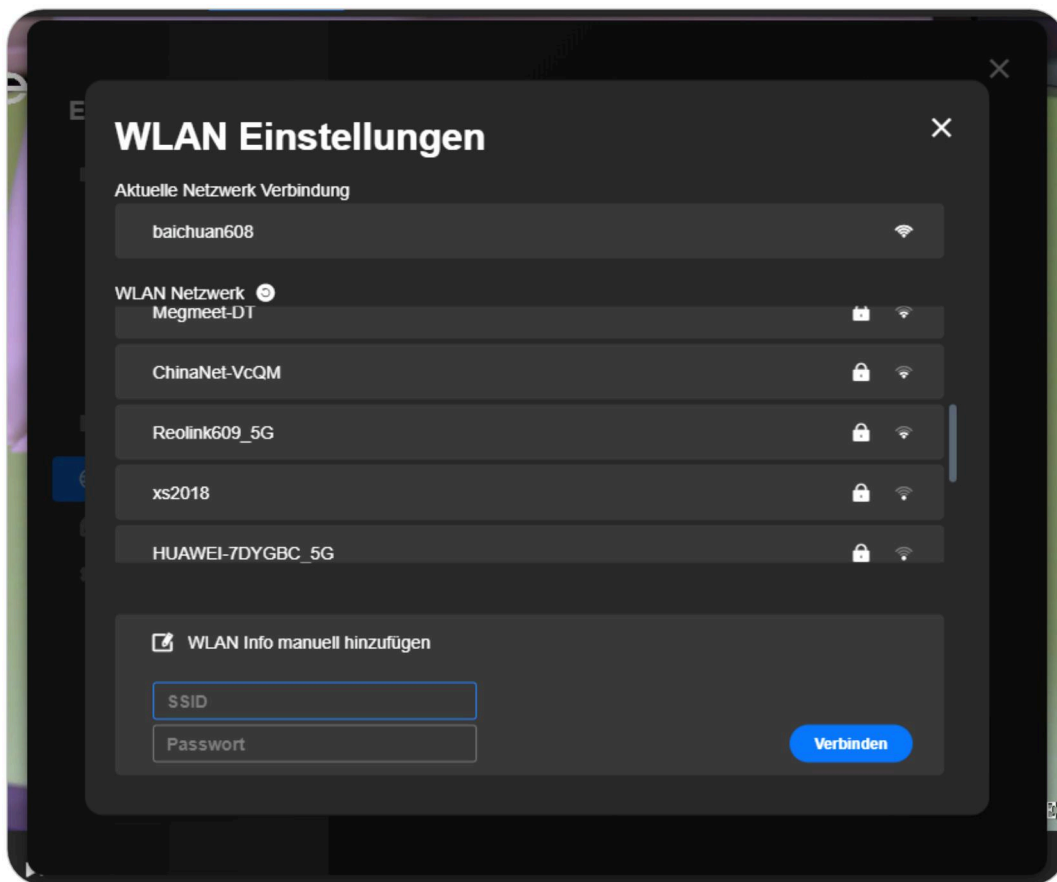
WLAN-Verbindung ändern

Kameraeinstellungen > **Netzwerkeinstellungen** > Klicken Sie auf  > Wählen Sie ein anderes WLAN, mit dem Sie sich verbinden möchten,





Sie können die WLAN-Informationen auch manuell hinzufügen.

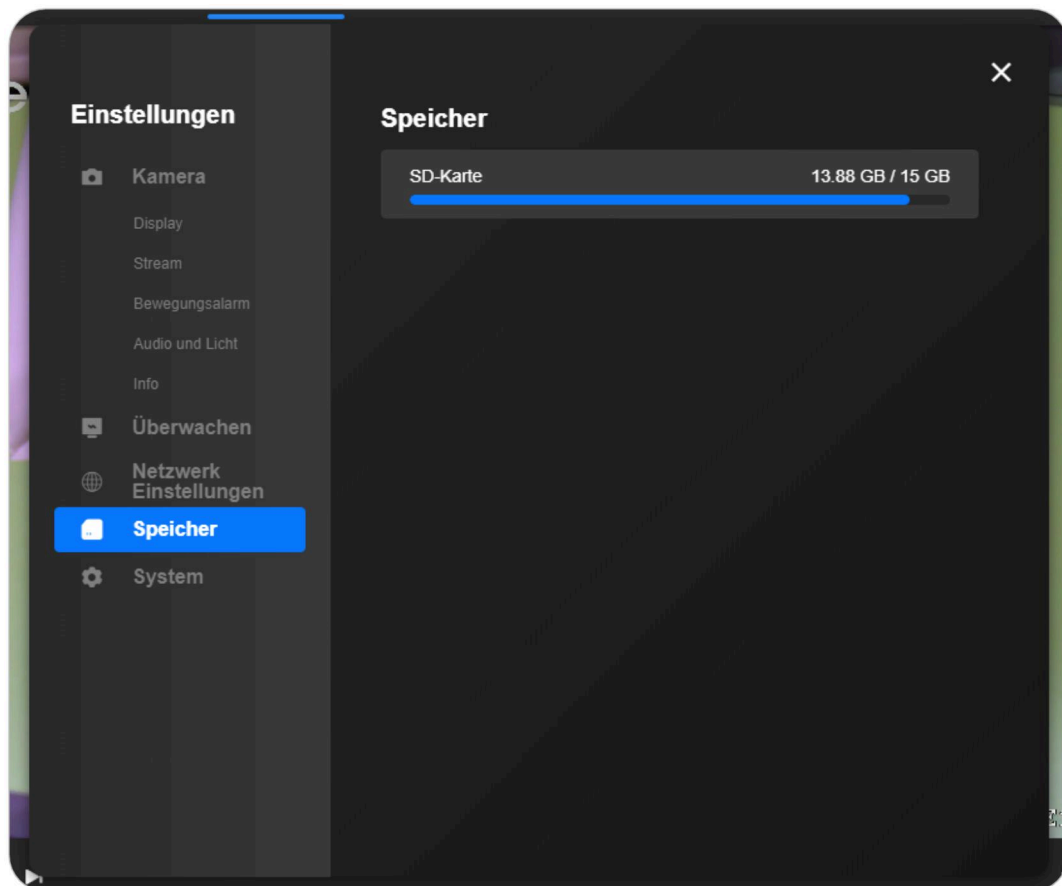


SD-Karten-Speicher

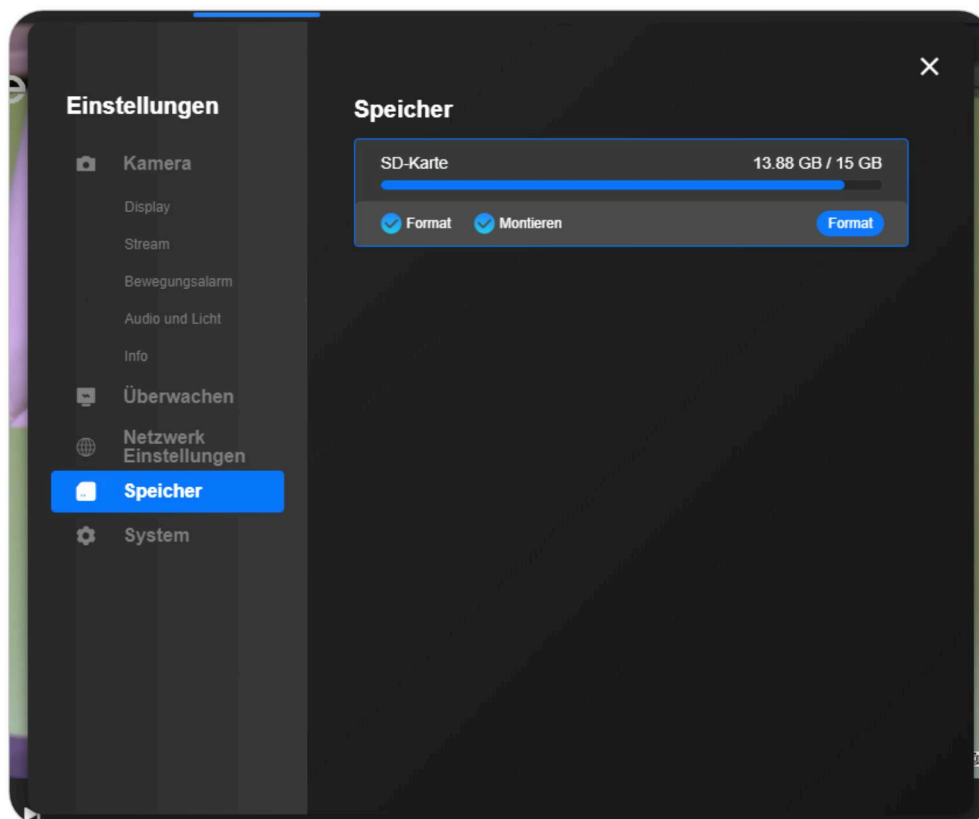
Überprüfen/Formatieren der Micro SD-Karte

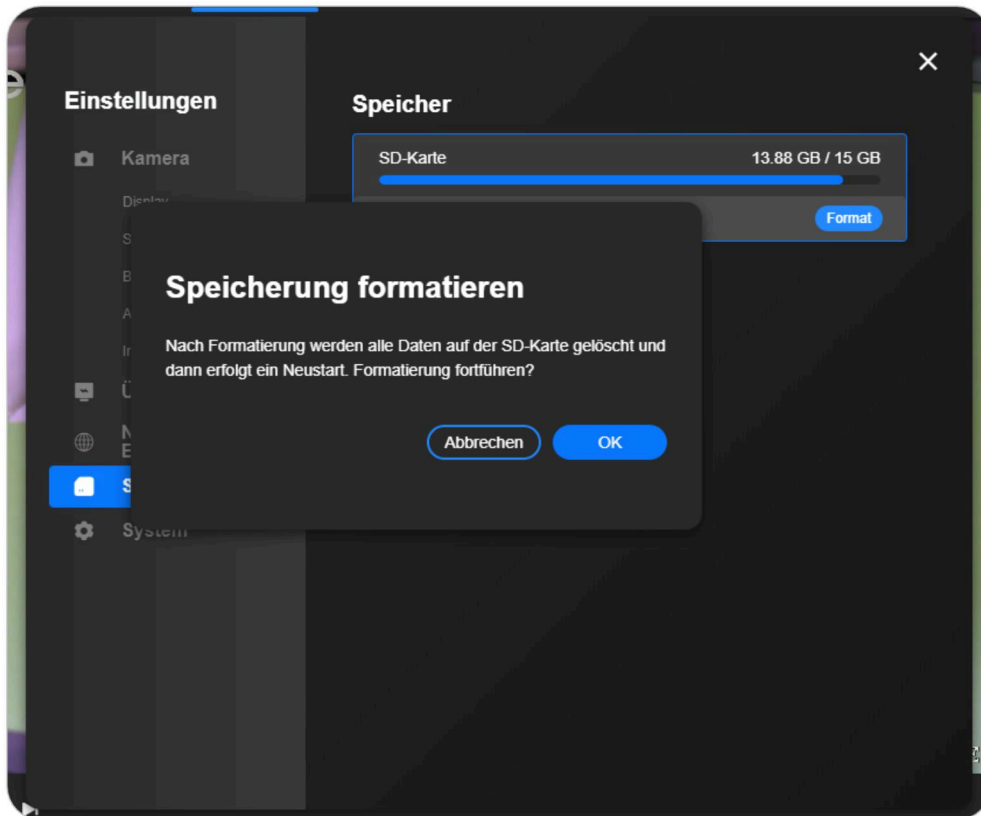
Sie können die folgenden Schritte ausführen, um die Micro-SD-Karte in Reolink-Kameras über den Reolink Client zu überprüfen oder zu formatieren.

Schritt 1. Gehen Sie zu den **Geräteeinstellungen** > **Speicher**



Schritt 2. Sie können die Informationen zu dieser SD-Karte auf dieser Seite überprüfen. Sie können auch auf die SD-Karte klicken, um die SD-Karte zu formatieren, und dann zur Bestätigung auf **OK** klicken



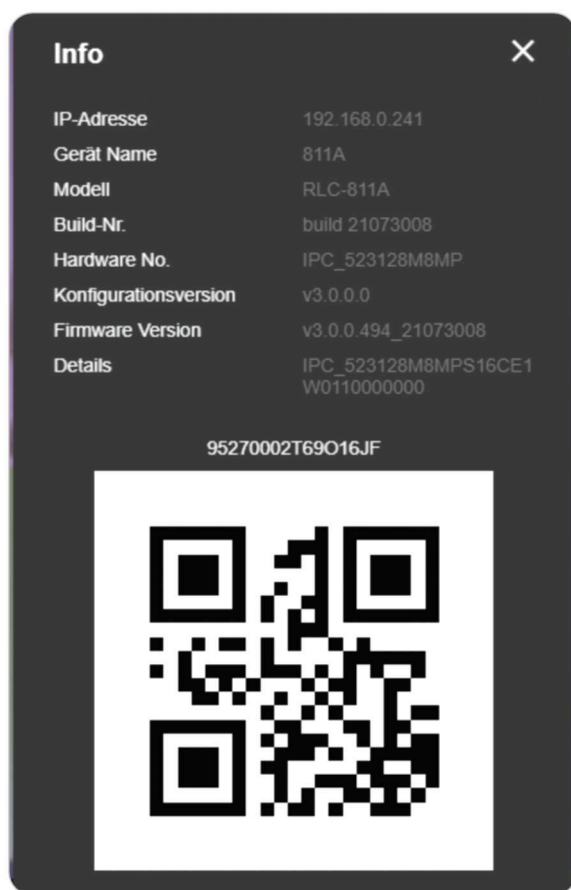
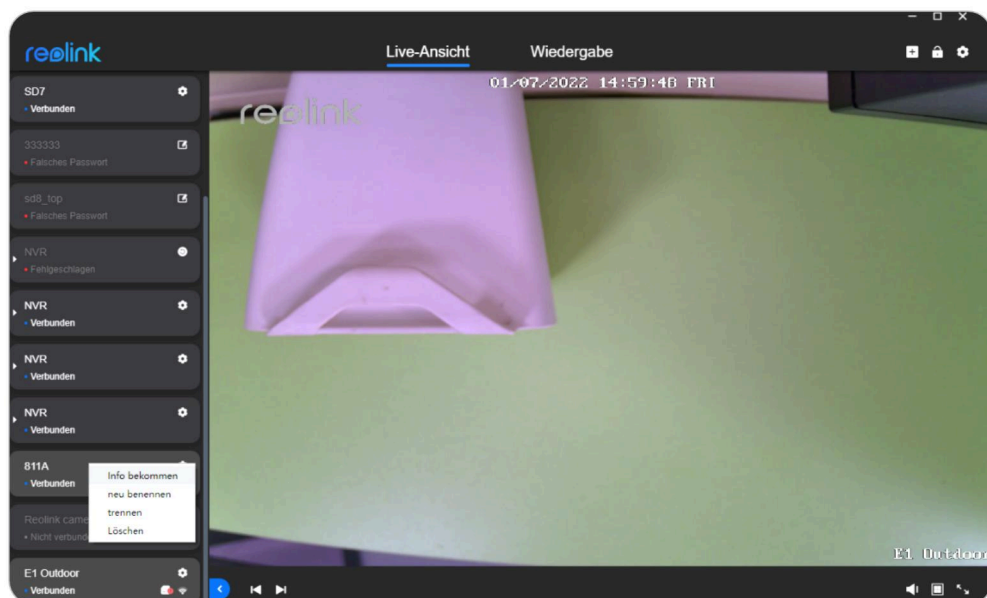


Informationen zum Gerät

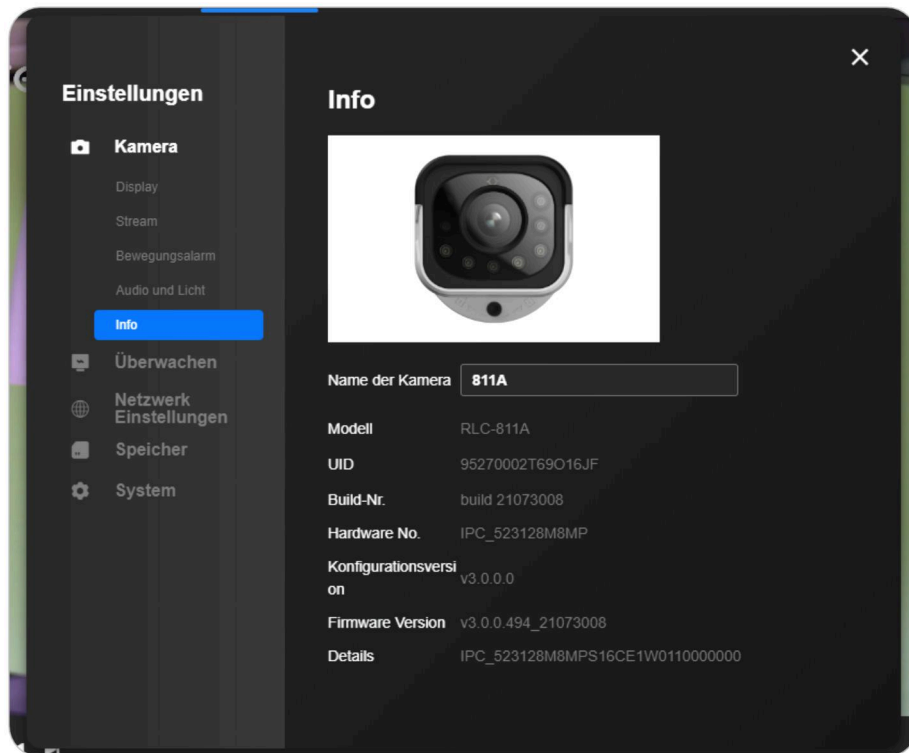
Systeminformationen und UID

Für Kameras

Methode 1 Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Kamera in der Geräteliste, und klicken Sie auf **Informationen abrufen**.



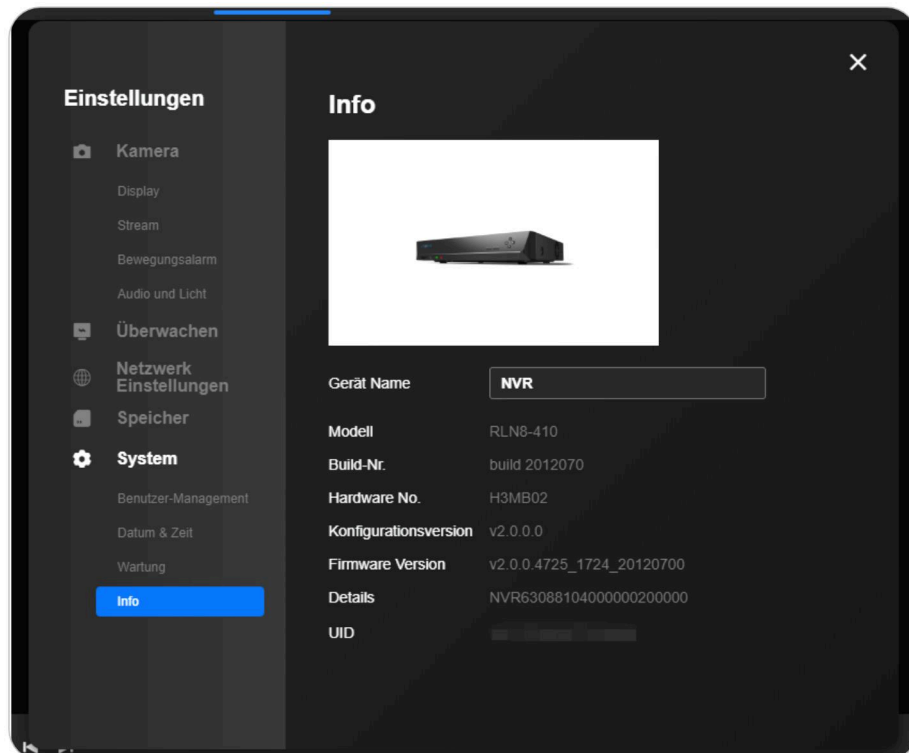
Methode 2 **Geräteeinstellungen** > **Kamera** > **Info**.



Für NVRs

Die erste Methode für den NVR ist die gleiche wie die für die Kameras.

Methode 2 **Geräteeinstellungen > System > Info**.

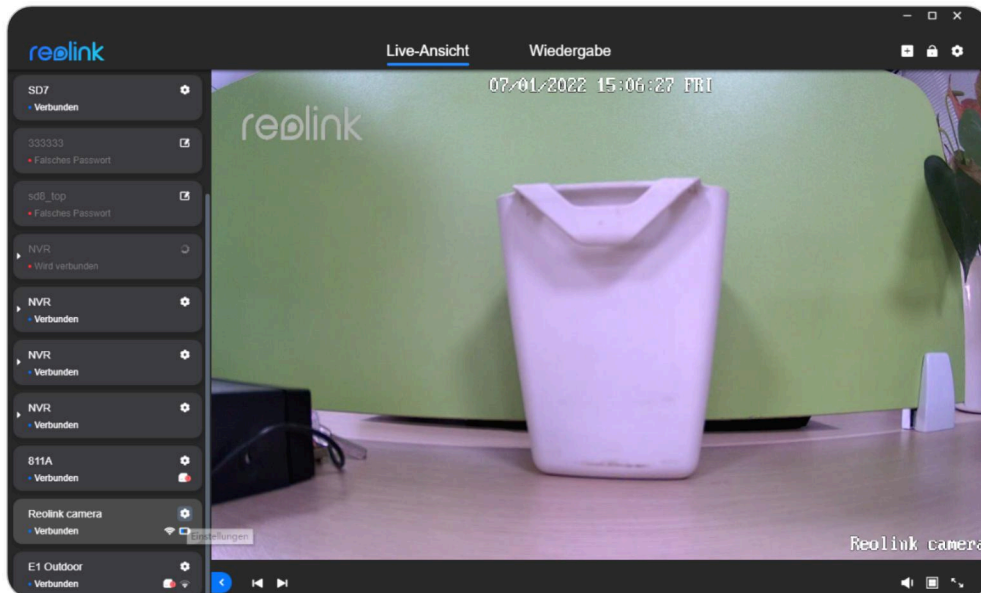


Batteriestatus prüfen

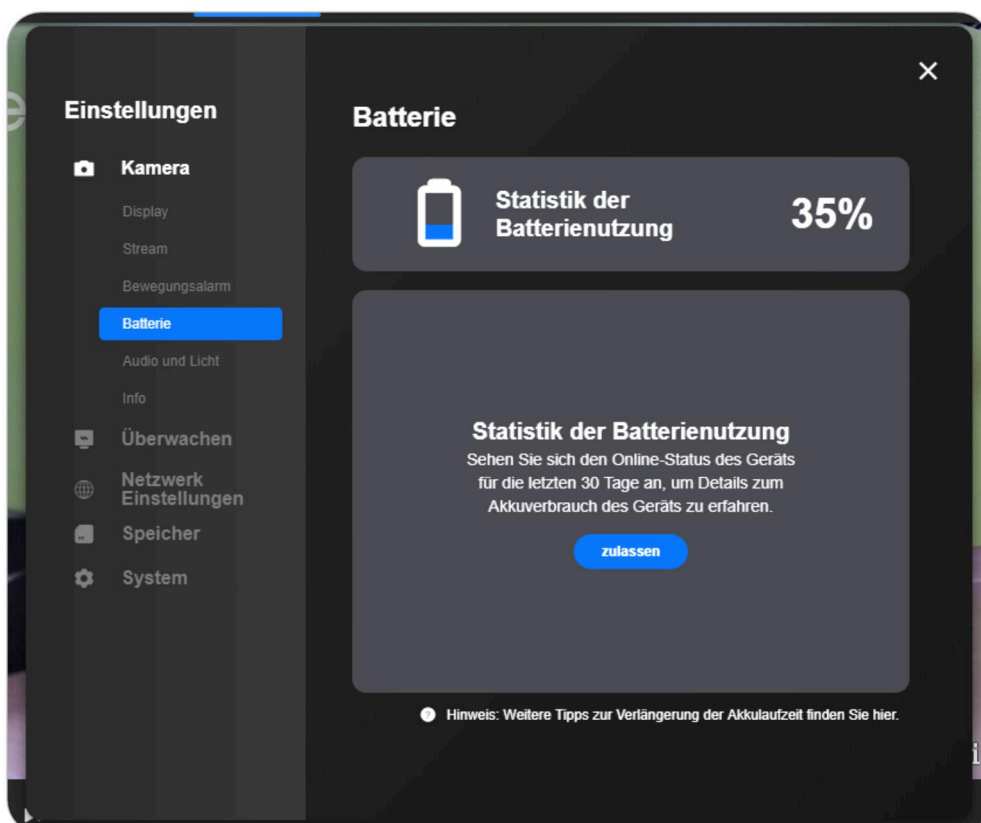
Hinweis:

Dies ist nur für die batteriebetriebenen Kameras verfügbar.

Geräteeinstellungen > Akku.



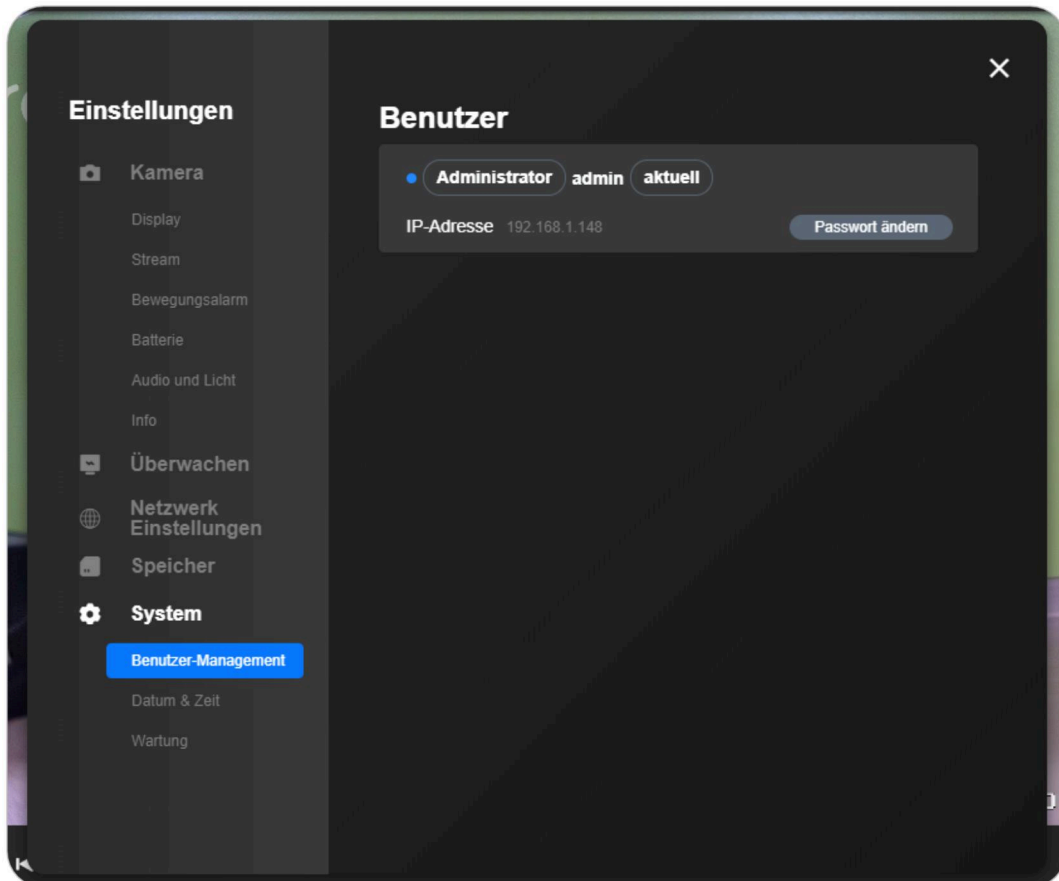
Sie können überprüfen, ob der Akku geladen ist und wie lange er in den letzten 30 Tagen gelaufen ist.



Geräte-Passwort

Schritt 1. Starten Sie den Reolink Client und melden Sie sich bei Ihrem Gerät an.

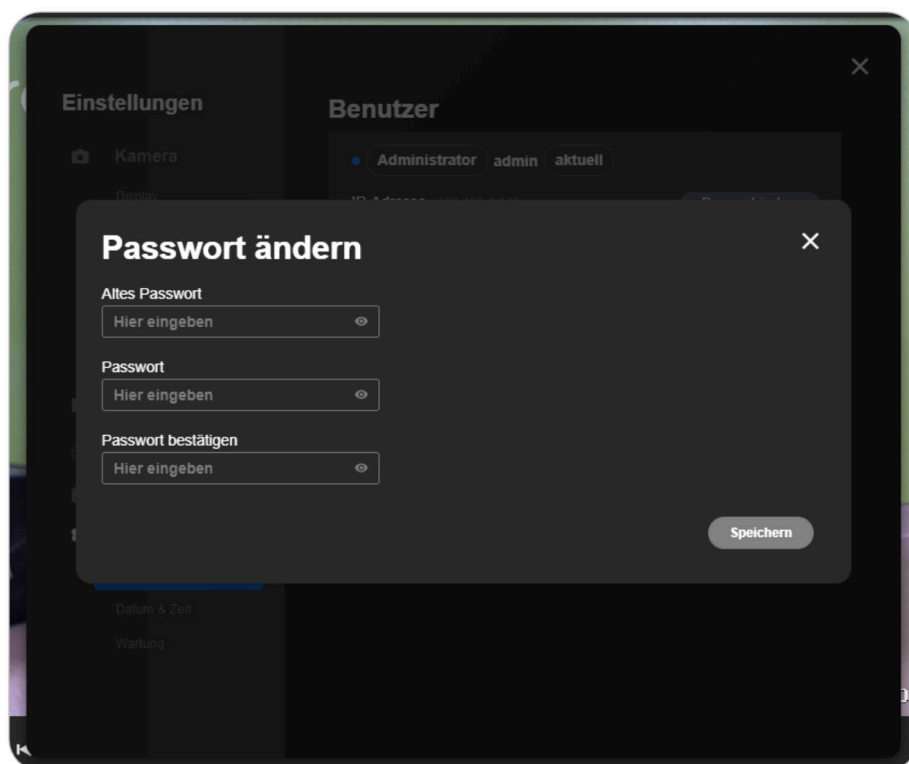
Schritt 2. Klicken Sie auf **Geräteeinstellungen** > **System** > **Benutzerverwaltung**, wählen Sie dann den Benutzer aus und klicken Sie auf die Schaltfläche **Passwort ändern**.



Hinweise:

1. Das Admin-Passwort kann geändert werden, während der Name „**admin**“ nicht geändert werden kann.
2. Sie können auch andere allgemeine **Benutzer hinzufügen**, ihr Kennwort ändern und Benutzer über die Schnittstelle löschen.
3. Das Standardpasswort ist leer.
4. Für batteriebetriebene Kameras gibt es nur einen Benutzer "**admin**" und sie unterstützen nicht das Hinzufügen anderer gemeinsamer Benutzer.

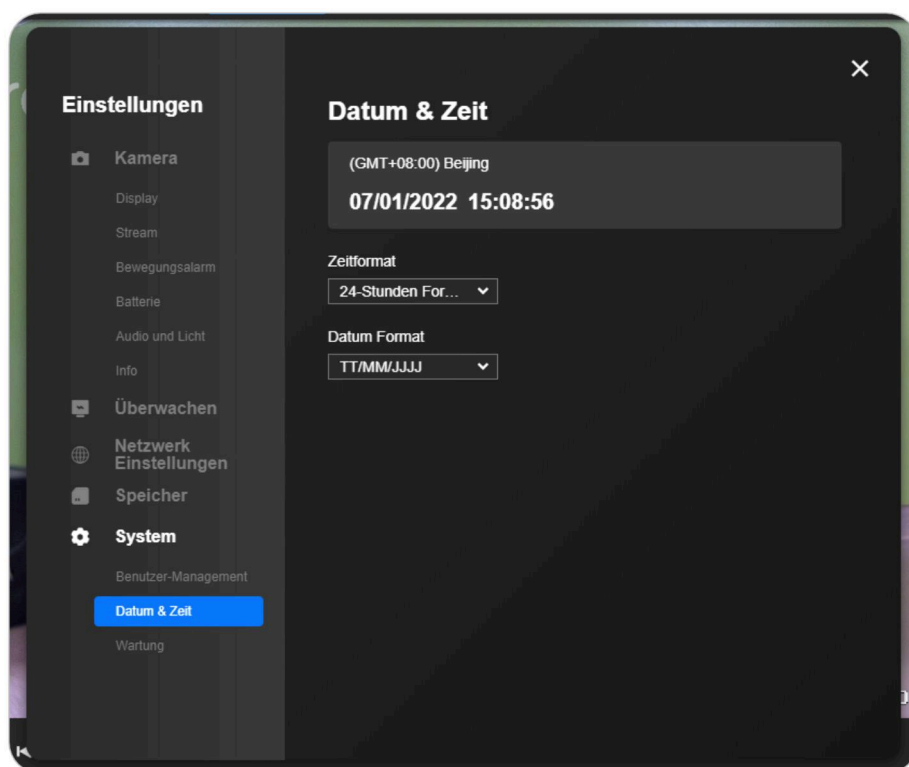
Schritt 3. Geben Sie das alte Kennwort ein (wenn das alte Kennwort das Standardkennwort ist, lassen Sie das Kennwortfeld bitte leer), legen Sie ein neues Kennwort fest und klicken Sie dann auf **Speichern**.



Datum und Uhrzeit

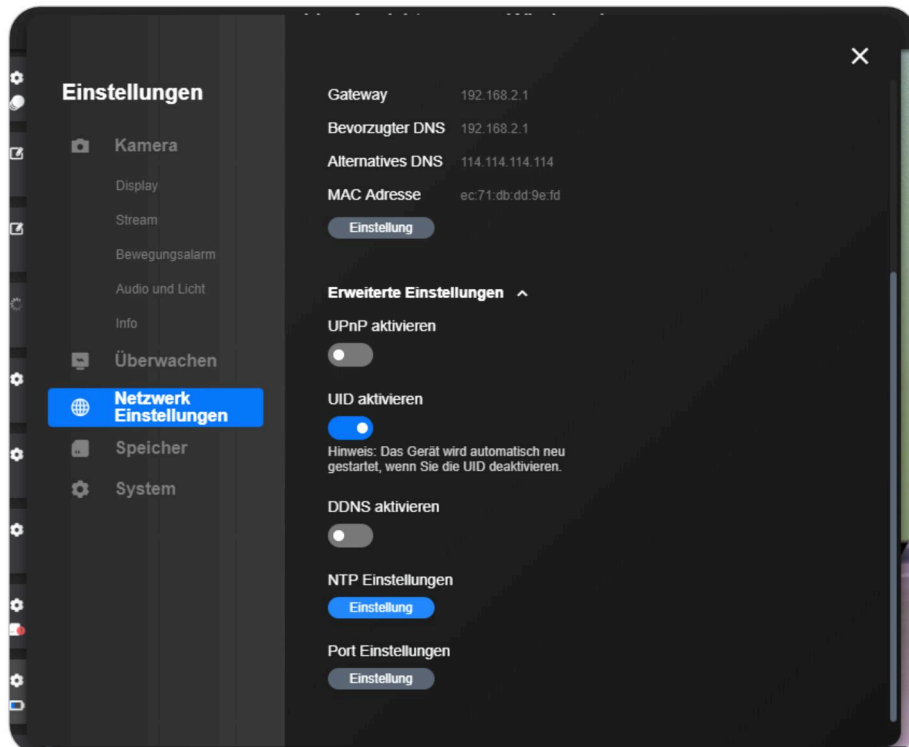
Schritt 1. Starten Sie den Reolink Client und melden Sie sich bei Ihrem Gerät an. Gehen Sie dann zu **Geräteeinstellungen** > **System** > **Datum & Uhrzeit**.

Schritt 2. Stellen Sie das **Zeitformat** und das **Datumsformat** entsprechend Ihrer Ortszeit ein

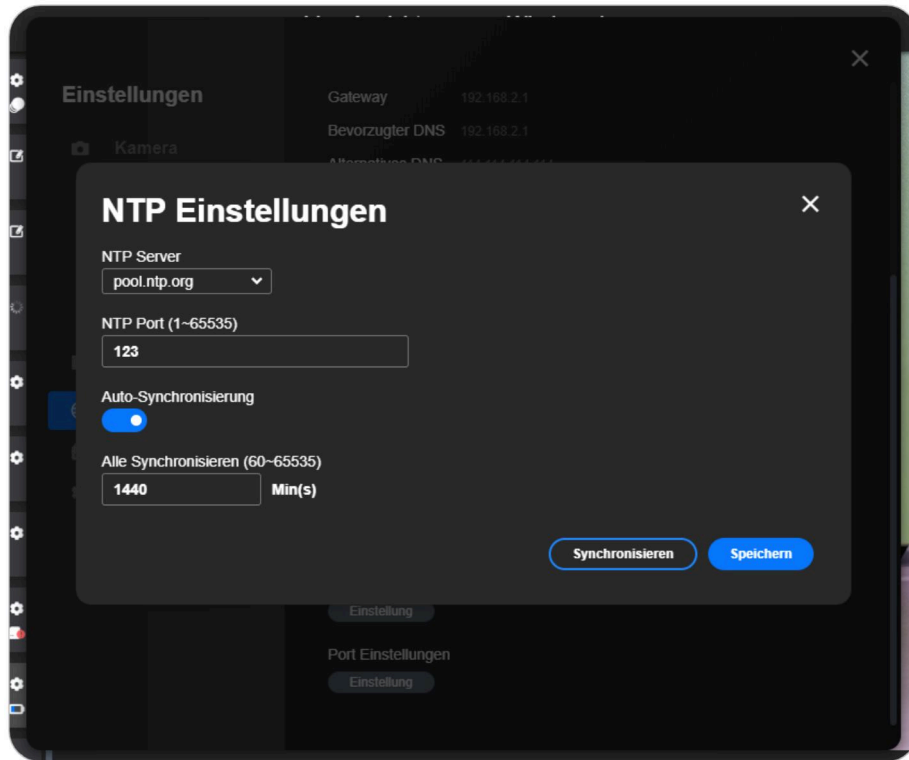


NTP

Geräteeinstellungen > Netzwerkeinstellungen > Erweitert > NTP-Einstellungen > Klicken Sie auf **Einrichten**.



Sie können den **NTP-Server** auswählen und dann auf **Synchronisieren** klicken. Möglicherweise erhalten Sie unten die Meldung „**Succeeded**“, die anzeigt, dass die Synchronisierung erfolgreich war,

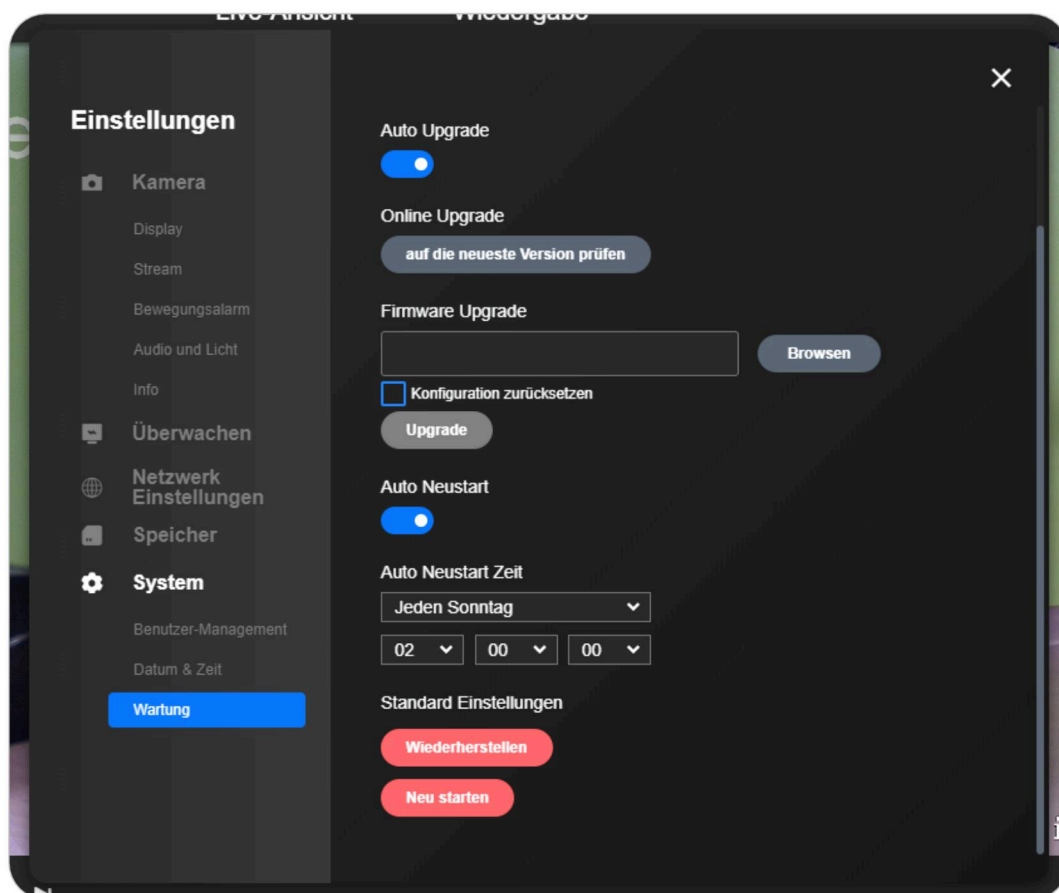


Neustart und Wiederherstellung

Die folgenden Schritte führen Sie durch den Neustart oder die Wiederherstellung Ihrer Reolink Kamera und Ihres NVR über den neuen Reolink Client.

Schritt 1. Bitte gehen Sie zu **Geräteeinstellungen** > **System** > **Wartung** > **Wiederherstellen** oder **Neustart**.

Und Sie können die **automatische Neustartzeit** für die Kamera einstellen



Hinweis:

Wiederherstellen setzt Ihre Kameraeinstellungen auf den Werkszustand zurück.

Firmware Upgrade

Sie können die folgenden Schritte befolgen, um die Firmware für Reolink-Kameras/NVRs über den neuen Reolink Client zu aktualisieren.

Hinweis:

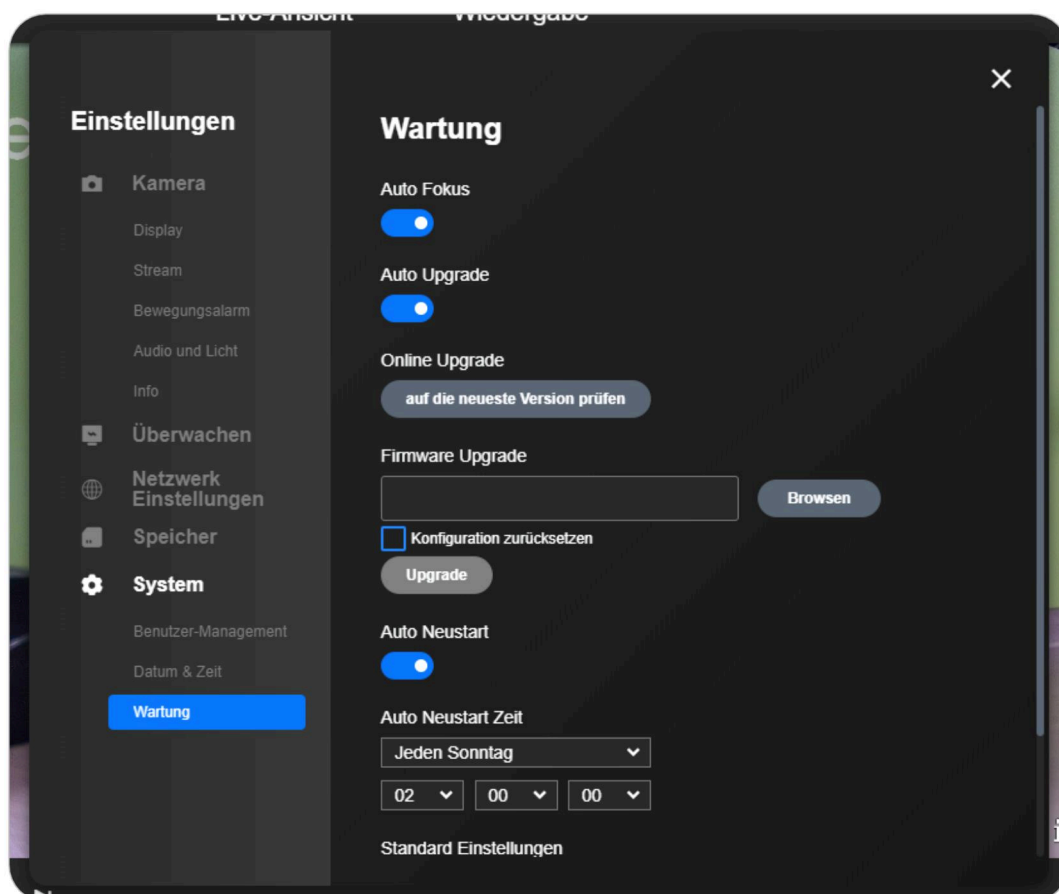
Bitte vergewissern Sie sich, dass Sie bereits die richtige Firmware für Ihr Gerätemodell und Ihre Version von der Website **Reolink Download Center** heruntergeladen und die .pak-Datei entpackt haben, bevor Sie das Upgrade durchführen.

Schritt 1. Starten Sie den Reolink Client und melden Sie sich bei Ihrer Kamera/NVR an. Gehen Sie dann zu **Geräteeinstellungen** > **System** > **Wartung**.

Schritt 2. Klicken Sie auf **Durchsuchen**, um die richtige Firmware-Datei auszuwählen und klicken Sie auf **Upgrade**, um zu starten.

Hinweis:

Wenn Sie die Einstellungen Ihrer Kamera oder Ihres NVR nicht auf den Werkszustand zurücksetzen möchten, deaktivieren Sie bitte die Option **Konfigurationsdatei aktualisieren**



8. FAQ und Fehlerbehebung

FAQs

Q1: Wie hoch ist die maximale Anzahl von Kameras, die über den neuen Reolink Client hinzugefügt und angezeigt werden können?

Der neue Client hat keine Begrenzung für die Anzahl der Kameras oder NVRs. Das heißt, Sie können so viele Kameras oder NVRs hinzufügen, wie Sie möchten.

Q2: Was sind die Anforderungen an das Schutzpasswort für den Reolink Client?

Das Schutzpasswort für den Reolink Client muss 1 bis 28 Zeichen lang sein. Es gibt keine Einschränkungen für Sonderzeichen.

Q3: Welche Sprachen unterstützt der Reolink Client?

Chinesisch; Englisch; Französisch; Deutsch; Finnisch; Schwedisch

Fehlersuche

Warnung für den Reolink Client von Antivirus-Software

Ursache 1: Inoffizieller Download

Lösung: Laden Sie die Software im Bereich Download-Center.

Ursache 2: Falsche Warnung

Lösung:

1. Wenn die Antiviren-Software meldet, dass der Reolink-Client unsicher ist, aber die Installation nicht verhindert, können Sie die Warnung überspringen und die Installation fortsetzen.
2. Wenden Sie sich an den Anbieter der Antiviren-Software, um die Reolink-Software auf die Whitelist zu setzen.
3. Deinstallieren Sie die aktuelle Antiviren-Software und installieren Sie eine andere Antiviren-Software, die mit der Reolink-Software kompatibel ist.
4. Wenn alle Antivirenprogramme die Installation verhindern, wenden Sie sich bitte an die Reolink Unterstützung für weitere Hilfe.

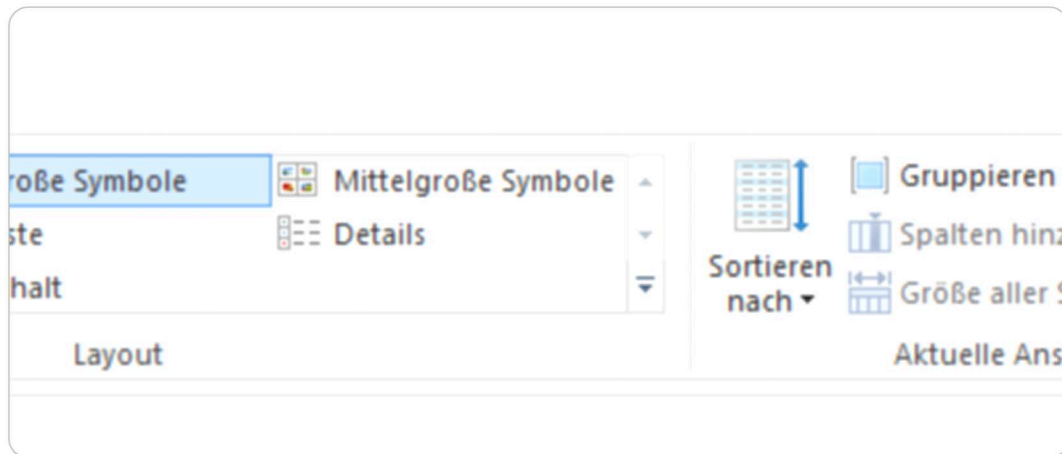
Hinweis: Reolink Client ist sicher und stellt keine Bedrohung für Ihren Computer dar, Sie können es also bedenkenlos verwenden.

Das Passwort für den neuen Reolink Client vergessen (Windows)

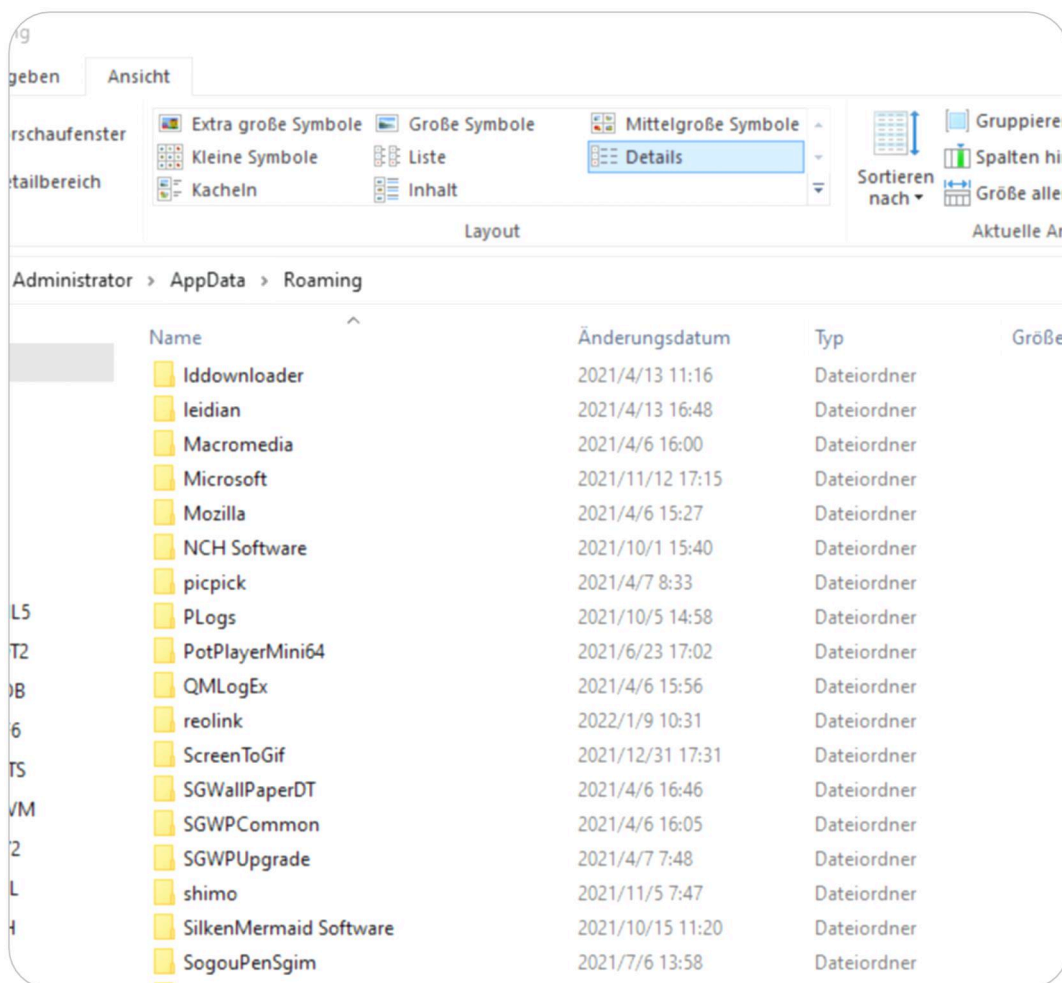
Wenn Sie bereits ein Client-Passwort auf dem Reolink Windows-Client eingerichtet haben, sich aber nicht mehr daran erinnern können, können Sie dieses Problem mit den folgenden Schritten lösen.

Schritt 1. Rufen Sie den Ordner **AppData** manuell auf, indem Sie den

Benutzerordner im Laufwerk C eingeben. Der Pfad lautet C:\Users\ADMIN.
 Schritt 2. Gehen Sie oben auf die Registerkarte **Ansicht** und aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Ausgeblendete Elemente**, wie siehe unten:



Schritt 3. Sie können den Ordner **AppData** in Ihrem **Benutzerordner** sehen. Gehen Sie zu **AppData > Roaming** und löschen Sie dann den Ordner **reolink**



Schritt 4. Erledigt! Sie können den Reolink Client jetzt auch ohne Passwort einschalten.